A legutóbbi frissítés dátuma: 2026.06.22

TOPNAVI - WEBSHOP ÁSZF

Általános Szerződési Feltételek

Jelen dokumentum alapján létrejött szerződés nem kerül iktatásra (utólag nem hozzáférhető, a szerződés megkötését a rendelési adatok bizonyítják), ráutaló magatartással tett jognyilatkozattal jön létre, nem minősül írásbeli szerződésnek, magyar nyelven íródik, magatartási kódexre nem utal. A webshop működésével, megrendelési, és szállítási folyamatával kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén a megadott elérhetőségeinken rendelkezésére állunk.

Jelen ÁSZF hatálya Szolgáltató weblapján (https://topnavi.hu) és aldomainjein történő jogviszonyokra terjed ki. Jelen ÁSZF folyamatosan elérhető (és letölthető, bármikor kinyomtatható) a következő weboldalról: https://topnavi.hu/pages/aszf.

Definíciók:

Felhasználó: Bármely természetes, jogi személy, vagy szervezet, aki Szolgáltató szolgáltatásait igénybe veszi, Szolgáltatóval szerződést köt.

Fogyasztó: Olyan Felhasználó, aki a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.

Vállalkozás: A szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében eljáró személy.

Szolgáltató: Az információs társadalommal összefüggő szolgáltatást nyújtó természetes, illetve jogi személy vagy jogi személyiség nélküli szervezet, aki a Felhasználó részére szolgáltatást nyújt, aki a Felhasználóval szerződést köt.

1. SZOLGÁLTATÓ ADATAI

A szolgáltató neve: BNR PRO INVEST Kft.
A szolgáltató székhelye (és egyben a panaszügyintézés helye): 6000 Kecskemét, Mária hegy 419
A szolgáltató elérhetősége, az igénybe vevőkkel való kapcsolattartásra szolgáló, rendszeresen használt elektronikus levelezési címe: info@topnavi.hu
A szolgáltató cégjegyzékszáma/nyilvántartási száma: 03-09-133521
A szolgáltató adószáma: 27349858-2-03
Nyilvántartásba bejegyző hatóság neve / engedélyező hatóság és engedély szám (ha van): Kecskeméti Törvényszék
A szolgáltató telefonszáma: +3676200246
A szerződés nyelve: magyar
A tárhely-szolgáltató neve, címe, e-mail címe:
Shopify Inc. (150 Elgin Street, Suite 800, Ottawa, ON K2P 1L4, Canada, privacy@shopify.com, +1 888 746 7439, shopify.com)

2. ALAPVETŐ RENDELKEZÉSEK

2.1. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen ÁSZF értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.") és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. (Elker. tv.) törvény, valamint a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet rendelkezéseire. Speciális termékekre a vonatkozó ágazati jogszabályi rendelkezések az irányadók. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.

2.2. A jelen ÁSZF 2026-06-22 napjától hatályos és visszavonásig hatályban marad. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy jelen ÁSZF-et bármikor, a Felhasználók külön, személyes értesítése nélkül, egyoldalúan módosítsa. A módosított ÁSZF a Weboldalon (https://topnavi.hu/pages/aszf) történő közzététellel azonnal hatályba lép. A Szolgáltató a módosítás tényét a Weboldalon teszi közzé. A Felhasználó felelőssége, hogy minden újabb megrendelés leadása előtt tájékozódjon a hatályos Általános Szerződési Feltételekről. A módosítások a közzététel időpontját követően létrejött szerződésekre vonatkoznak, a korábban megkötött szerződéseket (leadott rendeléseket) nem érintik.

2.3. Szolgáltató fenntart magának minden jogot a weboldal, annak bármely részlete és az azon megjelenő tartalmak, valamint a weboldal terjesztésének tekintetében. Tilos a weboldalon megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének letöltése, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése a Szolgáltató írásos hozzájárulása nélkül (kivéve jelen dokumentumot és az adatkezelési tájékoztatót).

2.4. Szolgáltató nem vállal felelősséget a Szolgáltatóhoz nem köthető, a Szolgáltató által nem üzemeltetett más weboldalon közzétett termékek adás-vételével kapcsolatban.

3. REGISZTRÁCIÓ / VÁSÁRLÁS

3.1. A szolgáltatás igénybevétele/megrendelése/előfizetése során megadott valótlan, vagy más személyhez köthető adatok esetén a létrejövő elektronikus szerződést az arra jogosult fél a bíróság előtt megtámadhatja. Az eredményes megtámadás (pernyertesség) következtében a szerződés a megkötésének időpontjától érvénytelenné válik, vagy ha az más szerződést leplez, a felek jogait és kötelezettségeit a leplezett szerződés alapján kell megítélni.

3.2. A Szolgáltatót a Felhasználó által tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető szállítási késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli. Szolgáltató azonban tájékoztatja a Felhasználókat, hogy a Felhasználóval történt egyeztetés és egyértelmű beazonosítás után a tévesen beírt adatokat javíthatja a rendelésben, hogy a számlázás és kiszállítás ne ütközzön akadályba.

3.3. A Szolgáltatót nem terheli felelősség az abból adódó károkért, ha Felhasználó a jelszavát elfelejti, vagy az illetéktelenek számára bármely nem a Szolgáltatónak felróható okból hozzáférhetővé válik (ha van regisztráció az oldalon).

4. MEGVÁSÁROLHATÓ TERMÉKEK, SZOLGÁLTATÁSOK KÖRE ÉS ÁRAK

4.1. A megjelenített termékek a webáruházból online rendelhetők meg. A termékekre vonatkozóan megjelenített árak forintban értendők és fogyasztói bruttó árak, amelyek a termékért fizetendő végső összeget jelentik.

Tájékoztatjuk a Felhasználót, hogy a Webáruház a kiszolgálás és készletezés hatékonysága érdekében elektronikus kereskedelmi platformként (ún. Marketplace rendszerben) és közvetítői modellben is üzemel. A megrendelés leadásával a Felhasználó tudomásul veszi és elfogadja, hogy az adásvételi szerződés teljesítésére és a számla kibocsátására – a logisztikai folyamatoktól és az árukészlet tulajdonjogától függően – a Szolgáltató (BNR PRO INVEST Kft.), vagy a Szolgáltatóval bizományosi/közvetítői jogviszonyban álló teljesítési partner is jogosult.

Fentiekre tekintettel a kiállított számla adótartalma a tényleges számlakibocsátó adózási státuszától függően változhat (pl. 27% ÁFA vagy Alanyi Adómentes), ez a körülmény azonban a Felhasználó által fizetendő bruttó vételárat semmilyen módon nem módosítja. Szolgáltató vállalja, hogy amennyiben a Felhasználó a rendelés során adószámot ad meg (céges vásárlás), úgy az adólevonási jog biztosítása érdekében a kiállított számla – a számlakibocsátó személyétől függetlenül – a hatályos általános forgalmi adót (27%) tartalmazza.

Az árak nem tartalmazzák a szállítással, fizetéssel kapcsolatos díjakat. Külön csomagolási költség nem kerül felszámításra, kivéve ha a Felhasználó dísz-, vagy egyéb speciális csomagolást kér.

Gyártói specifikáció és Márkafüggetlenség:
A Webáruház a termékoldalon feltüntetett technikai paraméterek (pl. processzor, RAM/ROM méret, kijelző felbontás) teljesítését garantálja. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a termék márkaneve, gyártója vagy csomagolása azonos műszaki tartalom mellett – a beszállítói készletektől függően – eltérhet a képeken látottaktól. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy amennyiben az adott gyártmány nem elérhető, úgy azonos vagy jobb specifikációval rendelkező helyettesítő terméket küldjön, a vételár változása nélkül.

4.2. A webshopban a Szolgáltató feltünteti a termék nevét és műszaki leírását. A megjelenített termékfotók illusztrációk, a valóságban a termék (gombok elrendezése, csatlakozók színe) ettől kismértékben eltérhet.

Szoftveres környezet és Megjelenés:
A termékeken futó operációs rendszer (pl. Android) verziószáma, a felhasználói felület (UI) kinézete, a menürendszer struktúrája és az előre telepített alkalmazások listája a gyártói frissítések függvényében változhat. Ezek az eltérések nem minősülnek hibás teljesítésnek, amennyiben a készülék fő funkciói (navigáció, multimédia lejátszás) biztosítottak.

Járműkommunikáció és Adatok megjelenítése (CAN-BUS):
A készülék "járműspecifikus" funkcióinak (pl. kormánytávvezérlés, ajtónyitás kijelzése, fogyasztási adatok, klímavezérlés megjelenítése, tolatóradar) működése kizárólag abban az esetben garantált, ha:

- Az adott gépjármű felszereltségi szintje és fedélzeti számítógépe (ECU) ezeket az adatokat digitális úton (CAN-BUS) továbbítja;
- A beszerelés során a megfelelő kommunikációs adapter (CAN-Box) szakszerűen, az adott autótípushoz konfigurálva került bekötésre.

Amennyiben a gépjármű gyárilag nem szolgáltat bizonyos adatokat (pl. analóg klímavezérlés esetén), úgy azt a multimédia egység sem tudja megjeleníteni. Ezen adatok hiánya nem a készülék hibája.

Internetkapcsolat és Online szolgáltatások:
A készülék (kivéve 4G/SIM kártyás modellek) önálló internet-hozzáféréssel nem rendelkezik. Az online funkciók (pl. Waze, Spotify, YouTube) használatához a Felhasználónak kell biztosítania a stabil internetkapcsolatot (pl. mobiltelefon hotspoton vagy USB-modemen keresztül). A külső alkalmazások működése és frissítése a szolgáltatóktól (Google, App fejlesztők) függ, azok jövőbeni működéséért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

Rendszerinformációk és Szoftver verziók kijelzése:
A Webáruházban feltüntetett operációs rendszer verziószám (pl. Android 12, 13) a gyártó által

megadott, a készülék felhasználói felületén és a "Beállítások" menüben megjelenített szoftveres környezetre vonatkozik (API Level / UI Version). A technológiai optimalizálás érdekében a hardveres alaprendszer (Base Android OS) ettől eltérhet a stabilitás és a driver-kompatibilitás biztosítása érdekében. Ez a gépjármű-multimédia iparágban elterjedt, szabványos eljárás a kompatibilitás fenntartására, így a tesztprogramok által kiolvasott nyers verziószám és a hirdetett rendszerverzió közötti technikai eltérés nem minősül a fogyasztó megtévesztésének vagy hibás teljesítésnek, amennyiben a készülék a hirdetett funkciókat (alkalmazások futtatása) ellátja.

A "Plug & Play" (P&P) megjelölés jogi és műszaki értelmezése:
A Webáruházban, a termékoldalakon vagy a marketing anyagokban szereplő „Plug & Play” kifejezés **kizárólag arra utal**, hogy a termékhez mellékelt átalakító kábelköteg csatlakozóinak *fizikai kialakítása (formája)* illeszkedik a gépjármű gyártója által általánosan alkalmazott szabványos csatlakozókhoz, így többnyire elkerülhető a gyári kábelek elvágása és forrasztása.
A „Plug & Play” megjelölés **NEM jelenti azt**, és nem is értelmezhető úgy, hogy az eszköz előzetes műszeres mérések és a pinkiosztás (pin-out) ellenőrzése nélkül vakon összedugható és feszültség alá helyezhető. A gépjárműgyártók azonos típuson és évjáraton belül is gyakran alkalmaznak eltérő kábelezést, illetve a gépjármű korábbi tulajdonosai is módosíthatták a gyári hálózatot. Ebből kifolyólag a Plug & Play (kattintós) csatlakozás önmagában nem garantálja az elektromos pólusok megfelelő egyezését.

4.3. Amennyiben az üzletben akciós ár (kedvezmény) kerül bevezetésre, a Szolgáltató a fogyasztók részére megadott „eredeti / áthúzott” ár tekintetében – az ún. Omnibusz-irányelv, illetve az árfeltüntetést szabályozó 4/2009. (I. 30.) NFGM-SZMM együttes rendelet alapján – minden esetben az **árcsökkentés alkalmazását megelőző 30 napban általa alkalmazott legalacsonyabb árat tekinti.** A webshop nem tart fiktív akciókat. Amennyiben valamilyen terméket kevesebb, mint 30 napja értékesítünk, az akció előtti „eredeti” árként az általunk addig érvényesített legalacsonyabb ár értendő.

4.4. Hibás ár feltüntetése esetén Szolgáltató nem köteles a megrendelést ezen az áron visszaigazolni, hanem lehetősége van az ajánlat visszautasítására és felajánlhatja a helyes, valós áron történő visszaigazolást, amelynek ismeretében Felhasználónak joga van

- nem elfogadni a módosított ajánlatot, lemondani megrendelést.
- megrendelését fenntartani a helyes áron.

A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) alapján a szerződés a felek akaratának kölcsönös és egybehangzó kifejezésével jön létre. Amennyiben a felek nem tudnak megállapodni a szerződéses feltételekben, azaz nincs meg a felek akaratát kölcsönösen és egybehangzóan kifejező nyilatkozat, abban az esetben nem beszélhetünk érvényesen létrejött szerződésről, amelyekből jogok és kötelezettségek fakadnának.

Hibás árnak minősül a

- 0 Ft-os,
- 1 Ft-os, illetve
- az az akciós ár, amely nem felel meg a feltüntetett kedvezmény százalékos mértékének az eredeti árhoz képest. Például, ha egy termék eredeti ára 10.000 Ft, és 50%-os kedvezmény van rá érvényben, akkor a helyes akciós ár 5.000 Ft lenne. Hibás árnak számít, ha ehelyett 1.000 Ft vagy 2.000 Ft jelenik meg.

5. RENDELÉS MENETE

4.5. Navigációs szoftverek és Térképlicencek:
A Webáruházban értékesített multimédia fejegységek hardvereszközök, amelyek operációs rendszere (Android) alkalmas navigációs alkalmazások futtatására. A vételár – hacsak a termék adatlapja kifejezetten másként nem rendelkezik – **NEM tartalmazza** offline navigációs szoftverek (pl. iGO, Sygic, TomTom) örökös licencét vagy térképfrissítését.
A készülékeken előre telepített online navigációk (pl. Google Maps, Waze) ingyenesek, de működésükhöz folyamatos internetkapcsolat szükséges. Az offline (internet nélküli) navigációhoz szükséges szoftverek beszerzése, megvásárlása és telepítése a Felhasználó feladata és felelőssége. A Szolgáltató nem vállal felelősséget a nem jogtiszta (kalóz) szoftverek futtatásából eredő működési hibákért vagy jogi következményekért.

5.1. Felhasználó a regisztrációját követően bejelentkezik a webshopba/vagy regisztráció nélkül is megkezdheti a vásárlást.

5.2. Felhasználó a megvásárolni kívánt termék, termékek darabszámát beállítja.

5.3. Felhasználó kosárba helyezi a kiválasztott termékeket. Felhasználó bármikor megtekintheti a kosár tartalmát a kosár ikonra kattintva.

5.4. Ha nem szeretne további terméket vásárolni, ellenőrzi a megvásárolni kívánt termék darabszámát. A törlés/kuka/X ikonra kattintva törölheti a kosár tartalmát. Mennyiség véglegesítéséhez a kosár frissítése/módosítás ikonra kattint Felhasználó.

5.5. Felhasználó megadja a szállítási címet, majd a szállítási/fizetési módot, melynek típusai a következők:

5.5.1. Fizetési módok:

Fizetés utánvétellel: Amennyiben a megrendelt termék futárszolgálattal, vagy csomagpontra kerül kiszállításra, lehetőség van arra, hogy a Felhasználó a megrendelés végösszegét a futárnak, vagy a csomagponton teljesítse készpénzben, vagy bankkártyával a megrendelt termék(ek) átvételekor.

Átutalással: Felhasználó a megrendelt termékek ellenértékét a visszaigazoló e-mailben található bankszámlára 3 napon belül köteles átutalni. Az összeg Szolgáltató bankszámláján történő jóváírását követően a Felhasználó jogosult a termék(ek) általa meghatározott módon történő átvételére.

Online bankkártyával: Felhasználónak lehetősége van a rendelés összértékét online, bankkártyával fizetni a Szolgáltató által igénybe vett pénzügyi szolgáltató (Stripe) biztonságos fizetési rendszerén keresztül.

Személyes átvétel: Készpénzben a Szolgáltató üzlethelységében vagy a Szolgáltató által megjelölt egyéb helyen történő átvételkor: Az áru átvételekor történő fizetés választása esetén a Felhasználó a Szolgáltató üzlethelységében vagy a Szolgáltató által megjelölt egyéb helyszínen fizeti meg a termék vételárát készpénzben. Készpénzes fizetésre csak magyar forintban (HUF) van lehetőség.

5.5.2. Szállítási költségek és információk (bruttó összegek):

Az alábbi szállítási díjak a jelen ÁSZF közzétételekor érvényes alapdíjak. A Szolgáltató felhívja a figyelmet, hogy a megrendelés leadásakor a pénztár (checkout) felületén minden esetben a ténylegesen felszámításra kerülő, aktuális szállítási díj jelenik meg, és a Felhasználóra nézve ez az összeg az irányadó. Eltérés esetén a megrendelés véglegesítésekor visszaigazolt díj az érvényes.

Házhozszállítás:

- **GLS Házhozszállítás:** 1.990 Ft (1-2 munkanap)
- **Foxpost Házhozszállítás:** 1.990 Ft (2-3 munkanap)
- **MPL Házhozszállítás:** 3.890 Ft (1-2 munkanap)

Csomagpont / Automata átvétel:

- **GLS Csomagautomata:** 1.990 Ft (1-2 munkanap)
- **Foxpost / Packeta csomagpont és automata:** 1.990 Ft (2-3 munkanap)
- **MPL Postapont / Automata:** 3.890 Ft (1-2 munkanap)

Ingyenes és kedvezményes szállítás:
A Szolgáltató egyes szállítási módoknál a kosár értékéhez kötött ingyenes vagy kedvezményes szállítást biztosíthat. A jelen ÁSZF közzétételekor a GLS és a Foxpost szállítási módok (házhozszállítás és csomagpont/automata egyaránt) 20.000 Ft kosárérték felett ingyenesek, 20.000 Ft alatt pedig egységesen 1.990 Ft a díjuk. Az MPL szállítási módokra az ingyenesség nem vonatkozik.

Promóciós (akciós) szállítási feltételek:
A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy időről időre, határozott vagy határozatlan időtartamra, egyes szállítási módokra vagy meghatározott kosárérték felett ingyenes vagy kedvezményes szállítási promóciót hirdessen, illetve azt módosítsa vagy

visszavonja. Az adott promóció feltételeit (érintett szállítási mód, értékhatár, időtartam) a Szolgáltató a Weboldalon és/vagy a pénztár felületén teszi közzé. A promóciós szállítási feltételek a már leadott (visszaigazolt) megrendeléseket nem érintik. Amennyiben a feltüntetett alapdíj és a checkout felületén megjelenő, promóció miatt kedvezőbb díj között eltérés van, a Felhasználóra nézve minden esetben a megrendeléskor ténylegesen felszámított (kedvezőbb) díj az irányadó.

Szállítási és feldolgozási határidők:
A rendelések feldolgozása és a szállítás várható ideje:

- **Készleten lévő termékek esetén: 1-2 munkanap.**
- **Külső raktárról (rendelésre) érkező termékek esetén: 3-14 munkanap.**

A webáruház a termék adatlapján minden esetben feltünteti a várható szállítási időt.

5.6. A fizetendő végösszeg a megrendelés összesítése és visszaigazoló levél alapján minden költséget tartalmaz. Felhasználó a Ptk. 6:127. §-a alapján késedelem nélkül köteles meggyőződni arról, hogy a megrendelt termék(ek) minősége és mennyisége megfelelő-e. A termék(ek) kézbesítése munkanapokon történik 8-17 óra közötti időszakban.

5.7. Az adatok megadását követően Felhasználó a Megrendelés/megrendelem gombra kattintva tudja elküldeni megrendelését, előtte azonban még egyszer ellenőrizheti a megadott adatokat, illetve megjegyzést is küldhet a megrendelésével, vagy e-mailben jelezheti felénk egyéb, rendeléssel kapcsolatos kívánságát.

5.8. Felhasználó a megrendeléssel tudomásul veszi, hogy a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 15.§-a, és egyéb feltételei (pl. 20.§) szerint a megrendeléssel fizetési kötelezettsége keletkezik.

5.9. Adatbeviteli hibák javítása: Felhasználó a megrendelési folyamat lezárása előtt minden esetben vissza tud lépni az előző fázisba, ahol javítani tudja a bevitt adatokat. Részletesen: A rendelés során lehetőség van a kosár tartalmának megtekintésére, illetve módosítására, amennyiben a kosár nem a megrendelni kívánt mennyiséget tartalmazza, úgy a mennyiség oszlopban található adatbeviteli mezőbe Felhasználó be tudja írni a rendelni kívánt mennyiség darabszámát, majd megnyomja a kosár frissítése/módosítás gombot. Amennyiben törölni kívánja Felhasználó a kosárban található termékeket, akkor a törlés/kuka/X gombra kattint. A rendelés során a Felhasználónak folyamatosan lehetősége van a bevitt adtok javítására/törlésére. Felhasználónak lehetősége van a rendelés elküldése után is kérni az esetleges hibák javítását telefonon, vagy e-mailen.

5.10. Felhasználó e-mail-ben a megrendelés elküldését követően visszaigazolást kap. Amennyiben e visszaigazolás Felhasználó megrendelésének elküldésétől számított, a szolgáltatás jellegétől függő elvárható határidőn belül, de legkésőbb 48 órán belül

Felhasználóhoz nem érkezik meg, Felhasználó az ajánlati kötöttség vagy szerződéses kötelezettség alól mentesül. A megrendelés és annak visszaigazolása akkor tekintendő a Szolgáltatóhoz, illetve az Felhasználóhoz megérkezettnek, amikor az számára hozzáférhetővé válik. Szolgáltató kizárja a visszaigazolási felelősségét, ha a visszaigazolás azért nem érkezik meg időben, mert Felhasználó rossz e-mail címet adott meg regisztrációja során, vagy a fiókjához tartozó tárhely telítettsége miatt nem tud üzenetet fogadni.

5.11. Felhasználó tudomásul veszi, hogy az előző pontban taglalt visszaigazolás csupán automata visszaigazolás, az szerződést nem keletkeztet. A szerződés akkor jön létre, amikor Szolgáltató az előző pontban megnevezett automata visszaigazolást követően egy újabb e-mailben értesíti a Felhasználót a megrendelés részleteiről és várható teljesítéséről.

6. A MEGRENDELÉSEK FELDOLGOZÁSA ÉS TELJESÍTÉS

6.1. A megrendelések feldolgozása a beérkezések sorrendjében munkanapokon, munkaidőben történik. A megrendelés feldolgozásaként megjelölt időpontokon kívül is van lehetőség a megrendelés leadására, amennyiben az a munkaidő lejárta után történik, az azt követő munkanapon kerül feldolgozásra. Szolgáltató ügyfélszolgálata minden esetben elektronikus úton visszaigazolja, hogy mikor tudja teljesíteni a megrendelését.

6.2. Általános teljesítési határidő készleten lévő termékek esetén 1-2 munkanap, külső raktárról beszerezhető termékek esetén 3-14 munkanap. A Szolgáltató vállalja, hogy jelentős késés esetén tájékoztatja a Felhasználót.

6.3. Az adásvételi szerződés alapján a Szolgáltató dolog tulajdonjogának átruházására, a Felhasználó a vételár megfizetésére és a dolog átvételére köteles.

6.4. Ha az eladó vállalkozás és a vevő fogyasztó, és az eladó vállalja a dolog vevőhöz történő eljuttatását, a kárveszély akkor száll át a vevőre, amikor a vevő vagy az általa kijelölt harmadik személy birtokba veszi a dolgot. A kárveszély a fuvarozónak történő átadáskor átszáll a vevőre, ha a fuvarozót a vevő bízta meg, feltéve, hogy a fuvarozót nem az eladó ajánlotta.

6.5. A Szolgáltató késedelme esetén a Felhasználó jogosult póthatáridőt tűzni. Ha az eladó a póthatáridőn belül nem teljesít, a vevő jogosult a szerződéstől elállni.

6.6. A Felhasználó póthatáridő tűzése nélkül jogosult a szerződéstől elállni, ha
a) a Szolgáltató a szerződés teljesítését megtagadta; vagy
b) a szerződést a felek megállapodása szerint vagy a szolgáltatás felismerhető rendeltetésénél fogva a meghatározott teljesítési időben - és nem máskor - kellett volna teljesíteni.

Ha a Szolgáltató késedelembe esik, a Felhasználó követelheti a teljesítést, vagy ha a késedelem következtében a szerződés teljesítéséhez fűződő érdeke megszűnt, elállhat a szerződéstől.

A Felhasználó elállásához nincs szükség a teljesítéshez fűződő érdek megszűnésének bizonyítására, ha
a) a szerződést a felek megállapodása szerint vagy a szolgáltatás felismerhető rendeltetésénél fogva a meghatározott teljesítési időben – és nem máskor – kellett volna teljesíteni; vagy
b) a jogosult az utólagos teljesítésre megfelelő póthatáridőt tűzött, és a póthatáridő eredménytelenül telt el.

6.7. Ha Szolgáltató a szerződésben vállalt kötelezettségét azért nem teljesíti, mert a szerződésben meghatározott termék nem áll rendelkezésére, köteles erről Felhasználót haladéktalanul tájékoztatni, valamint Felhasználó által fizetett összeget haladéktalanul visszatéríteni, továbbá Szolgáltató köteles biztosítani, hogy a Felhasználó érvényesítse a hibás teljesítés esetére a jogszabályban biztosított egyéb jogait.

6.8. Szolgáltató felhívja a Felhasználók figyelmét, hogy amennyiben a Felhasználó nem veszi át a szerződésszerűen teljesített megrendelt termék(ek)et (fizetési módtól függetlenül) szerződésszegést követ el, pontosan a Ptk. 6:156. § (1) bekezdése szerint késedelembe esik.

Ez azt jelenti, hogy Szolgáltató a megbízás nélküli ügyvitel szabályai alapján – amennyiben nem jelzi a Fogyasztó az elállási szándékát (és nem tesz nyilatkozatot, hogy át kívánja-e venni a megrendelt terméke(ke)t) – a termék(ek)hez kapcsolódó tárolás szokásos költségét és a szállítási költséget (ha van az utánvét díját) (oda-vissza) is érvényesíti a Felhasználókkal szemben.

Felhívja Szolgáltató a Felhasználók figyelmét, hogy az így keletkezett jogi igényeink érvényesítése érdekében igénybe veszi ügyvédei segítségét, így a szerződésszegésből keletkező egyéb (jogi) költségek (akár a fizetési meghagyásos eljárás díjai) megfizetése is a Felhasználót terheli.

6.9. Át nem vett csomagok logisztikai költségei és megtérítése

A Felhasználó tudomásul veszi, hogy amennyiben a megrendelt terméket – a 7. fejezet szerinti elállási jog megfelelő határidőben és módon történő bejelentése nélkül – nem veszi át, és a küldemény ezért a Szolgáltatóhoz visszaérkezik, úgy a Felhasználó a Ptk. 6:156. §-a szerinti (jogosulti) késedelembe esik. A szerződésszerűen feladott, de át nem vett küldemény oda- és visszaszállításából, valamint kezeléséből a Szolgáltatónak ténylegesen kára (fuvarköltsége) keletkezik, amelynek megtérítésére a Ptk. általános kártérítési szabályai szerint jogosult.

A Szolgáltató a kárigényét minden esetben a **ténylegesen felmerült és igazolt** fuvar- és kezelési költség mértékéig érvényesíti. Tájékoztató jelleggel: belföldi küldemény esetén az oda- és visszaszállítás együttes díja jellemzően **bruttó 3.690 Ft** körül alakul; a pontos, ténylegesen felmerült összeget a Szolgáltató a fuvarszámlával vagy egyéb hiteles bizonylattal igazolja. A Szolgáltató ezen összegen felül átalány- vagy egyéb kötbérjellegű díjat nem számít fel.

A Szolgáltató a felmerült költség megtérítését elsődlegesen békés úton, a Felhasználóval egyeztetve rendezi, és erről a Felhasználót e-mailben tájékoztatja. A Szolgáltató a megtérítésre **legalább 8 naptári nap** fizetési határidőt biztosít. A fizetés banki átutalással, az alábbi adatokkal teljesíthető:

- **Kedvezményezett:** BNR PRO INVEST Kft.
- **Számlaszám (UniCredit Bank):** 10918001-00000110-86830009
- **Közlemény:** a rendelés száma (pl. *#1234 – át nem vett csomag költségtérítés*)

Az egyeztetés eredménytelensége esetén a Szolgáltatót megilleti a törvényes igényérvényesítés joga (pl. fizetési meghagyásos eljárás kezdeményezése) a vonatkozó jogszabályok szerint.

Jelen rendelkezés nem érinti és nem korlátozza a Fogyasztót a jogszabály alapján megillető, megfelelő határidőben és módon bejelentett elállási jog gyakorlását. Amennyiben a Felhasználó az át nem vétellel egyidejűleg vagy azt megelőzően szabályszerűen él elállási jogával, úgy a 7. fejezet rendelkezései az irányadók.

6.10. Tulajdonjog fenntartása

A kiszállított áru a vételár teljes kifizetéséig a Szolgáltató tulajdonában marad. A Szolgáltató a vételár teljes kiegyenlítéséig a tulajdonjogát fenntartja. Amennyiben a termék a vételár kifizetése előtt a Felhasználó birtokába kerül, úgy a tulajdonjog átszállásáig a Felhasználó a terméket nem idegenítheti el, nem terhelheti meg, és köteles annak épségét megőrizni.

6.11. Tárolási díj és Felelős őrzés

A Szolgáltató felhívja a Felhasználó figyelmét, hogy a bevizsgálásra, javításra visszaküldött, vagy az elállási jogkörben jogalap hiányában elutasított és visszajuttatni kívánt termékeket a Szolgáltató nem köteles határozatlan ideig díjmentesen tárolni.

A Szolgáltató az elkészült (javított), vagy elutasított termék átvételének lehetőségéről e-mailben vagy SMS-ben értesíti a Felhasználót. Az értesítést követő **7 (hét) naptári napig** a tárolás díjmentes.
A **8. naptól kezdődően** a Szolgáltató jogosult naponta **bruttó 500 Ft (ötszáz forint) tárolási díjat** felszámítani. Amennyiben a tárolási díj eléri a termék aktuális piaci értékét, vagy a Felhasználó a terméket 3 hónapon belül nem szállíttatja el, úgy a Szolgáltató jogosult a

terméket a tárolási költségek fedezésére értékesíteni vagy megsemmisíteni. A termék kiadása kizárólag a felhalmozott tárolási díj megfizetése után történik.

6.12. Szervizből visszaküldés és Átvétel megtagadása

Tájékoztatjuk a Felhasználót, hogy a bevizsgált, javított, vagy az elállási jogkör alól kivett (visszautasított) termékek visszaszolgáltatása a Felhasználó részére **kizárólag futárszolgálattal (házhozszállítással)** történik. A logisztikai központ működési rendjéből adódóan személyes árukiadásra, "átvételre" nincs lehetőség.

Amennyiben a Szolgáltató a terméket visszaküldi (akár díjmentesen, akár utánvéttel), de a Felhasználó a csomag átvételét **megtagadja**, vagy a kézbesítés a Felhasználónak felróható okból (pl. elérhetetlenség, szándékos átvétel-megtagadás) meghiúsul, úgy a Felhasználó **szerződésszegést követ el**.

Ilyen esetben a Szolgáltató jogosult:

- A meghiúsult oda- és visszaszállítás **tényleges költségét** (bruttó 3.980 Ft) a Felhasználóra terhelni;
- A terméket a 6.11. pont szerinti tárolási díj (napi 500 Ft) ellenében visszatartani;
- A termék **újbóli kézbesítését** kizárólag akkor megkísérelni, ha a Felhasználó a korábbi meghiúsult szállítás költségeit, valamint az újbóli kiszállítás díját **előre, banki átutalással megfizette**.

6.13. Megrendelés teljesítésének visszautasítása (Vásárlói visszaélés)

Bár a Webáruházban történő sikeres megrendelés-leadás elvileg ajánlati kötöttséget hoz létre, a Szolgáltató – a tisztességtelen piaci magatartás kivédése, az e-kereskedelmi folyamatok és az alkalmazottak testi-lelki épségének védelme érdekében – jogosult egyoldalúan, kártérítési kötelezettség nélkül visszautasítani a rendelés teljesítését, vagy a visszaigazolt szerződéstől elállni az alábbi esetekben:

- Ha a Felhasználó az elmúlt időszakban igazolhatóan többször megrendelt utánvétes csomagokat úgy, hogy azokat átvétel nélkül, előzetes jelzés nélkül visszaküldte (ezáltal szándékosan kárt okozva a Szolgáltatónak).
- Ha a Felhasználó ügyfélszolgálatunkkal, alkalmazottunkkal vagy szervizes kollégánkkal minősíthetetlen, agresszív, fenyegető hangnemben beszél (telefonon, személyesen vagy írásban).
- Ha egyértelműen gyanítható, hogy a megrendelés "robot", vagy rosszhiszemű harmadik fél által történt téves és ellenőrizhetetlen adatok megadásával (pl. gyanús külföldi IP-cím vagy kamu e-mail és cím kombinációk).

A megrendelés Szolgáltató általi egyoldalú elutasításáról a Felhasználót e-mailben értesítjük. Ha online bankkártyás fizetés történt, a levont összeget automatikusan

visszautaljuk a Felhasználó számlájára vagy az eredeti fizetési módra, egyéb anyagi követeléssel ezen felül a felek egymás felé nem élhetnek.

6.14. Csomagtartalom, mennyiségi hiány és fizikai sérülések (összedugás előtti) ellenőrzése

A Ptk. 6:127. §-a értelmében a Felhasználó (vagy az általa megbízott beépítő szakember) köteles a csomag átvételét követően haladéktalanul, de szigorúan még **a legelső beszerelési, fizikai csatlakoztatási vagy áram alá helyezési kísérletet MEGELŐZŐEN** (legkésőbb az átvételtől számított 72 órán belül) a csomag tartalmát, a termékek fizikai épségét és a csatlakozók egyezését szemrevételezéssel, tételesen ellenőrizni.

Az előzetes ellenőrzési kötelezettség kiterjed:

- A csomag teljességére (hiányzik-e a dobozból bármilyen RCA kábel, GPS/4G antenna, USB csatlakozó, beépítő keret vagy canbus adapter).
- A termék és a kábelek fizikai sértetlenségére (van-e repedés, törés, karcolás a kijelzőn; vannak-e elhajlott, deformált vagy *égésnyomos/olvadt* érintkezők a csatlakozókban).
- Az adapterek **látható, vizuális megfelelőségére** (a Szolgáltató által küldött kábelköteg kialakítása egyezik-e a gépjármű gyári csatlakozójával).

Amennyiben a doboz tartalmával kapcsolatban **bármilyen hiányosságot, fizikai sérülést, gyári elváltozást, vagy szemmel láthatóan nem a gépjárműhöz illő (tévesztett) kábelt** tapasztal, azt a Felhasználó köteles azonnal, **az installáció (összedugás) megkezdése előtt**, jó minőségű fényképekkel és részletes leírással írásban (e-mailben) jelezni a Szolgáltatónak.

Felelősség megosztása utólagos és beépítés közbeni reklamációkra:
Nyomatékosan kérjük a vásárlókat, hogy a csomag sérülésmentességét még beszerelés előtt ellenőrizzék! A kézbesítéstől számított ésszerű időn (például 72 óra) túli, különösen a **már fizikai beépítésnek, csatlakoztatásnak indult** termékekre (feszítési, törési és karcolási sérülésekre, illetve olvadt csatlakozókra) vonatkozó jótállási vagy szavatossági kifogásoknál, a sérülés/mechanikai behatás jellege – szakszerű szervizvizsgálatot követően – egyértelmű bizonyítékként szolgálhat a használat során okozott károkozásra. Az ilyen fizikai és szerelési hibákból (túlfeszültség, hibás bekötés okozta égésnyomok) fakadó igényeknél a jogszabályi helytállás hatályát veszti, a beszerelést végző személy kockázatára. Az átalakított, házilag levágott kábelekre való hivatkozások a garancia (jótállás) azonnali elvesztését vonják maguk után, az ilyen kerek-perec fizikai károsodásokból fakadó "sérülten kaptam" utólagos hivatkozásokat és követeléseket a Szolgáltató nem ismeri el jogos garanciális igényként.

A Felhasználó kifejezetten tudomásul veszi és elfogadja: amennyiben egy fizikai vagy kialakításbeli eltérést mutató, tévesen kiküldött, vagy nehezen illeszkedő csatlakozót a Szolgáltatóval történő előzetes írásbeli egyeztetés és műszeres ellenőrzés (lásd: 8.20.9 pont) nélkül megpróbál ráerőszakolni/csatlakoztatni a gépjármű hálózatára, az ebből eredő valamennyi kár (megolvadt pinek, fordított polaritás okozta alaplapi füstölés/égés, tönkrement járműelektronika) **kizárólag a beszerelést végző személyt (a Felhasználót**

vagy megbízottját) terheli. A gépjármű és a hardver ezen károsodásáért a Szolgáltató a felelősséget ("hibás termék megküldésére" vagy "téves kiküldésre" hivatkozva is) **teljeskörűen kizárja**, ilyen esetben a jótállás érvényét veszti.

---

7. ELÁLLÁS JOGA

7.1. Az Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU számú irányelvének, továbbá a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet szabályozása értelmében Fogyasztót indokolás nélküli elállási jog illeti meg.

A fogyasztó az elállási vagy felmondási jogát

a) termék adásvételére irányuló szerződés esetén

aa) a terméknek,

ab) több termék adásvételekor, ha az egyes termékek szolgáltatása eltérő időpontban történik, az utoljára szolgáltatott terméknek,

ac) több tételből vagy darabból álló termék esetén az utoljára szolgáltatott tételnek vagy darabnak,

ad) ha a terméket meghatározott időszakon belül rendszeresen kell szolgáltatni, az első szolgáltatásnak,

a fogyasztó vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy általi átvételének napjától számított tizennégy napon belül gyakorolhatja.

Ha a Szolgáltató a jelen tájékoztatásnak nem tesz eleget, a 14 napos elállási határidő tizenkét hónappal meghosszabbodik. Ha a Szolgáltató a termék kézhezvételének vagy a szerződés megkötésének napjától számított 14 nap lejártát követően, de 12 hónapon belül megadja a tájékoztatást, úgy az elállásra nyitva álló határidő e tájékoztatás közlésétől számított 14 nap.

7.2. A Fogyasztó az elállási jogát gyakorolhatja az erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozatával, vagy a 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet 2. mellékletében meghatározott nyilatkozat-minta útján.

7.3. Az elállási jog gyakorlására nyitva álló idő attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen Fogyasztó, vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy a terméket átveszi.

7.4. Fogyasztó a szerződés megkötésének napja, és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolhatja elállási jogát.

7.5. A termék visszaküldésének közvetlen költségét – a törvényi előírásoknak megfelelően – a Fogyasztónak kell viselnie. A Szolgáltató nem vállalta e költség viselését. Utánvéttel vagy

portósan visszaküldött csomagokat a Szolgáltató átvenni nem tud, azokat a futárszolgálat visszaszállítja a feladónak, melynek költsége szintén a Fogyasztót terheli.

7.6. Az elállási jog gyakorlása esetén a Fogyasztót a termék visszajuttatásának költségén kívül más költség nem terheli.

7.7. Nem illeti meg az elállási jog Fogyasztót olyan nem előre gyártott áru esetében, amelyet a Fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak.

7.8. A Fogyasztó szintén nem gyakorolhatja az elállási jogát (kivételek teljes felsorolása a rendelet alapján, 29. § (1)):

a) szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szolgáltatás maradéktalan teljesítése után, azonban ha szerződés fizetési kötelezettséget keletkeztet a fogyasztó számára, csak akkor, ha a teljesítés a fogyasztó kifejezett előzetes beleegyezésével és annak a fogyasztó általi tudomásulvételével kezdődött meg, hogy elveszíti elállási jogát, amint a vállalkozás maradéktalanul teljesítette a szerződést;

b) olyan áru vagy szolgáltatás tekintetében, amelynek ára, illetve díja a pénzpiac vállalkozás által nem befolyásolható, a 20. § (2) bekezdésében meghatározott határidő alatt is lehetséges ingadozásától függ;

c) olyan nem előre gyártott áru esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan áru esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak;

d) romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző áru tekintetében;

e) olyan zárt csomagolású áru tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza;

f) olyan áru tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más áruval;

g) olyan alkoholtartalmú ital tekintetében, amelynek tényleges értéke a vállalkozás által nem befolyásolható módon a piaci ingadozásoktól függ, és amelynek áráról a felek az adásvételi szerződés megkötésekor állapodtak meg, azonban a szerződés teljesítésére csak a megkötéstől számított harmincadik napot követően kerül sor;

h) olyan vállalkozási szerződés esetében, amelynél a vállalkozás a fogyasztó kifejezett kérésére keresi fel a fogyasztót sürgős javítási vagy karbantartási munkálatok elvégzése céljából;

i) lezárt csomagolású hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépes szoftver példányának adásvétele tekintetében, ha az átadást követően a fogyasztó a csomagolást felbontotta;

j) hírlap, folyóirat és időszaki lap tekintetében, az előfizetéses szerződések kivételével;

k) nyilvános árverésen megkötött szerződések esetében;

l) lakáscélú szolgáltatás kivételével szállásnyújtásra irányuló szerződés, fuvarozás, személygépjármű-kölcsönzés, étkeztetés vagy szabadidős tevékenységekhez kapcsolódó szolgáltatásra irányuló szerződés esetében, ha a szerződésben meghatározott teljesítési határnapot vagy határidőt kötöttek ki;

m) a nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális tartalom tekintetében, ha a vállalkozás a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg a teljesítést, és a fogyasztó e beleegyezésével egyidejűleg nyilatkozott annak tudomásul vételéről, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti az elállási/felmondási jogát, továbbá a vállalkozás a 12. § (2) bekezdés vagy a 18. § szerint visszaigazolást küldött a fogyasztó részére.

7.9. Szolgáltató a távollevők között kötött szerződéstől, a vállalkozás haladéktalanul, de legkésőbb az elállásról való tudomásszerzésétől számított tizennégy napon belül visszatéríti a fogyasztó által ellenszolgáltatásként megfizetett teljes összeget, ideértve a teljesítéssel összefüggésben felmerült költségeket is. Ugyanakkor a Szolgáltatót visszatartási jog illeti meg.

7.10. A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmaz a Szolgáltató, kivéve, ha Fogyasztó más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Fogyasztót semmilyen többletköltség nem terheli.

7.11. Fogyasztó köteles az árukat indokolatlan késedelem nélkül, de a szerződéstől való elállására vonatkozó értesítés Szolgáltató részére történő megküldésétől számított 14 napnál semmiféleképpen sem később visszaküldeni vagy Szolgáltatónak visszaszolgáltatni. Ha a vállalkozás az árut üzlethelyiségben is értékesíti, és a fogyasztó a vállalkozás üzlethelyiségében személyesen gyakorolja az elállási jogát, jogosult ezzel egyidejűleg az árut visszaadni a vállalkozásnak.

7.12. Fogyasztónak írásban történő elállás esetén elegendő az elállási nyilatkozatot megküldenie 14 napon belül.

7.13. Fogyasztó akkor tartja be a határidőt, ha a 14 napos időszak letelte előtt visszaküldi, vagy átadja a termék(eke)t. A visszaküldés határidőben teljesítettnek minősül, ha a Fogyasztó a terméket a határidő lejárta előtt elküldi.

7.14. A fogyasztó kizárólag a termék visszaküldésének közvetlen költségét viseli.

7.15. A Szolgáltató nem köteles a Fogyasztó részére megtéríteni azon többletköltségeket, amely a Szolgáltató által felkínált legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő szállítási mód választásából adódik.

7.16. A visszatérítést Szolgáltató mindaddig visszatarthatja, amíg vissza nem kapta az áru(ka)t, vagy Fogyasztó bizonyítékot nem szolgáltatott arra vonatkozóan, hogy azokat visszaküldte: a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.

7.17. Amennyiben Fogyasztó élni szeretne elállási jogával, annak jelzését megteheti Szolgáltató elérhetőségeinek valamelyikén írásban (akár a mellékelt nyilatkozat segítségével), telefonon, vagy akár személyesen is. Írásban történő jelzés alkalmával a postára adás / futárnak adás / e-mail küldés időpontját vesszük figyelembe, telefonon történő jelzés alkalmával pedig a telefonon történő jelzését.

7.18. A Fogyasztó felel a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért.

Tájékoztatás az elállási értékcsökkenésről: A 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet alapján a Fogyasztó az áru értékcsökkenéséért kizárólag akkor felel, ha az a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból ered. A Szolgáltató az alábbiakban tájékoztatja a Fogyasztót ezen felelősség szabályairól.

Kiemelt értékcsökkenési esetek autóelektronikai termékeknél:
Tekintettel arra, hogy a forgalmazott termékek érzékeny gépjármű-alkatrészek, a Szolgáltató kifejezetten felhívja a figyelmet, hogy a „jelleg, tulajdonságok és működés megállapításához szükséges használat” (kipróbálás) nem foglalja magában a termék **végleges beszerelését és használatbavételét.** A Ptk. és a Korm. rendelet alapján a Fogyasztót nem illeti meg az ingyenes használat joga. A Fogyasztó a termék szakszerűtlen próbájából, sérüléséből, vagy a végleges beépítésből származó értékcsökkenésért anyagi felelősséggel tartozik,melynek mértékét a Szolgáltató a visszaérkezett termék tényleges állapotának felmérése alapján, esetenként, az értékcsökkenés valós mértékével arányosan állapítja meg, és jogosult a visszajáró vételárból levonni. Az értékcsökkenés mértékéről és annak indokairól a Szolgáltató a Fogyasztót tájékoztatja. Kiemelkedően magas értékcsökkenést vonnak maguk után az alábbi károkozások:

- A gyári kábelköteg, csatlakozók vagy ISO adapterek **elvágása, forrasztása, tűzésének megbontása**;
- A készülékházon vagy a kijelző üvegén keletkezett karcolások, sérülések (pl. keret feszítése, leejtés, csavarok túlhúzása miatti roncsolás);
- A rögzítőfülek (műanyag/fém) letörése, átalakítása vagy elhajlítása;
- A garanciális plombák / zárjegyek (warranty seal) indokolatlan átszakítása;
- A kijelzővédő gyári fólia indokolatlan eltávolítása vagy megsérülése, karcolása(ha a képernyő a fólián át is tesztelhető lett volna);

- A termékhez tartozó egyedi, visszavonhatatlan licencek (pl. offline navigációs kártya szoftverek) aktiválása.

Fiókok és képernyőzárak eltávolítása visszaküldés előtt:
A Felhasználó a termék visszaküldésekor (akár elállás, akár garanciális ügyintézés keretében) köteles gondoskodni arról, hogy a készülékről minden biztonsági zárat (képernyő feloldó minta, PIN kód, ujjlenyomat) és felhasználói fiókot (különösen **Google Fiók**, Xiaomi/Samsung Account) eltávolítson, illetve azokból kilépjen.

Amennyiben a visszaérkezett termék a rajta hagyott szoftveres védelem (pl. Google Factory Reset Protection - FRP) miatt a Szolgáltató számára hozzáférhetetlen, tesztelhetetlen vagy újra nem értékesíthető, úgy a Szolgáltató jogosult az eltávolításhoz szükséges szervizköltséget (alapesetben bruttó 10.000 Ft) a visszajáró vételárból levonni, vagy a termék átvételét mindaddig megtagadni, amíg a Felhasználó a zárolást távolról (pl. jelszó megadásával) fel nem oldja.

Ilyen esetekben a Szolgáltató a terméket nem, vagy csak csökkentett áron (használt/sérült termékként) tudja továbbértékesíteni, melynek költségét a Fogyasztóra hárítja.

Beépítés utáni elállás és Értékcsökkenés:
A Fogyasztó a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért felel. Autóelektronikai termékek esetében a **beépítés, a csavarhelyek rögzítése, a készülék műszerfalba történő bepattintása**, a védőfóliák eltávolítása, valamint a kábelkötegek elrendezése és bandázsolása **túlmutat a "kipróbáláson"**.

Amennyiben a Fogyasztó a terméket nem csak kézbe vette és áram alá helyezte (asztalon vagy ideiglenes csatlakozással), hanem azt a gépjárműbe fizikailag beépítette, majd ezt követően eláll a vásárlástól, úgy a Szolgáltató jogosult értékcsökkenést felszámítani a terméken keletkezett mikrokarcok, a rögzítési nyomok és a tartozékok használtsága miatt.Beépített termék esetén az értékcsökkenés mértéke a termék tényleges, beépítésből és használatból eredő állapotromlásához igazodik, és azt a Szolgáltató a visszaérkezett termék konkrét állapota alapján, esetenként állapítja meg.

7.19. A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet (a továbbiakban: R) itt érhető el.

7.20. Az Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU számú irányelve itt érhető el.

7.21. Fogyasztó egyéb panaszával is megkeresheti Szolgáltatót a jelen Szabályzatban található elérhetőségeken.

7.22. Az elállási jog csak a Polgári Törvénykönyv szerinti Fogyasztónak minősülő Felhasználókat illeti meg.

7.23. Az elállási jog nem illeti meg a vállalkozást, azaz az olyan személyt, aki a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében jár el.

7.24. (Csak akkor alkalmazandó, ha Szolgáltató szolgáltatást is nyújt az értékesítés mellett.)

Ha a Fogyasztó a teljesítés megkezdését követően felmondja a távollévők között kötött szerződést, köteles a felmondás vállalkozással való közlése időpontjáig teljesített szolgáltatással arányos díjat a vállalkozás számára megfizetni. A Fogyasztó által arányosan fizetendő összeget a szerződésben megállapított ellenszolgáltatás adóval növelt teljes összege alapján kell megállapítani. Ha a Fogyasztó bizonyítja, hogy az ily módon megállapított teljes összeg túlzottan magas, az arányos összeget a szerződés megszűnésének időpontjáig teljesített szolgáltatások piaci értéke alapján kell kiszámítani. A piaci érték megállapításánál az azonos tevékenységet végző vállalkozások azonos szolgáltatásának a szerződés megkötésének időpontja szerinti ellenértékét kell figyelembe venni.

A fogyasztó a elállási/felmondási a gyakorlása esetén nem viseli az alábbi költségeket:
a) a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés teljesítésének teljes vagy részleges költségeit, ha
aa) a vállalkozás a R 11. § (1) bekezdésének i) vagy k) pontjában előírt tájékoztatási kötelezettségének nem tett eleget, vagy
ab) a fogyasztó nem kérte a R 13. § és a 19. § szerint a szolgáltatás teljesítésének megkezdését a R 20. § (2) bekezdésében meghatározott határidő lejárta előtt;
b) a nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális tartalom szolgáltatásának teljes vagy részleges költségeit, ha
ba) a fogyasztó nem adta kifejezett, előzetes beleegyezését ahhoz, hogy a teljesítés a R 20. § (2) bekezdésében meghatározott határidő lejárta előtt megkezdődjön,
bb) a fogyasztó a ba) pont szerinti beleegyezése megadásával egyidejűleg nem nyilatkozott annak tudomásulvételéről, hogy beleegyezésével elveszti a R 20. § szerinti jogát, vagy
bc) a vállalkozás elmulasztotta megadni a R 12. § (2) bekezdésében vagy a R 18. §-ban előírt visszaigazolást.

7.25. Elállási jog gyakorlásának a menete:

7.25.1. Amennyiben a Fogyasztó élni kíván az elállási joggal, úgy köteles az elállási szándékát a Szolgáltató elérhetőségein jelezni.

7.25.2. Fogyasztó határidőben gyakorolja elállási jogát, amennyiben a termék kézhezvételétől számított 14. nap lejárta előtt elküldi elállási nyilatkozatát. Írásban történő elállás esetén elég csak az elállási nyilatkozatot elküldeni 14 napon belül.

7.25.3. A Fogyasztó elállás esetén köteles a megrendelt terméket a Szolgáltató címére késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni, vagy szolgáltató részére átadni. A határidő betartottnak minősül, amennyiben

a 14 napos határidő letelte előtt elküldi a terméket (tehát nem kell megérkezni 14 napon belül). A megrendelő viseli az elállási jog gyakorlása miatt az áru visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerülő közvetlen költséget. Ha a vállalkozás az árut üzlethelyiségben is értékesíti, és a fogyasztó a vállalkozás üzlethelyiségében személyesen gyakorolja az elállási jogát, jogosult ezzel egyidejűleg az árut visszaadni a vállalkozásnak.

Visszaküldés módja és a személyes ügyintézés kizárása:
Felhívjuk a Fogyasztó figyelmét, hogy a Webáruház logisztikai központja (Fulfillment center) **személyes ügyfélfogadásra, áruátvételre vagy helyszíni pénzvisszafizetésre nem alkalmas és nem jogosult.** Kérjük, a terméket minden esetben postai úton vagy futárszolgálattal küldje vissza. A személyesen, bejelentés nélkül visszavitt csomagokat a logisztikai partner nem veszi át, az ebből eredő utazási költségekért a Szolgáltató nem felel.

7.25.4. A Szolgáltató azonban nem köteles a Fogyasztó részére megtéríteni azon többletköltségeket, amely a Szolgáltató által felkínált legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő szállítási mód választásából adódik. A Fogyasztó a szerződés megkötésének napja és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolja elállási jogát.

7.25.5. Több termék adásvételekor, amennyiben az egyes termékek szállítása eltérő időpontban történik, úgy az utoljára szolgáltatott termék, illetve több tételből vagy darabból álló termék esetén az utoljára kézbesített tételnek vagy darab kézhezvételtől számított 14 napon belül élhet a vásárló az elállási joggal.

7.26. **Online elállási funkció:** A Szolgáltató a fogyasztó elállási jogának egyszerű, online gyakorlása érdekében a Weboldalon külön online elállási funkciót biztosít, amely a menüből és/vagy a láblécből „**Elállás a szerződéstől**” felirattal érhető el. A funkción a Fogyasztó megadhatja a nevét, e-mail címét, a megrendelés azonosítóját és az érintett termék megnevezését, majd az elállási nyilatkozatot az „**Elállás megerősítése**” gombbal véglegesítheti.
A Szolgáltató az elállási nyilatkozat beérkezéséről indokolatlan késedelem nélkül, tartós adathordozón (e-mailben) átvételi elismervényt küld a Fogyasztó részére, amely tartalmazza az elállás tartalmát, valamint a beküldés (megküldés) napját és időpontját. Az online elállási funkció a Fogyasztó elállási jogának egyéb módon (egyértelmű nyilatkozattal vagy a jelen ÁSZF mellékletét képező nyilatkozatmintával) történő gyakorlását nem zárja ki. A termék visszaküldésére és a vételár visszatérítésére a jelen 7. fejezet rendelkezései az irányadók.

8. JÓTÁLLÁS, SZAVATOSSÁG

Hibás teljesítés

Szolgáltató hibásan teljesít, ha a szolgáltatás a teljesítés időpontjában nem felel meg a szerződésben vagy jogszabályban megállapított minőségi követelményeknek. Nem teljesít hibásan Szolgáltató, ha a jogosult a hibát a szerződéskötés időpontjában ismerte, vagy a hibát a szerződéskötés időpontjában ismernie kellett.

Fogyasztó és vállalkozás közötti szerződésben semmis az a kikötés, amely e fejezetnek a kellékszavatosságra és a jótállásra vonatkozó rendelkezéseitől a Fogyasztó hátrányára tér el.

Több szavatossági jog csak a Polgári Törvénykönyv szerinti fogyasztónak minősülő Felhasználókat illeti meg.

Vállalkozásnak minősülő Felhasználó: olyan személy, aki a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében jár el.

Vállalkozási (céges) vásárlókra vonatkozó szabályok – háromféle vevő:
A Szolgáltató felhívja a figyelmet, hogy 2026. március 1. napjától a kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet alapján a jótállásra való jogosultság szempontjából három vevői kategóriát kell elkülöníteni:

- **(a) Fogyasztó (természetes személy):** megilleti a teljes körű, sávos kötelező jótállás (vételártól függően 2 vagy 3 év), a kellékszavatosság, a termékszavatosság és a 14 napos indokolás nélküli elállási jog.
- **(b) Végfelhasználó mikro-, kis- és középvállalkozás (KKV):** 2026. március 1. napjától a kötelező jótállás alkalmazásában fogyasztónak minősül az a KKV, amely a terméket *nem továbbértékesítési céllal*, hanem végső felhasználóként, kiskereskedelmi tevékenység keretében vásárolja meg. Az ilyen KKV-t a kötelező jótállás ugyanúgy megilleti, mint a fogyasztót. A jótállási igény vizsgálatánál a Szolgáltató jogosult meggyőződni arról, hogy a beszerzés valóban végfelhasználási célú volt-e.
- **(c) Továbbértékesítő / szakmai célú vásárló:** az a vállalkozás, amely a terméket továbbértékesítés vagy egyéb üzleti (szakmai) tevékenysége körében szerzi be, nem minősül fogyasztónak. Esetében a kötelező jótállás és a 14 napos elállási jog nem alkalmazandó; a Szolgáltató ilyen vevők részére a termékre **12 hónap szerződéses jótállást (illetve a Ptk. szerinti kellékszavatosságot)** biztosít, amelynek keretében a vevőt terheli annak bizonyítása, hogy a termék hibája a teljesítéskor már fennállt.

A vevői minőséget a megrendeléskor megadott adatok (adószám, számlázási név) és a beszerzés célja alapján kell megítélni; önmagában az adószám megadása nem zárja ki a jótállásra való jogosultságot, ha a vásárlás végfelhasználási célú.

Kellékszavatosság

8.1. Milyen esetben élhet Felhasználó a kellékszavatossági jogával?

Felhasználó a Szolgáltató hibás teljesítése esetén a Szolgáltatóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

8.2. Milyen jogok illetik meg a Felhasználót a kellékszavatossági igénye alapján?

Felhasználó – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet: kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül a Felhasználó által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan

többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat. Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Felhasználó viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

A Fogyasztó akkor is jogosult - a szerződésszegés súlyához igazodva - az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelni, vagy az adásvételi szerződést megszüntetni, ha

a) a vállalkozás nem végezte el a kijavítást vagy kicserélést, vagy elvégezte azt, de részben vagy egészben nem végezte el a leszerelést és az újbóli üzembe helyezést, vagy megtagadta az áru szerződésszerűvé tételét;

b) ismételt teljesítési hiba merült fel, annak ellenére, hogy a vállalkozás megkísérelte az áru szerződésszerűvé tételét;

c) a teljesítés hibája olyan súlyú, hogy azonnali árleszállítást vagy az adásvételi szerződés azonnali megszüntetését teszi indokolttá; vagy

d) a vállalkozás nem vállalta az áru szerződésszerűvé tételét, vagy a körülményekből nyilvánvaló, hogy a vállalkozás észszerű határidőn belül vagy a Fogyasztónak okozott jelentős érdeksérelem nélkül nem fogja az árut szerződésszerűvé tenni.

Ha a Fogyasztó hibás teljesítésre hivatkozva kívánja megszüntetni az adásvételi szerződést, a vállalkozást terheli annak bizonyítása, hogy a hiba jelentéktelen.

A Fogyasztó jogosult a vételár még fennmaradó részét - a szerződésszegés súlyához igazodva - részben vagy egészben visszatartani mindaddig, amíg a vállalkozás nem tesz eleget a teljesítés szerződésszerűségével és a hibás teljesítéssel kapcsolatos kötelezettségeinek.

Az áru kijavításának vagy kicserélésének elvégzésére nyitva álló észszerű határidőt attól az időponttól kell számítani, amikor a Fogyasztó közölte a hibát a vállalkozással.

A fogyasztónak az árut a kijavítás vagy kicserélés teljesítése érdekében a vállalkozás rendelkezésére kell bocsátania.

Fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés esetén a vállalkozásnak a saját költségére kell biztosítania a kicserélt áru visszavételét. Ha a kijavítás vagy kicserélés olyan áru eltávolítását teszi szükségessé, amelyet az áru jellegének és céljának megfelelően - a hiba felismerhetővé válása előtt - üzembe helyeztek, akkor a kijavításra vagy kicserélésre vonatkozó kötelezettség magában foglalja a nem megfelelő áru eltávolítását és a cseréként szállított vagy kijavított áru üzembe helyezését vagy az eltávolítás, illetve üzembe helyezés költségeinek viselését.

Az ellenszolgáltatás leszállítása akkor arányos, ha annak összege megegyezik a Fogyasztónak szerződésszerű teljesítés esetén járó, valamint a Fogyasztó által ténylegesen megkapott áru értékének különbözetével.

A Fogyasztó adásvételi szerződés megszüntetésére vonatkozó kellékszavatossági joga a vállalkozásnak címzett, a megszüntetésre vonatkozó döntést kifejező jognyilatkozattal gyakorolható.

Ha a hibás teljesítés az adásvételi szerződés alapján szolgáltatott árunak csak meghatározott részét érinti, és azok tekintetében a szerződés megszüntetésére vonatkozó jog gyakorlásának feltételei fennállnak, a Fogyasztó az adásvételi szerződést csak a hibás áru tekintetében szüntetheti meg, de az azokkal együtt szerzett bármely egyéb áru vonatkozásában is megszüntetheti, ha a Fogyasztótól nem várható el észszerűen, hogy csak a szerződésnek megfelelő árukat tartsa meg.

Ha a Fogyasztó az adásvételi szerződést teljes egészében vagy az adásvételi szerződés alapján szolgáltatott áruk egy része tekintetében szünteti meg, úgy

a) a Fogyasztónak a vállalkozás költségére vissza kell küldenie a vállalkozásnak az érintett árut; és

b) a vállalkozásnak haladéktalanul vissza kell térítenie a Fogyasztó részére az érintett áru vonatkozásában teljesített vételárat, amint az árut vagy az áru visszaküldését alátámasztó igazolást átvette.

8.3. Milyen határidőben érvényesítheti Felhasználó kellékszavatossági igényét?

Felhasználó (ha fogyasztónak minősül) köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívjuk a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves (vállalkozás vagy használt termékek esetén 1 éves) elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti. (Lejárati idővel rendelkező termékek esetében a kellékszavatosság a lejárati idő végéig érvényesíthető).

Ha a **digitális elemeket** tartalmazó áru esetében az adásvételi szerződés a digitális tartalom vagy digitális szolgáltatás meghatározott időtartamon keresztül történő folyamatos szolgáltatásáról rendelkezik, a vállalkozás felel az áru digitális tartalommal vagy digitális szolgáltatással kapcsolatos hibájáért, amennyiben a hiba

a) két évet meg nem haladó időtartamú folyamatos szolgáltatás esetén az áru teljesítésétől számított két éven belül; vagy

b) két évet meghaladó időtartamú folyamatos szolgáltatás esetén a folyamatos szolgáltatás teljes időtartama alatt

következik be vagy válik felismerhetővé.

8.4. Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

Felhasználó a Szolgáltatóval szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

8.5. Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének (amennyiben a Felhasználó fogyasztónak minősül)?

A teljesítéstől számított 1 éven belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Felhasználó igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a webshopot üzemeltető vállalkozás nyújtotta. A teljesítéstől számított 1 év eltelte után azonban már Felhasználó köteles bizonyítani, hogy a Felhasználó által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

Termékszavatosság

8.6. Milyen esetben élhet a Fogyasztó a termékszavatossági jogával és milyen jogok illetik meg a Fogyasztót termékszavatossági igénye alapján?

Ingó dolog hibája esetén a Fogyasztó - választása szerint - a kellékszavatossági jogát gyakorolhatja, vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Termékszavatossági igényként a Fogyasztó a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

8.7. Kivel szemben érvényesítheti termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági jogait a termék előállítójával vagy forgalmazójával (a továbbiakban együtt: gyártó) szemben gyakorolhatja.

8.8. Milyen esetben minősül a termék hibásnak?

A termék akkor hibás, ha nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

8.9. Milyen határidőben érvényesítheti a Fogyasztó termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét a Fogyasztó a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

8.10. Milyen bizonyítási szabály érvényesül termékszavatossági igény érvényesítése esetén?

Termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania, hogy a termékhiba a gyártó általi forgalomba hozatal időpontjában fennállt.

8.11. A gyártó milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?

A gyártó akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy

- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető, vagy

- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Felhívom figyelmét, hogy a Fogyasztó ugyanazon hiba miatt a vállalkozással szemben kellékszavatossági és a gyártóval szemben termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan is érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén a kicserélt termékre, illetve a termék javítással érintett részére vonatkozó kellékszavatossági igényét a továbbiakban már csak a gyártóval szemben érvényesítheti.

Jótállás (új tartós fogyasztási cikkek esetén)

8.12. Milyen esetben élhet Fogyasztó a jótállási jogával?

Hibás teljesítés esetén az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet alapján a Szolgáltató jótállásra köteles, ha a felhasználó Fogyasztónak minősül.

8.13. Fogyasztót milyen jogok és milyen határidőn belül illetik meg jótállás alapján?

A jótállás időtartama:

a) 10 000 forintot elérő, de 250 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén két év,

b) 250 000 forint eladási ár felett három év.

E határidők elmulasztása jogvesztéssel jár.

A jótállási határidő a fogyasztási cikk Fogyasztó részére történő átadása, vagy ha az üzembe helyezést a Szolgáltató vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napjával kezdődik.

Amennyiben a Fogyasztó a fogyasztási cikket az átadástól számított hat hónapon túl helyezteti üzembe, akkor a jótállási határidő kezdő időpontja a fogyasztási cikk átadásának napja.

A Fogyasztó a kijavítás iránti igényét választása szerint a Szolgáltató székhelyén, bármely telephelyén, fióktelepén és a vállalkozás által a jótállási jegyen feltüntetett javítószolgálatnál közvetlenül is bejelentheti.

Jótállási igénye alapján a jogosult választása szerint

1. kijavítást vagy kicserélést igényelhet, kivéve, ha a választott jótállási jog teljesítése lehetetlen, vagy ha az a kötelezettnek - másik jótállási igény teljesítésével összehasonlítva - aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a

szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a jótállási jog teljesítésével a jogosultnak okozott érdeksérelmet; vagy

2. az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelheti, vagy a szerződéstől elállhat, ha a kötelezett a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének a (...) nem tud eleget tenni, vagy ha a jogosultnak a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt.

Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

Törekedni kell a 15 napra

A fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet 5. §-a alapján a Szolgáltatónak törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb **15 napon belül** elvégezze. Ha a kijavítás vagy a kicserélés időtartama a 15 napot meghaladja, akkor a Szolgáltató a Fogyasztót **tájékoztatni köteles a kijavítás vagy a csere várható időtartamáról**. A tájékoztatás a Fogyasztó előzetes hozzájárulása esetén, elektronikus úton vagy a fogyasztó általi átvétel igazolására alkalmas más módon történik.

Ha kiderül, hogy nem javítható a termék

Ha a jótállási időtartam alatt a fogyasztási cikk első alkalommal történő javítása során a Szolgáltató részéről megállapítást nyer, hogy a fogyasztási cikk **nem javítható**, a Fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában a Szolgáltató köteles a fogyasztási cikket **8 napon belül kicserélni**. Ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, a Szolgáltató köteles a vételárat **8 napon belül a Fogyasztó részére visszatéríteni.**

Ha negyedszer is elromlik a termék

Ha a jótállási időtartam alatt a fogyasztási cikk három alkalommal történő kijavítást követően ismét meghibásodik, - a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában - a vállalkozás köteles a fogyasztási cikket nyolc napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk kicserélésére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a jótállási jegyen, ennek hiányában a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán - feltüntetett vételárat **8 napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni**.

Ha nem sikerül 30 napon belül kijavítani

Ha a fogyasztási cikk kijavításra a kijavítási igény vállalkozás részére való közlésétől számított 30. napig nem kerül sor, - a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában - a vállalkozás köteles a fogyasztási cikket a harmincnapos határidő eredménytelen elteltét követő 8 napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a jótállási jegyen, ennek hiányában a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján

kibocsátott számlán vagy nyugtán - feltüntetett vételárat a 30 kijavítási határidő eredménytelen elteltét követő 8 napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

A fenti hátom kitétel előírásai az elektromos kerékpárra, elektromos rollerre, quadra, motorkerékpárra, segédmotoros kerékpárra, személygépkocsira, lakóautóra, lakókocsira, utánfutós lakókocsira, utánfutóra, valamint a motoros vízi járműre nem vonatkoznak.

Jótállási jegy (2026. március 1-től): A Szolgáltató a kötelező jótállás alá tartozó termékhez jótállási jegyet biztosít. 100.000 Ft eladási ár alatt külön jótállási jegy kiállítása nem kötelező – ilyenkor a jótállási jogok a vásárlást igazoló számla vagy nyugta alapján is érvényesíthetők –, a Szolgáltatót azonban a jótállás szabályairól szóló tájékoztatási kötelezettség ekkor is terheli.
A kiállított jótállási jegyet a Szolgáltató kitöltve adja át, és az tartalmazza a jogszabály szerinti kötelező adatokat, így különösen: a termék azonosítását (gyártási/szériaszám, ennek hiányában a Szolgáltató nyilvántartása szerinti egyéb termékazonosító), a szerződéskötés és az átadás (vagy üzembe helyezés) időpontját, a jótállási jogokra és érvényesítésük módjára vonatkozó tájékoztatást, a békéltető testületi eljárás lehetőségére vonatkozó tájékoztatást, valamint a javítószolgálat elérhetőségét, amennyiben az rendelkezésre áll.

8.14. Mikor mentesül a vállalkozás a jótállási kötelezettsége alól?

A Szolgáltató jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett. Felhívom a figyelmét, hogy a Fogyasztó ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, valamint termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan is érvényesíthet. Ha viszont a Fogyasztó egy adott hiba miatt egyszer sikerrel érvényesítette hibás teljesítésből eredő igényét (például a vállalkozás kicserélte a terméket), ugyanezen hiba tekintetében más jogi alapon erre már nem tarthat igényt.

8.15. Szolgáltató nem tartozik jótállással a jótállási időn túl (szakmailag elvárható élettartam) a természetes elhasználódásból/avulásból származó károkért.

8.16. Szolgáltató nem tartozik továbbá szavatossággal, illetve jótállással az olyan károkért, amelyek a kárveszély átszállása utáni hibás vagy gondatlan kezelésből, túlzott igénybevételből, illetve a meghatározottól eltérő behatásokból, illetve egyéb, a termékek nem rendeltetésszerű használatából keletkeztek.

8.17. Ha a Fogyasztó a fogyasztási cikk meghibásodása miatt a vásárlástól (üzembe helyezéstől) számított három munkanapon belül érvényesít csereigényt, és a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza, a Szolgáltató köteles a fogyasztási cikket **8 napon belül kicserélni**. Ebben az esetben a Szolgáltató a hiba okát nem vizsgálhatja, kizárólag azt, hogy a hiba a rendeltetésszerű használatot ténylegesen akadályozza-e. Amennyiben a csere nem lehetséges, a Szolgáltató köteles a vételárat **haladéktalanul** a Fogyasztó részére visszatéríteni.

8.18. Milyen további követelmények támaszthatóak a jótállási jogok gyakorlásának feltételéül?

Fogyasztási cikk megfelelő üzembe helyezése vagy annak üzemben tartása érdekében támaszthatók speciális követelmények (például időszakos felülvizsgálat) a fogyasztóval szemben, feltéve, ha a megfelelő üzembe helyezés vagy üzemben tartás más módon nem biztosítható, és a követelmény teljesítése nem jelent aránytalan terhet a fogyasztó számára.

8.19. A kötelező jótállás alá tartozó fogyasztási cikkek felsorolása itt található: 10/2024. (VI. 28.) IM rendelet a kötelező jótállás alá tartozó tartós fogyasztási cikkek körének meghatározásáról

8.20. Jótállási kizárások és korlátozások

Értelmező rendelkezés a jótállási kizárásokhoz: Ahol a jelen 8.20.–8.26. pontok a jótállás vagy szavatosság „elvesztését", „kizárását" vagy „megszűnését" említik, azt fogyasztóval kötött szerződés esetén úgy kell érteni, hogy a Szolgáltató a jótállási, illetve szavatossági kötelezettsége alól annyiban mentesül, amennyiben **bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítést követően, a Fogyasztó vagy harmadik személy érdekkörében (pl. szakszerűtlen beépítés, külső behatás, nem rendeltetésszerű használat, jogosulatlan szoftvermódosítás) keletkezett**. Jelen pontok a Fogyasztót a jogszabály alapján megillető jogokat nem korlátozzák; a felsorolt esetek a mentesülés tipikus, de nem kizárólagos eseteit rögzítik, a bizonyítási teher a fenti szabály szerint alakul.

A Szolgáltató a kötelező jótállás és kellékszavatosság körében a vonatkozó jogszabályok szerint helytáll. Jelen pont a jótállási és szavatossági felelősség terjedelmét határozza meg, és nem korlátozza a Fogyasztót a törvény által biztosított jogaiban.

8.20.1. Szoftveres meghibásodások, Reset és Adatvesztés

- **Root jogosultság és Firmware módosítás:**
  A készülék operációs rendszerének feltörése, „root" (rendszergazdai) jogosultság megszerzése, nem hivatalos forrásból származó (pl. XDA Developers) módosított szoftverek (custom ROM), MCU frissítések vagy keretrendszerek telepítése a jótállás azonnali és végleges elvesztését vonja maga után. Az ilyen beavatkozások miatt működésképtelenné vált (úgynevezett „téglásított" vagy bootloop-os) készülékek javítása nem tartozik a jótállás körébe.
- **Felhasználói beavatkozás és Rendszer-visszaállítás (Reset):**
  A jótállás **nem terjed ki** a készülék azon működési zavaraira vagy adatvesztéseire, amelyek a Felhasználó által kezdeményezett "Gyári visszaállítás" (Factory Reset / Wipe Data), a menürendszerből törölt alkalmazások, vagy a fájlrendszer szakszerűtlen módosítása miatt következtek be. Amennyiben a Felhasználó a gyári visszaállítással törli az előre telepített szoftvereket (pl. iGO, Sygic navigációs térképek, licencelt

alkalmazások), a Szolgáltató **nem köteles** ezeket ingyenesen visszaállítani vagy pótolni.

- **Külső eszköz okozta szoftverhiba:**
  Kifejezetten nem minősül jótállási hibának, ha a készülék operációs rendszere (Android) azért omlik össze, fagy le, vagy válik bootolhatatlanná ("brick"), mert a Felhasználó olyan **külső perifériát** (pl. hibás USB meghajtó, nem kompatibilis OBD adapter, diagnosztikai eszköz, külső merevlemez) csatlakoztatott hozzá, amely elektromos zavart vagy szoftveres konfliktust okozott.
- **Javítás és Helyreállítás költségei:**
  Amennyiben a szervizvizsgálat megállapítja, hogy a készülék nem hardveres hibás, hanem a fenti okokból (Reset, külső eszköz, törlés) vált használhatatlanná, de szoftveres beavatkozással (pl. rendszer újratelepítése, "re-flash") javítható, úgy a Szolgáltató jogosult a helyreállításért **szervizdíjat felszámítani**. Ha a szoftveres hiba a belső tároló (ROM) fizikai sérülését okozta (pl. túlfeszültség külső eszköztől), és a készülék nem javítható, az a vevő felelőssége (nem garanciális).
- A gyári, hivatalos OTA (Over-The-Air) frissítések szakszerű telepítése önmagában nem érinti a jótállást, azonban a hibás, megszakított, vagy nem a gyártó által kiadott szoftver telepítése a jótállás azonnali elvesztését vonja maga után.
- **Alkalmazás stabilitás és teljesítmény:**
  Az Android operációs rendszer nyílt forráskódú jellegéből adódóan az egyes alkalmazások (pl. Google Play szolgáltatások, Waze, YouTube) esetleges összeomlása, a "Az alkalmazás leállt" hibaüzenet megjelenése, vagy a rendszer időszakos lassulása szoftveres sajátosság, nem hardveres meghibásodás. A háttérben futó alkalmazások memóriaigénye és az optimalizálatlan, harmadik fél által fejlesztett applikációk működési zavaraiért a hardver gyártója nem vállal felelősséget. Ilyen esetekben a gyorsítótár ürítése vagy a rendszer újraidítása a megoldás, ez nem képezi csere vagy elállás alapját.

8.20.2. Mikrofon hangminőség és környezeti tényezők

A mikrofon hangminőségét jelentősen befolyásolhatják a jármű környezeti és elektromos viszonyai. Nem minősül hibának és nem tartozik jótállás alá minden olyan hangminőségi eltérés, amely zajterhelésből, interferenciából, elhelyezésből vagy külső környezeti tényezőből ered.

8.20.3. Rádió vétel minősége és az aktív antennák (Fantomtáp) tápellátása

A rádióvétel minősége függ a földrajzi elhelyezkedéstől, a sugárzási lefedettségtől, a jármű antennarendszerétől és a környezeti tényezőktől.

A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a modern gépjárművek többsége úgynevezett "aktív (erősítős) antennával" rendelkezik, amelynek tápellátását (fantomtápját) eredetileg a gyári fejegység biztosította az antennakábelen keresztül. Az utólagos (Androidos) multimédia

egységek beépítése esetén – amennyiben az adott gépjármű ezt igényli – az erősítő megfelelő működéséhez **külön megvásárolható fantomtáp-adapter (Antenna Injector) és annak szakszerű bekötése (12V ANT-CONT szálra) szükséges.**

A fantomtáp hiányából, a gyári antenna elöregedéséből, vagy a bekötés elmulasztásából eredő gyenge, zajos, vagy sistergő FM/AM rádióvétel **nem a multimédia egység hardveres rádiótunerének (IC) hibája**. Az ilyen jellegű panaszokra (vételi gyengeség) a jótállás nem terjed ki, az garanciális cserét vagy a vásárlástól való elállást (különösen cégek vagy beépítés után lévő fogyasztók esetén) nem alapoz meg.

8.20.4. Felelősség járműben bekövetkező hibákért

A Szolgáltató nem felel a jármű elektromos rendszerében, vagy egyéb alkatrészében bekövetkező meghibásodásokért, amelyek a termék szakszerűtlen beépítésére, hibás bekötésre, zárlatra, nem megfelelő biztosítékolásra, autóelektronikai hibára vagy nem megfelelő kiegészítők használatára vezethetők vissza.

Nyugalmi áramfelvétel és Akkumulátor merülés (CAN-Gateway):
Egyes gépjárműtípusoknál (különösen a 2010 előtti VAG csoportos – VW, Skoda, Seat, Audi – modelleknél) előfordulhat, hogy a gépjármű gyári vezérlőegységének (CAN-Gateway) elavult szoftvere nem kezeli megfelelően az utólagos multimédia egységet, ami megnövekedett nyugalmi áramfelvételt és az akkumulátor lemerülését okozhatja.
Ez a jelenség nem a termék hibája, hanem a gépjármű kommunikációs rendszerének elavultságára vezethető vissza. Ilyen esetben a gépjármű Gateway moduljának cseréje vagy szoftverfrissítése szükséges, amelynek költsége a Felhasználót terheli. Az ilyen okból történő akkumulátor-lemerülésért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.

8.20.5. Külső erőbehatás és rendeltetésellenes használat

- A jótállás nem terjed ki fizikai sérülésre, törésre, repedésre, beázásra, égésre, ütésre, elemi kárra, vandalizmusra, helytelen tárolásra vagy bármilyen külső erőhatásra.
- A jótállás nem terjed ki rendeltetésellenes használatból eredő hibákra.

8.20.6. Szállítás közbeni sérülés és a Kárjegyzőkönyv fontossága

Amennyiben a küldemény (kartondoboz, csomagolás) külsőleg láthatóan sérült, gyűrött, átszakadt vagy ázott, a Felhasználó köteles a csomagot a futár jelenlétében felbontani, és az esetleges terméksérülésről **Kárjegyzőkönyvet (vagy kárfelvételi jegyzőkönyvet) felvétetni a futárral!**

Kárjegyzőkönyv hiányában a Szolgáltató – a futárszolgálatok szigorú biztosítási szabályzatai miatt – nem tud utólagos, fizikai (törés) kárigényt érvényesíteni és nem vállal felelősséget a szállításból eredő károkért. Amennyiben a Felhasználó egyértelműen rongálódott csomagot vesz át jegyzőkönyv nélkül, a dobozban lévő, mechanikailag sérült (pl. törött kijelzőjű) termékre vonatkozó utólagos csere- és garanciaigényét elveszíti.

8.20.7. Beépítési feltételek

A jótállási igény vizsgálatához a Szolgáltató kérheti a beépítés igazolását (pl. szakszerviz számla), valamint fotódokumentációt a bekötésről. Amennyiben a vizsgálat megállapítja, hogy a hiba nem jótállási eredetű, a vizsgálat és visszaszállítás költsége a Felhasználót terheli.

8.20.8. Járulékos és szállítási költségek viselése jótállási ügyintézés során

A jótállási eljárás megkezdésekor a termék Szolgáltatóhoz történő visszaküldésének költsége **a Felhasználót terheli**. Ezen költséget a Szolgáltató nem téríti meg.

Amennyiben a bevizsgálás igazolja, hogy a hiba a jótállás körébe tartozik, új vagy javított termék Felhasználó részére történő visszaszállításának költségét **a Szolgáltató viseli** a hatályos jogszabályoknak megfelelően.

Ha a bevizsgálás alapján a hiba nem jótállási körbe tartozik (pl. rendeltetésellenes használat, szakszerűtlen beszerelés, külső behatás, nem gyári szoftveres módosítás, a jármű elektromos rendszerének hibája, vagy bármely más, a Felhasználó érdekkörébe tartozó ok), úgy a visszaszállítás költsége, valamint minden felmerülő bevizsgálási költség **a Felhasználót terheli**.

A jótállás kizárólag a termék hibátlan működésének biztosítására, javítására vagy cseréjére terjed ki. A Szolgáltató nem köteles megtéríteni semmilyen, a termékhez kapcsolódó **járulékos költséget**, ideértve különösen, de nem kizárólagosan: ki- és beszerelési díjat, diagnosztikai díjat, szervizdíjat (amelyet nem a Szolgáltató végzett), utazási költséget, szállítási és csomagolási költséget, jármű szétszerelésének és összeszerelésének költségét, munkadíjat, időráfordítást, illetve egyéb felmerülő költséget.

A Szolgáltató nem felel harmadik fél által végzett javításból, szerelésből, vagy a termék szétszereléséből és újra beszereléséből eredő károkért és költségekért. A Szolgáltató kizárólag a nála történt javításért vagy cseréért vállal felelősséget.

Jelen rendelkezés nem érinti a fogyasztót a jogszabály alapján megillető jogokat, illetve nem korlátozza a kötelező jótállási szabályokat, kivéve, ha azok a vállalkozás érdekkörén kívül eső költségekre nem terjednek ki.

8.20.9. Kötelező PIN-kiosztás ellenőrzés és a beszerelés előtti tesztelési kötelezettség

Felhasználó tudomásul veszi és kifejezetten elfogadja, hogy az autóelektronikai termékeket (pl. multimédia egység, kamera, interfész) a végleges rögzítés, beépítés vagy beragasztás előtt **köteles** – szakember bevonásával – lepróbálni.

Szigorú mérési kötelezettség (Összedugás előtti fázis):
A Felhasználó (vagy a megbízott beépítő szakember) **kifejezett és szigorú kötelessége**, hogy a két eszköz (a gépjármű gyári hálózata és az új termék kábelkötege) **fizikai összedugása ELŐTT** multiméterrel mérje ki a gépjármű *gyári csatlakozójának* elektromos értékeit (azokon a pineken is, amiken aktuálisan van feszültség, és azokon is, amikre pl. gyújtás vagy világítás ráadása után érkezik feszültség). Különös figyelemmel kell lenni a tápvezetékek pontos azonosítására (Állandó 12V / BATT+, Kapcsolt 12V / ACC, Test / GND, Világítás / ILLUM) és a CAN-BUS kommunikációs szálakra.
A mérés elvégzése után a szakember köteles meggyőződni arról, hogy a gépjárművön mért pinkiosztás (pin-out) funkciókban maradéktalanul megegyezik a Szolgáltató által biztosított (új) átalakító kábelköteg és a fejegység kiosztásával. **A csatlakozók fizikai összedugása és a fejegység gépjárműhálózatra való rácsatlakoztatása kizárólag az összes pólus és feszültség 100%-os biztonságú egyezésének megállapítása után történhet meg.**

Felelősségkizárás "Plug & Play" hivatkozás és rövidzárlat esetén:
A Felhasználó kifejezetten tudomásul veszi, hogy a termék „Plug & Play” (fizikai illeszkedésű) hirdetése **nem mentesíti** a beépítőt az alapvető szakmai és érintésvédelmi ellenőrzési (mérési) kötelezettségek alól.
Amennyiben a gépjármű gyári oldalának előzetes kimérésének és ellenőrzésének elmulasztása, valamint a *vakon történő csatlakoztatás* (fordított polaritás, téves tápkábel-illesztés, CAN-BUS vonalra juttatott 12V feszültség) miatt a multimédia egységben, a kábelkötegben, vagy a gépjármű saját elektromos rendszerében **rövidzárlat, túlfeszültség, fizikai égés vagy bármilyen hardveres meghibásodás** (pl. alaplap, processzor vagy végfok leégése) keletkezik, az a termékre vonatkozó **jótállás (garancia) azonnali és végleges elvesztését vonja maga után**.

A Szolgáltató az ilyen, beépítési gondatlanságból fakadó („felhasználói / szerelői műhiba”) károkért a kártérítési, szavatossági és jótállási felelősségét **teljes körűen, egyértelműen és visszavonhatatlanul kizárja.** A Felhasználó a *„de ez Plug & Play-ként volt hirdetve”*, vagy *„a csatlakozó fizikailag simán belement a másikba”*, vagy *"az adapter a gyári szabvány szerint volt kötve"* típusú érvelésekre hivatkozva a Szolgáltatótól sem kártérítést, sem a hibás eszköz ingyenes javítását/cseréjét, sem az adásvételi szerződéstől való elállást **nem követelhet**.

A Felhasználó (vagy a megbízott szakember) a próbaüzem során köteles különös gondossággal ellenőrizni a csatlakozók helyes kiosztását (pin-out) még a feszültség alá helyezés előtt. A gyártói csatlakozók esetleges eltéréseiből, vagy a próba során elkövetett fordított polaritású bekötésből eredő rövidzárlatra és károkra a jótállás nem terjed ki.

Amennyiben a termék hibája, vagy a gépjárművel való bárminemű **inkompatibilitása** ezen próbaüzem során felismerhető lett volna, de a Felhasználó (vagy megbízottja) a végleges beépítést ennek ellenére elvégezte, úgy a Szolgáltató **semmilyen esetben nem téríti meg**, és jogi felelősségét teljeskörűen **kizárja** a feleslegesen elvégzett beépítéssel, a termék

kiszerelésével, a gépjármű megbontásával, a felmerült munkadíjjal, diagnosztikával, üzemanyaggal vagy egyéb járulékos kiadással kapcsolatban.

8.20.10. Munkadíjak és harmadik fél költségeinek kifejezett kizárása

A Szolgáltató tájékoztatja a Felhasználót, hogy a webáruházban történő vásárlás tárgya kizárólag a termék (alkatrész) tulajdonjogának átruházása, amely **nem foglalja magában** a beépítési, üzembe helyezési, programozási vagy egyéb szakipari szolgáltatást.

Felek rögzítik, hogy a Szolgáltató **semmilyen körülmények között, kifejezetten és teljeskörűen kizárja** a megtérítési kötelezettségét minden olyan munkadíj és szolgáltatási költség tekintetében, amely a Felhasználónál harmadik fél (pl. autószerviz, autóvillamossági szerelő) igénybevétele során merült fel.

Ez a kizárás kiterjed – de nem kizárólagosan – az alábbiakra:

- A termék gépjárműbe történő **beszerelésének és beépítésének** munkadíja;
- Meghibásodás, inkompatibilitás, elállás vagy garanciális csere esetén a termék **kiszerelésének** és az eredeti állapot visszaállításának munkadíja;
- A gépjármű megbontásából eredő járulékos költségek;
- Diagnosztikai vizsgálat díja, hibakódolvasás és programozás költsége.

A Szolgáltató munkadíjat és szerelési költséget **még abban az esetben sem térít meg**, ha a termék hibája bizonyítottan gyártási eredetű (kellékszavatossági vagy jótállási körbe tartozik), mivel a Szolgáltató felelőssége kizárólag a hibás termék javítására, cseréjére vagy vételárának visszafizetésére korlátozódik, és nem terjed ki a Felhasználó által kötött egyéb (pl. vállalkozási) szerződésekből eredő költségekre.

8.20.11. LCD Kijelző pixelhibák

A Szolgáltató által forgalmazott multimédiás fejegységek kijelzőire az ISO 13406-2 nemzetközi szabvány Class II. osztálya az irányadó. A technológia sajátosságaiból adódóan a néhány (1-3 db) pixelhiba (sötét vagy fényes pont) előfordulása nem tekinthető a termék minőségi hibájának, hanem a gyártástechnológia megengedett tűréshatárába esik.

Ennek megfelelően a **3 (három) képpontot (subpixel) meg nem haladó** pixelhiba nem képezi garanciális csere alapját, mivel az a készülék rendeltetésszerű használatát, az információk leolvashatóságát és a navigációt érdemben nem befolyásolja.

IPS technológia és háttérvilágítás (IPS Glow):
Az IPS kijelzők technológiai sajátossága az ún. „IPS Glow” jelenség, amely sötét környezetben, fekete háttérnél a panel sarkai felől érkező enyhe, fehéres fényátszűrődést jelenthet. Ez nem hiba, hanem a gyártástechnológia és a panel felépítésének velejárója, amely nem befolyásolja a nappali láthatóságot és színvisszaadást, így erre hivatkozva jótállási igény nem érvényesíthető.

8.20.12. Gépjármű gyári garanciájának érintettsége

A Szolgáltató nem vállal felelősséget azért, amennyiben az utólagos multimédia egység vagy egyéb kiegészítő (pl. kamera) beépítése miatt a gépjármű gyártója vagy márkakereskedője korlátozza, megvonja vagy érvényteleníti a gépjárműre vonatkozó gyári jótállást (garanciát).
A Felhasználó kizárólagos felelőssége a beépítés előtt tájékozódni a gépjármű márkakereskedésénél arról, hogy az utólagos elektronikai eszközök beszerelése érinti-e a gépjármű garanciális feltételeit.

8.20.13. Konfigurációs és Beállítási kötelezettség

A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a multimédia fejegység egy univerzális operációs rendszerrel rendelkező számítógép, amelyet az adott gépjárműhöz szoftveresen hozzá kell igazítani. A fizikai beszerelés önmagában nem elegendő; a készülék "Factory Settings" (Gyári beállítások) menüjében a gépjármű pontos típusának és a CAN-BUS kommunikáció protokolljának kiválasztása **a Felhasználó (vagy a szerelő) kötelezettsége**.

Az olyan hibajelenségek, mint a "kormánygombok nem működnek", "nem kapcsol ki kulcs kivételre", "nem ír ki ajtónyitást" vagy "nem talál rádióadót", az esetek 99%-ában a helytelen szoftveres konfigurációból (rossz CAN-protokoll választás) erednek. Ezek **nem minősülnek a termék hibájának**, hanem beállítási hiányosságnak. Az emiatt keletkező "vélt hiba" miatti visszaküldés esetén a Szolgáltató a terméket hibátlannak minősíti, és a bevizsgálási díjat, valamint a szállítási költséget a Felhasználóra háríthatja.

8.20.14. Kijelzők fizikai törése és Beépítési feszültség

A garancia (jótállás) a kijelzők esetében kizárólag a gyártási eredetű elektronikai hibákra (pl. vezérlő chip hiba, szoftveres képkimaradás) vonatkozik. A kijelző üvegének, érintőpaneljének vagy belső LCD rétegének bármilyen jellegű **fizikai törése, repedése, sarkok lepattanása vagy "pókhálósodása"** a termék átvételét követően nem tekinthető gyártási hibának.

A Szolgáltató kifejezetten felhívja a figyelmet a **beépítés közben okozott mechanikai feszültségre**. A multimédia egység rögzítésekor a rögzítő csavarok túlzott meghúzása ("túlhúzása"), a nem megfelelő méretű beépítőkeret feszítése, vagy a készülékház csavarodása olyan feszültséget generál az üvegben, amely azonnali, vagy akár napokkal/hetekkel később jelentkező (késleltetett) repedést okoz.
Az ilyen – feszültségből vagy külső nyomásból eredő – kijelzőtörésekre a jótállás **nem terjed ki**, a javítás (kijelzőcsere) költsége minden esetben a Felhasználót terheli.

8.20.15. Gépjárműadatok megjelenítése (CarInfo) és CAN-BUS korlátok

A multimédia egység "CarInfo", "Vehicle Status" vagy "Jármű adatok" menüpontjának működése és adattartalma kizárólag azon információkra korlátozódik, amelyeket a gépjármű

gyári számítógépe (ECU) a CAN-BUS hálózaton keresztül digitális formában elérhetővé tesz és továbbít. A fejegység e tekintetben **passzív kijelző eszköz**, önálló adatgenerálásra (szenzorok nélkül) nem képes.

Nem minősül a termék hibájának, és nem alapoz meg garanciális igényt vagy elállást, amennyiben az alábbi adatok megjelenítése hiányos vagy nem elérhető, mert az adott gépjármű **évjárata, felszereltsége (Trim Level) vagy gyári szoftververziója** nem támogatja azok digitális továbbítását:

- Fogyasztási adatok (átlagfogyasztás, megtehető távolság);
- Klímavezérlés állapotjelzése (hőfok, ventilátor sebesség, ülésfűtés) – különösen manuális klíma esetén;
- Nyitott ajtók és csomagtartó visszajelzése;
- Gyári tolatóradar (PDC) távolságjelzése vagy dinamikus kanyarodási segédvonalak (kormányállás szöge);
- Guminyomás (TPMS), olajszint, vízhőfok vagy akkufeszültség;
- Egyéb műszerfali információk.

A fenti adatok hiánya nem a multimédia egység működési rendellenessége, hanem a gépjármű és az utólagos elektronika közötti technológiai kommunikáció természetes korlátja.

8.20.16. Hangszórók teljesítménye, impedancia és Hangrendszer kompatibilitás

A Webáruházban forgalmazott multimédia egységek beépített erősítője (végfoka) kizárólag a gépjárműiparban szabványosított, gyári alapfelszereltségnek megfelelő passzív hangszórók (általában 4 Ohm impedancia), illetve azokkal megegyező elektromos paraméterekkel rendelkező utólagos hangszórók közvetlen meghajtására lett méretezve.

Kifejezetten nem minősül hibás teljesítésnek, illetve a készülék garanciális hibájának, amennyiben a hangkimenet elnémul, szakadozik, torzít, vagy a készülék hővédelme lekapcsol, mert a gépjármű hangszórórendszere:

- Gyári prémium rendszer (pl. BOSE, Harman Kardon, JBL, Infinity), amely speciális illesztést, alacsonyabb impedanciát (pl. 2 Ohm) vagy külső erősítő vezérlést igényel;
- A szokványosnál nagyobb teljesítményű (High-End), vagy nagy áramfelvételű hangszórókat tartalmaz, amelyeket a fejegység beépített erősítője közvetlenül nem tud kiszolgálni.

A Szolgáltató **teljeskörűen kizárja a felelősségét és a jótállási kötelezettségét** minden olyan hardveres meghibásodás (pl. végfok IC leégése, alaplapi túlmelegedés) tekintetében, amely bizonyíthatóan a nem megfelelő impedanciájú, túl nagy teljesítményű, vagy a gyári specifikációtól eltérő ellenállású hangszórók közvetlen rákötéséből és az ebből fakadó túlterhelésből ered. Ilyen esetekben a megfelelő működéshez jelszint-illesztő vagy külső erősítő beépítése szükséges, melynek költsége a Felhasználót terheli.

8.20.17. Garanciális zárjegy (plomba) és egyedi azonosítók sértetlensége

A Szolgáltató a termékeken a készülékház megbontását jelző biztonsági zárjegyet (plombát, garanciamatricát) és egyedi szériaszámot tartalmazó azonosítót helyez el.

A jótállás (garancia) **azonnali és végleges elvesztését vonja maga után**, amennyiben a terméken (készülékház illesztéseinél, csavarokon) elhelyezett biztonsági zárjegy (plomba) vagy garanciamatrica sérült, átszakadt, elkapart, hiányos, vagy azt eltávolították.

A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a biztonsági zárjegy sérülése vagy hiánya a készülékház **illetéktelen megbontását és a nem szakszerviz általi beavatkozást bizonyítja**. Az ilyen jellegű beavatkozás a termék biztonságos működését veszélyezteti, ezért a Szolgáltató az így módosított készülékek garanciális ügyintézését, javítását vagy cseréjét megtagadja.

8.20.18. Vezeték nélküli (Wireless) Apple CarPlay és Android Auto technikai feltételei

A Szolgáltató által forgalmazott készülékek támogatják a vezeték nélküli (Wireless) telefontükrözési protokollokat. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy ezen technológia működése összetett kommunikációt igényel a két eszköz között, amelynek **szigorú technikai feltételei és korlátai vannak**. Ezek figyelmen kívül hagyása a kapcsolat létrejöttének sikertelenségét okozza, amely nem a termék hibája.

1. A kapcsolat felépülése és a Wi-Fi csatorna foglaltsága:
A vezeték nélküli CarPlay és Android Auto működéséhez a telefonon a **Bluetooth és a Wi-Fi kapcsolatnak EGYSZERRE aktívnak kell lennie.** A folyamat során a Bluetooth végzi az azonosítást, majd a rendszer automatikusan átadja az adatátvitelt a Wi-Fi hálózatnak.
Ekkor a multimédia egység egy belső, zárt 2.4Ghz vagy 5GHz-es Wi-Fi hotspotot hoz létre, amelyre a telefon automatikusan rácsatlakozik a nagy sebességű adatátvitel érdekében.

FONTOS KORLÁTOZÁS (Az "Egyidejű Wi-Fi" kizárása):
Mivel a multimédia fejegység Wi-Fi modulja ilyenkor a telefonnal tartja a kapcsolatot (CarPlay/AA üzemmódban), a készülék fizikailag **NEM képes egyidejűleg másik külső Wi-Fi hálózatra** (pl. otthoni routerre vagy másik telefonos megosztásra) csatlakozni. Ez a vezeték nélküli technológia (Wi-Fi Direct) szabványos működési sajátossága, nem a készülék hibája.
Amennyiben a Felhasználó a fejegységen közvetlenül szeretne internetezni (pl. Play Áruházból letölteni, YouTube-ot nézni a fejegység saját rendszerén), előbb **meg kell szakítania** a CarPlay/Android Auto kapcsolatot (a telefonon a Wi-Fi/Bluetooth kikapcsolásával, vagy a fejegység tükröző alkalmazásában az "automatikus kapcsolódás" letiltásával).

2. Beállítási követelmények és tiltott funkciók:
A zavartalan működéshez az alábbi beállítások elengedhetetlenek:

- **Bluetooth párosítás:** A telefonnak párosítva kell lennie a multimédiával.

- **Személyes Hotspot (Telefonon):** A telefonon a "Személyes Hotspot" (Wi-Fi megosztás) funkciót **KI KELL KAPCSOLNI**. Ha a telefon hotspotja aktív, a Wi-Fi chip foglalt, így a Wireless CarPlay/Android Auto nem tud felépülni.
- **Apple iOS esetén:** A **SIRI** hangasszisztens engedélyezése kötelező, enélkül a CarPlay nem indul el.
- **Android esetén:** Szükséges lehet az Android Auto alkalmazás számára az akkumulátor-optimalizálás kikapcsolása ("Korlátlan" vagy "Nincs korlátozás" beállítása), valamint az "Automatikus indítás" és "Háttérben futás" engedélyezése a telefon beállításaiban.
- **VPN és Vírusirtók:** A telefonon futó aktív VPN kapcsolatok, reklámblokkolók (AdBlock) vagy szigorú vírusirtó alkalmazások megakadályozhatják a lokális hálózati kommunikációt, így ezeket a használat idejére ki kell kapcsolni.

A fenti beállítások hiányából, vagy a telefon szoftveres környezetéből (pl. inkompatibilis Android verzió) eredő csatlakozási hibákért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

8.21. Szakszerű beszerelés követelménye és igazolása

Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató által forgalmazott gépjármű-elektronikai termékek (pl. fejegységek, tolatókamerák, CAN-BUS adapterek) gépjárműbe történő integrálása **szakirányú végzettséget, típusismeretet és megfelelő műszerezettséget** igénylő feladat. A hibás bekötés nemcsak a terméket, hanem a gépjármű elektromos rendszerét (ECU, légzsák vezérlő) is károsíthatja.

A Szolgáltató a jótállási kötelezettségét kizárja minden olyan hiba esetén, amely bizonyíthatóan a szakszerűtlen üzembe helyezésből, helytelen bekötésből, rövidzárlatból vagy a beszerelési útmutató figyelmen kívül hagyásából ered.

A jótállási igény érvényesítésének feltételei beszerelési hiba gyanúja esetén:
Amennyiben a termék meghibásodása összefüggésbe hozható az elektromos bekötéssel (pl. nem kapcsol be, nincs hang, nem működik a kormányvezérlés, leégett végfok, szoftveres hiba nem áll fenn), a Szolgáltató jogosult kérni a szakszerű beszerelést igazoló dokumentum bemutatását. Elfogadott igazolásnak minősül:

- Gépjárművillamossági szerelő vagy szakszerviz által kiállított **számla**, amely tartalmazza a beszerelés tényét; VAGY
- Hivatalos **szerviz munkalap** és/vagy beszerelési nyilatkozat, pecséttel és aláírással ellátva.

Amennyiben a Felhasználó a szakszerű beszerelést hitelt érdemlően igazolni nem tudja, és a szervizvizsgálat megállapítja, hogy a hiba a készülék nem rendeltetésszerű bekötésére (pl. fordított polaritás, CAN-BUS vezetékek rossz illesztése) vezethető vissza, úgy a javítási költségek a Felhasználót terhelik.

Megfelelő hűtés és kábelek elrendezése:
A nagy teljesítményű Androidos fejegységek üzem közben hőt termelnek, melynek elvezetéséről a készülékház gondoskodik. A beépítés során a Felhasználó (vagy a szerelést végző szakember) köteles biztosítani, hogy a műszerfal mögött a kábelkötegek ne takarják el a készülék hűtőbordáit vagy szellőzőnyílásait, és biztosított legyen a minimális légmozgás. A szűk helyre túlzsúfolt kábelek miatti túlmelegedésből eredő fagyás, lassulás vagy újraindulás nem minősül garanciális termékhibának.

Harmadik fél általi "bevizsgálás":
A Szolgáltató nem fogad el hibás teljesítésre vonatkozó bizonyítékként olyan, harmadik fél (pl. független autószerelő, barát, nem akkreditált szerviz) által tett szóbeli nyilatkozatot, amelyről nem készült hivatalos, cégszerűen aláírt munkalap vagy szakvélemény. A "szervizben mondták, hogy rossz" típusú kijelentések önmagukban nem alapozzák meg a termékdíj visszafizetését; garanciális igény esetén a terméket minden esetben vissza kell juttatni a Szolgáltató saját szervizközpontjába szakmai bevizsgálásra.

8.22. Külső csatlakoztatott eszközök (okostelefonok) szoftverfrissítéseiből és beállításaiból eredő inkompatibilitás (Harmadik fél szoftveres felelősségkizárása)

A Szolgáltató a megvásárolt multimédia eszköz („Fejegység”) szoftveres kompatibilitását kizárólag a termék forgalomba hozatalakor aktuálisan elérhető, stabil, gyári operációs rendszerekkel (Android, Apple iOS) és iparági hálózati protokollokkal szavatolja.

Tekintettel arra, hogy az okostelefonok operációs rendszerei, a Bluetooth hálózati profilok kezelése, valamint az Apple CarPlay és Android Auto képernyőtükrözési platformok teljes mértékben a Szolgáltatótól **független, harmadik felek (pl. Google LLC, Apple Inc., telefongyártók) zárt ökoszisztémájába és kizárólagos hatáskörébe tartoznak**, a Szolgáltató a vételár elfogadásával kizárólag az ezek fogadására szolgáló dedikált hardvert biztosítja, ám a kommunikáció fennmaradására külső garanciát vállalni nem tud.

A Szolgáltató **kifejezetten, egyértelműen és teljeskörűen kizárja kártérítési, kellékszavatossági és jótállási felelősségét** azokban az esetekben, ha a korábban hibátlanul működő, vagy az újonnan csatlakoztatni kívánt eszközök (fejegység és okostelefon) közötti adatkapcsolat az alábbi külső okok bármelyike miatt megszakad, instabillá válik, akadozik vagy nem épül fel:

- **Operációs rendszer frissítések:** A Felhasználó külső okostelefonján (vagy tabletjén) lefutó manuális vagy automatikus szoftverfrissítés (pl. iOS verzióváltás, új Android főverzió, biztonsági javítócsomag - OTA update) módosítja a korábbi adatkommunikációs és Bluetooth csatornákat.
- **Alkalmazáskörnyezeti és szerveroldali frissítések:** A telefonra telepített alapvető alkalmazások (különösen, de nem kizárólag a Google Play Szolgáltatások, az Android Auto applikáció, térképalkalmazások) Google vagy Apple általi olyan háttérfrissítése,

amely megszünteti a visszamenőleges kompatibilitást a multimédia eszköz szoftveres keretrendszerével.

- **Telefon-specifikus (egyedi) biztonsági beállítások:** A Felhasználó telefonján aktív olyan egyéni felhasználói és biztonsági beállítások működése, mint az akkumulátor-optimalizáló szoftverek (melyek „lelövik” a háttérben futó Bluetooth/Wifi folyamatokat), agresszív RAM/memória kezelés, vírusirtók, Vállalati bizalmas profilok (MDM policy), Reklámblokkolók (Ad-Blockers), Fejlesztői módosítások vagy aktív VPN/Proxy hálózatok, melyek tiltják a külső vezérlőkkel (pl. képernyőtükrözés) való állandó és nyílt hálózati forgalmat.
- **Hardware csere:** A megvásárolt multimédia egységhez a Felhasználó egy későbbi megvásárolt, jelentősen eltérő új okostelefon-generációt próbál illeszteni, amely olyan új vagy alternatív szabványokat használ, amelyre a fejegység korábbi chipsetje hardveresen nincsen felkészítve.

A Hibás teljesítés hiányának jogi kinyilvánítása:
A Felek – Ptk. 6:157. § figyelembevételével – kifejezetten rögzítik, hogy a csatlakoztatott külső eszközön elvégzett vagy megvalósult szoftveres/hardveres beállításváltoztatások és operációs rendszert érintő frissítések (Apple, Android rendszermódosítások) okozta funkcióvesztés, instabilitás és hálózati leválás („inkompatibilitás”) **nem a Szolgáltató érdekkörében felmerült hiányosság**. Ez **kifejezetten és kizárólagosan a külső szoftverfejlesztők ökoszisztéma-változtatásából adódó kockázat**, amelyért a Szolgáltató nem tartozik jótállási kötelezettséggel.

Amennyiben maga a fejegység a saját, beépített független (telefon összeköttetése nélküli) rádiós, erősítési, Android vagy navigációs feladatait hibátlanul képes ellátni, úgy a külső eszköz frissítéséből vagy beállításából eredő csatlakozási probléma **nem minősül a termék hibájának (hibás teljesítésnek)**. Termékhiba hiányában a jótállási javítás, a csere, illetve a hibás teljesítésen alapuló elállás feltételei nem állnak fenn. Jelen rendelkezés nem érinti a Fogyasztót valós termékhiba esetén megillető jogokat.

8.23. Kompatibilitási felelősség

A Webáruház a termékeket "típusspecifikus" (adott márkához/modellhez ajánlott) vagy "univerzális" megjelöléssel forgalmazza. A Felhasználó kizárólagos felelőssége, hogy a megrendelés előtt meggyőződjön arról, hogy a saját gépjárműve (évjárat, felszereltség, gyári csatlakozók, középkonzol formája) kompatibilis-e a kiválasztott termékkel.

A Szolgáltató nem vállal felelősséget és nem köteles megtéríteni a beépítési/szállítási költségeket abban az esetben, ha:

- A termék műszakilag hibátlan, de a gépjárműbe fizikailag nem építhető be (eltérő évjárat vagy felszereltség miatt);
- A gépjármű elektromos rendszere nem szabványos (pl. korábbi átalakítások miatt).

Téves rendelés esetén a Felhasználó élhet az elállási jogával (amennyiben a termék sértetlen), de a visszaszállítás költsége őt terheli.

8.24. Gyári alkatrészek és rögzítők átszerelése

A webáruházban forgalmazott gépjármű-specifikus műszerfal keretek és beépítő készletek úgy kerülnek kialakításra, hogy azok illeszkedjenek a gyári műszerfal formájához. A Felhasználó (vagy a beépítő szakember) kifejezett kötelessége azonban bizonyos, az eredeti gyári keretben található alkatrészek átszerelése az új keretbe.

A termékcsomag – iparági szabvány szerint – NEM tartalmazza az alábbiakat, azokat a gépjármű eredeti eleméről kell átpattintani vagy átcsavarozni:

- Fém vagy műanyag rögzítő bolhák, patentok, klipszek;
- Légbeömlő rácsok (klímakiömlők), lamellák és azok mozgató mechanikái;
- Gyári gombok (pl. elakadásjelző, zárgomb, légzsák visszajelző), króm dekorcsíkok, díszítő betétek.

Ezen alkatrészek "hiánya" nem minősül a csomag hiányosságának vagy hibás teljesítésnek. Amennyiben a beépítő keret nem pattan be a helyére, az esetek 99%-ában az eredeti rögzítő patentok átszerelésének elmulasztása az ok.

8.25. Közlekedésbiztonsági és baleseti felelősségkizárás (Figyelemelterelés)

A Szolgáltató által forgalmazott gépjármű-multimédia rendszerek képesek mozgóképek (pl. videók, filmek, YouTube, Netflix lejátszására), valamint összetett alkalmazások futtatására. A Felhasználó kifejezetten tudomásul veszi, hogy ezen funkciók **menet közbeni használata** – a gépjármű vezetője részéről – a legtöbb országban (beleértve a magyar KRESZ szabályozását is) a közlekedés biztonságát veszélyeztető, tiltott cselekménynek minősülhet.

A multimédiás (video) funkciókat és az értelmezést igénylő vizuális alkalmazásokat kizárólag a gépjármű álló helyzetében, vagy az utasok által szabad használni.

A Szolgáltató a vételár elfogadásával a hardvert biztosítja, de a **felhasználás módjáért felelősséget nem vállal**. A Szolgáltató kifejezetten és teljeskörűen kizárja mindennemű kártérítési, polgárjogi és büntetőjogi felelősségét azon személyi sérüléssel vagy anyagi kárral járó balesetekkel, büntetésekkel, valamint a gépjármű biztosítója általi kártérítés-megtagadásokkal kapcsolatban, amelyek arra vezethetők vissza, hogy a gépjármű vezetőjének figyelmét az utólag beépített készülék képernyője, az azon futó szoftverek használata, vagy a kezelőfelület vezetés közbeni nyomkodása vonta el.

8.26. Kártérítési felelősség korlátozása (Közvetett és következményes károk)

A Szolgáltató a Ptk. 6:152. §-ával összhangban a termék hibájából, meghibásodásából, vagy a gépjárművel történő inkompatibilitásból eredő kártérítési felelősségét – a szándékosan **vagy súlyos gondatlansággal** okozott, továbbá az emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító szerződésszegésért való felelősség kivételével, továbbá hacsak a Ptk. eltérő és kötelező jellegű rendelkezése ezt kifejezetten nem tiltja – **legfeljebb a megvásárolt és számlán szereplő termék tényleges vételárának mértékére korlátozza.**

A Szolgáltató kifejezetten és teljeskörűen **kizárja a felelősségét a „következményes" és „közvetett" károkért és költségekért.** A Felhasználó semmilyen jogcímen nem jogosult kártérítésre, költségtérítésre vagy kompenzációra az alábbiak tekintetében:

- **Kiesett idő és jövedelem:** A hiba elhárítása, a szervizelés vagy a csere időtartama alatt felmerülő munkaidő-kiesés, kivett szabadság, elmaradt üzleti haszon vagy jövedelem.
- **Utazási és szállítási többletköltségek:** Amennyiben a Felhasználó a terméket személyesen szállítja vissza a szervizbe, az ezzel kapcsolatos üzemanyagköltség, autópálya-matrica, kopás vagy utazási idő nem téríthető meg.
- **Helyettesítő megoldások:** A javítás idejére bérelt gépjármű költsége, vagy a gépjármű használhatatlanságából eredő egyéb kár.
- **Adatvesztés:** A készüléken tárolt zenék, térképek, beállítások elvesztése a javítás/csere során.

A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a termék megvásárlásával elfogadja ezen felelősségkorlátozást, amely a vételár megállapításánál figyelembevételre került.

9. A SZAVATOSSÁGI IGÉNY ESETÉN TÖRTÉNŐ ELJÁRÁS

(FOGYASZTÓNAK MINŐSÜLŐ FELHASZNÁLÓK ESETÉN)

9.1. Fogyasztó és vállalkozás közötti szerződésben a felek megállapodása a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet) rendelkezéseitől a fogyasztó hátrányára nem térhet el.

9.2. A Fogyasztó kötelessége a szerződés megkötésének bizonyítása (számlával, vagy akár csak nyugtával).

9.3. A szavatossági kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek a Szolgáltatót terhelik (Ptk. 6:166. §).

9.4. A Szolgáltató a Fogyasztó nála bejelentett szavatossági vagy jótállási igényéről jegyzőkönyvet köteles felvenni.

9.5. A jegyzőkönyv másolatát haladéktalanul, igazolható módon a Fogyasztó rendelkezésére kell bocsátani.

9.6. Ha a Szolgáltató a Fogyasztó szavatossági vagy jótállási igényének teljesíthetőségéről annak bejelentésekor nem tud nyilatkozni, álláspontjáról – az igény elutasítása esetén az elutasítás indokáról és a békéltető testülethez fordulás lehetőségéről is – öt munkanapon belül, igazolható módon köteles értesíteni a Fogyasztót.

9.7. A Szolgáltató a jegyzőkönyvet az annak felvételétől számított három évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóság kérésére bemutatni.

9.8. A Szolgáltatónak törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb tizenöt napon belül elvégezze. Ha a kijavítás vagy a kicserélés időtartama a 15 napot meghaladja, akkor a Szolgáltató a Fogyasztót **tájékoztatni köteles a kijavítás vagy a csere várható időtartamáról**. A tájékoztatás a Fogyasztó előzetes hozzájárulása esetén, elektronikus úton vagy a Fogyasztó általi átvétel igazolására alkalmas más módon történik.

10. VEGYES RENDELKEZÉSEK

10.1. Szolgáltató kötelezettsége teljesítéséhez közreműködőt jogosult igénybe venni. Ennek jogellenes magatartásáért teljes felelősséggel tartozik, úgy, mintha a jogellenes magatartást saját maga követte volna el.

10.2. Ha a jelen Szabályzat bármely része érvénytelenné, jogtalanná vagy érvényesíthetetlenné válik, az a fennmaradó részek érvényességét, jogszerűségét és érvényesíthetőségét nem érinti.

10.3. Amennyiben Szolgáltató a Szabályzat alapján megillető jogát nem gyakorolja, a joggyakorlás elmulasztása nem tekinthető az adott jogról való lemondásnak. Bármilyen jogról történő lemondás csak az erre vonatkozó kifejezett írásbeli nyilatkozat esetén érvényes. Az hogy a Szolgáltató egy alkalommal nem ragaszkodik szigorúan a Szabályzat valamely lényegi feltételéhez, vagy kikötéséhez nem jelenti azt, hogy lemond arról, hogy a későbbiekben ragaszkodjon az adott feltétel vagy kikötés szigorú betartásához.

10.4. Szolgáltató és Felhasználó a vitás ügyeiket békés úton próbálják rendezni.

10.5. Felek rögzítik, hogy a Szolgáltató webshopja Magyarországon működik, karbantartását is itt végzik. Mivel az oldal más országokból is meglátogatható, ezért a felhasználók kifejezetten tudomásul veszik, hogy a felhasználó és a Szolgáltató viszonylatában az irányadó jog a magyar jog. Amennyiben a felhasználó fogyasztó, úgy a Pp. 26. § (1) bekezdése alapján a Fogyasztóval szemben a jelen szerződésből eredő vitás ügyekben az alperes (Fogyasztó) belföldi lakóhelye szerinti bíróság kizárólagosan illetékes.

10.6. Szolgáltató a webshopban található termékekhez való hozzáférés vonatkozásában nem alkalmaz eltérő általános hozzáférési feltételeket a Felhasználó állampolgárságával, lakóhelyével vagy letelepedési helyével kapcsolatos okokból.

10.7. Szolgáltató – az általa elfogadott fizetési módok tekintetében – nem alkalmaz eltérő feltételeket a fizetési műveletre a Felhasználó állampolgárságával, lakóhelyével vagy

letelepedési helyével, a fizetési számla számlavezetési helyével, a pénzforgalmi szolgáltató letelepedési helyével vagy a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz Európai Unión belüli kibocsátásának helyével kapcsolatos okok miatt.

10.8. Szolgáltató megfelel a belső piacon belül a vevő állampolgársága, lakóhelye vagy letelepedési helye alapján történő indokolatlan területi alapú tartalomkorlátozással és a megkülönböztetés egyéb formáival szembeni fellépésről, valamint a 2006/2004/EK és az (EU) 2017/2394 rendelet, továbbá a 2009/22/EK irányelv módosításáról szóló AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2018/302 RENDELET-nek.

10.9. Fogyasztói értékelések hitelessége és külső forrásból származó értékelések importálása (Omnibusz-irányelv)

A Szolgáltató az európai Omnibusz-irányelvvel és az azt átültető hazai jogszabályokkal összhangban transzparensen tájékoztatja a Felhasználót a Weboldalon feltüntetett termékértékelések (szöveges és csillagos vélemények) származásáról és ellenőrzéséről. A Webáruházban látható értékelések két különböző forrásból származhatnak:

1. Saját, hitelesített vásárlók (Zárt rendszer):
Azon értékelések esetében, amelyeket a Szolgáltató saját vásárlói adnak le a Webáruház vásárlás utáni automatikus értékelő rendszerén keresztül, a Szolgáltató az e-mail címek és rendelési azonosítók alapján garantálja, hogy a véleményt olyan Felhasználó írta, aki az adott terméket ténylegesen megvásárolta.

2. Külső forrásból átemelt (Importált) termékértékelések:
Tekintettel arra, hogy az autóelektronikai, multimédia termékek globális piacon elérhetők, a Szolgáltató – a Vásárlók minél szélesebb körű tájékoztatása és a termék valós felhasználási élményének bemutatása érdekében – fenntartja a jogot, hogy megjelenítsen olyan, **pontosan azonos műszaki tartalmú termékre vonatkozó értékeléseket is**, amelyeket más webáruházakban, gyártói oldalakon, vagy nemzetközi piactereken adtak le.
Ezen (külső szoftveres integrációval beemelt) értékelések esetében a Szolgáltató arra az ésszerű meggyőződésre és az eredeti (forrás) platform technológiai ellenőrzési folyamatára támaszkodik, hogy az ott leadott vélemények is valós tranzakciókból származnak. A Szolgáltató ugyanakkor ezen importált értékelések esetében saját adatbázisával közvetlenül nem tudja ellenőrizni és garantálni, hogy a véleményező ténylegesen megvásárolta és használta-e a terméket, csupán azt garantálja, hogy a szöveges és vizuális értékelés **az általa forgalmazott eszközzel megegyező cikkszámú/típusú termékre** vonatkozik.

A Szolgáltató sem a saját, sem az importált negatív értékeléseket nem törli önkényesen (kivéve a jogszabályba ütköző, sértő, trágár tartalmakat), és nem vásárol valótlan, fiktív pozitív értékeléseket "kattintófarmoktól" a termékek népszerűsítése céljából.

11. PANASZKEZELÉS RENDJE

(FOGYASZTÓNAK MINŐSÜLŐ FELHASZNÁLÓK ESETÉN)

11.1. Szolgáltató célja, hogy valamennyi megrendelést megfelelő minőségben, a megrendelő teljes megelégedettsége mellett teljesítsen. Amennyiben Felhasználónak mégis valamilyen panasza van a szerződéssel vagy annak teljesítésével kapcsolatban, úgy panaszát a fenti telefonon, e-mail címen, vagy levél útján is közölheti.

11.2. Szolgáltató a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Ha a vásárló a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, s annak egy másolati példányát átadja a vásárlónak.

11.3. Az írásbeli panaszt a Szolgáltató 30 napon belül írásban írásban érdemben igazolható módon megválaszolja és intézkedik annak közlése iránt. A panaszt elutasító álláspontját megindokolja. A panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát 3 évig megőrzi a Szolgáltató, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatja.

11.4. Tájékozatjuk, hogy a panaszának elutasítása esetén panaszával hatósági vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti, az alábbiak szerint (általános alávetési nyilatkozatot Szolgáltató nem tett):

11.5. A Fogyasztó panasszal fordulhat a fogyasztóvédelmi hatósághoz:

A Fgytv. 45/A. § (1)-(3) bekezdéseiben, valamint a fogyasztóvédelmi hatóság kijelöléséről szóló 387/2016. (XII. 2.) Korm. rendelet alapján általános fogyasztóvédelmi hatóságként a kormányhivatal jár el: https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok

A békéltető testületre vonatkozó szabályok alkalmazásában 2026. január 1. napjától fogyasztónak minősül az a mikro-, kis- és középvállalkozás is, amely közszolgáltatást vesz igénybe, vagy a kereskedelemről szóló törvény szerinti kiskereskedelmi tevékenység keretében terméket vásárol, használ, vesz igénybe, illetve a termékkel kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció címzettje. Az ilyen KKV a jelen fejezet szerinti békéltető testületi eljárást is kezdeményezheti.

11.6. A Fogyasztónak panasza esetén lehetősége van békéltető testülethez fordulni, melyek elérhetőségét itt találja:

Békéltető testület neve	**Békéltető testület székhelye, címe:**	**Illetékességi terület**
Budapesti Békéltető Testület	**Budapest** Budapesti Békéltető Testület Címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.Telefonszáma: (1) 488-2131 Fax száma: (1) 488-2186 Elnök: Dr. Inzelt Éva VeronikaHonlap cím: https://bekeltet.bkik.hu/ E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu	**Budapest**

Baranya Vármegyei Békéltető Testület	**Pécs** Baranya Vármegyei Békéltető Testület Címe: 7625 Pécs, Majorossy Imre u. 36. Telefonszáma: (72) 507-154; (20) 283-3422 Fax száma: (72) 507-152 Elnök: Dr. Bércesi Ferenc Honlap cím: www.baranyabekeltetes.hu E-mail cím: info@baranyabekeltetes.hu kerelem@baranyabekeltetes.hu	**Baranya vármegye,** **Somogy vármegye,** **Tolna vármegye**
Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Békéltető Testület	**Miskolc** Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Békéltető Testület Címe: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1. Telefonszáma: (46) 501-091 (új ügyek); 501-871 (folyamatban lévő ügyek) Elnök: Dr. Tulipán Péter Honlap cím: www.bekeltetes.borsodmegye.hu E-mail cím: bekeltetes@bokik.hu	**Borsod-Abaúj-Zemplén vármegye,** **Heves vármegye,** **Nógrád vármegye**
Csongrád-Csanád Vármegyei Békéltető Testület	**Szeged** Csongrád-Csanád Vármegyei Békéltető Testület Címe: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12. Telefonszáma: (62) 554-250/118 mellék Fax száma: (62) 426-149 Elnök: Dr. Horváth Károly Honlap cím: www.bekeltetes-csongrad.hu E-mail cím: bekelteto.testulet@csmkik.hu	**Békés vármegye,** **Bács-Kiskun vármegye,** **Csongrád-Csanád vármegye**
Fejér Vármegyei Békéltető Testület	**Székesfehérvár** Fejér Vármegyei Békéltető Testület Címe: 8000 Székesfehérvár, Hosszúséta tér 4-6. Telefonszáma: (22) 510-310 Fax száma: (22) 510-312 Elnök: Dr. Vári Kovács József Honlap cím: www.bekeltetesfejer.hu	**Fejér vármegye,** **Komárom-Esztergom vármegye,**

	E-mail cím: bekeltetes@fmkik.hu; fmkik@fmkik.hu	**Veszprém vármegye**
Győr-Moson-Sopron Vármegyei Békéltető Testület	**Győr** Győr-Moson-Sopron Vármegyei Békéltető Testület Címe: 9021 Győr, Szent István út 10/a. Telefonszáma: (96) 520-217 Elnök: Dr. Bagoly Beáta Honlap cím: https://gymsmkik.hu/bekelteto E-mail cím: bekeltetotestulet@gymskik.hu	**Győr-Moson-Sopron vármegye,** **Vas vármegye,** **Zala vármegye**
Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület	**Debrecen** Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület Székhelye: 4025 Debrecen, Petőfi tér 10. Ügyintézés helyszíne: 4025 Debrecen Vörösmarty u. 13-15. Telefonszáma: (52) 500-710; (52) 500-745 Fax száma: (52) 500-720 Elnök: Dr. Hajnal Zsolt Honlap cím: https://www.hbmbekeltetes.hu E-mail cím: bekelteto@hbkik.hu	**Jász-Nagykun-Szolnok vármegye,** **Hajdú-Bihar vármegye,** **Szabolcs-Szatmár-Bereg vármegye**
Pest Vármegyei Békéltető Testület	**Budapest** Pest Vármegyei Békéltető Testület Székhelye: 1055 Budapest, Balassi Bálint u. 25. IV/2. Telefonszáma: +36 1 792 7881 Elnök: Dr. Koncz Pál Honlap cím: www.pestmegyeibekelteto.hu www.panaszrendezes.hu E-mail cím: pmbekelteto@pmkik.hu	**Pest vármegye**

11.7. A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése. A békéltető testület feladata, hogy megkísérelje a fogyasztói jogvita rendezése céljából egyezség létrehozását a felek között, ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének

biztosítása érdekében. A békéltető testület a fogyasztó vagy a Szolgáltató kérésére tanácsot ad a Fogyasztót megillető jogokkal és a Fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban.

A békéltetői testületi eljárásban, egyezség hiányában a tanács az ügy érdemében

a) kötelezést tartalmazó határozatot hoz, ha

aa) a kérelem megalapozott, és a vállalkozás – a békéltető testületnél vagy a kamaránál nyilvántartott, illetve kereskedelmi kommunikációjában közölt – a 36/C. § szerinti általános alávetési nyilatkozatában, az eljárás kezdetekor vagy legkésőbb a döntés meghozataláig nyilatkozatában a békéltető testület döntését magára nézve kötelezőként elismerte, vagy

ab) a vállalkozás alávetési nyilatkozatot nem tett, de a kérelem megalapozott és a fogyasztó érvényesíteni kívánt igénye – sem a kérelemben, sem a kötelezést tartalmazó határozat meghozatalakor – nem haladja meg a kétszázezer forintot, vagy

b) ajánlást tesz, ha a kérelem megalapozott, azonban a vállalkozás az eljárás kezdetekor úgy nyilatkozott, hogy a tanács döntését kötelezésként nem ismeri el, illetve ha a tanács döntésének elismeréséről egyáltalán nem nyilatkozott.

11.8. Online adásvételi vagy online szolgáltatási szerződéssel összefüggő határon átnyúló fogyasztói jogvita esetén a fogyasztóvédelemért felelős miniszter által rendeletben kijelölt kamara által működtetett békéltető testület illetékes.

11.9. A Fogyasztó panasza esetén igénybe veheti az Uniós online vitarendezési platformot. A platform igénybe vétele egy egyszerű regisztrációt igényel az Európai Bizottság rendszerében, ide kattintva. Ezt követően pedig bejelentkezés után nyújthatja be panaszát a Fogyasztó az online honlapon keresztül, amelynek címe: http://ec.europa.eu/odr

11.10. A vállalkozást a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli, ennek keretében köteles Fgytv-ben meghatározott tartalommal, az ott említett határidőn belül válasziratát megküldeni a békéltető testület számára. A fogyasztói jogviták online rendezéséről, valamint a 2006/2004/EK rendelet és a 2009/22/EK irányelv módosításáról szóló, 2013. május 21-i 524/2013/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet alkalmazásának kivételével a vállalkozás a meghallgatáson egyezség létrehozatalára feljogosított személy részvételét biztosítani köteles. Az online meghallgatáson a vállalkozás egyezség létrehozására feljogosított képviselője köteles online részt venni. Ha a fogyasztó személyes meghallgatást kér, a vállalkozás egyezség létrehozására feljogosított képviselője köteles legalább online részt venni a meghallgatáson.

11.11. Amennyiben a Fogyasztó nem fordul békéltető testülethez, vagy az eljárás nem vezetett eredményre, úgy a Fogyasztónak a jogvita rendezése érdekében lehetősége van bírósághoz fordulni. A pert keresetlevéllel kell megindítani, amelyben az alábbi információkat kell feltüntetni:

- az eljáró bíróságot;

- a feleknek, valamint a felek képviselőinek nevét, lakóhelyét és perbeli állását;
- az érvényesíteni kívánt jogot, az annak alapjául szolgáló tényeknek és azok bizonyítékainak előadásával;
- azokat az adatokat, amelyekből a bíróság hatásköre és illetékessége megállapítható;
- a bíróság döntésére irányuló határozott kérelmet .

A keresetlevélhez csatolni kell azt az okiratot, illetve annak másolatát amelynek tartalmára bizonyítékként hivatkozik.

11.12. Hivatalos kommunikációs csatornák (Elállás és Garancia ügyintézése)

Felek rögzítik, hogy garanciális (jótállási/szavatossági) bejelentéseket, beszerelési segítségkérést (support), hibabejelentést és elállási nyilatkozatot a Szolgáltató biztonsági és adatvédelmi okokból, valamint a pontos dokumentálhatóság érdekében **kizárólag írásban, e-mailen keresztül (info@topnavi.hu) vagy a Weboldal hivatalos űrlapján keresztül fogad be**. Közösségi média felületeken (pl. Facebook, Instagram üzenet / Messenger), SMS-ben vagy azonnali csevegő platformokon (Viber, WhatsApp) benyújtott szerviz- és garanciális reklamációkat a Szolgáltatónak nem áll módjában hivatalos formaként rögzíteni és feldolgozni. Telefonos ügyfélszolgálatunk a hiba rögzítésében és tájékoztatásban tud segíteni, azonban a hibaleírást, videókat vagy a jótállás érvényesítéséhez szükséges anyagokat ezt követően e-mailben szükséges továbbítani.

12. SZERZŐI JOGOK

12.1. Miután a https://topnavi.hu, mint weboldal szerzői jogi műnek minősül, tilos a https://topnavi.hu weboldalon megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének letöltése (többszörözése), újra nyilvánossághoz történő közvetítése, más módon való felhasználása, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése a Szolgáltató írásos hozzájárulása nélkül - kivéve a jogi dokumentumokat, hiszen Felhasználó az ÁSZF-et és az adatkezelési tájékoztatót bárminemű feltétel és korlátozás nélkül is letöltheti, azokat bármely formában tárolhatja.

12.2. A https://topnavi.hu weboldalról és annak adatbázisából bármilyen információt, képi- vagy szövegmegjelenést, tartalmi elemet, a weboldal megjelenési formáját és jellegét átvenni írásos hozzájárulás esetén is csak az adott weboldalra való hivatkozással lehet.

12.3.. A Szolgáltató fenntartja minden jogát szolgáltatásának valamennyi elemére, a domain-neveire, az azokkal képzett másodlagos domain nevekre valamint az internetes reklámfelületeire.

12.4. Tilos a https://topnavi.hu weboldal tartalmának, illetve egyes részeinek adaptációja vagy visszafejtése; a felhasználói azonosítók és jelszavak tisztességtelen módon történő létesítése; bármely olyan alkalmazás használata, amellyel a https://topnavi.hu weboldalon vagy azok bármely része módosítható vagy indexelhető.

12.5. A https://topnavi.hu név szerzői jogi védelmet élvez, felhasználása a hivatkozás kivételével kizárólag a Szolgáltató írásos hozzájárulásával lehetséges.

12.6. Felhasználó tudomásul veszi, hogy a felhasználási engedély nélküli felhasználás esetén Szolgáltatót kötbér illeti meg. A kötbér összege képenként bruttó 60.000 Ft, szavanként bruttó 20.000 Ft, illetve 40.000 Ft/nap. A szerzői jogi jogsértés esetén Szolgáltató közjegyzői ténytanúsítást alkalmaz, melynek összegét szintén a jogsértő felhasználóra hárítja.

13. ADATVÉDELEM

A weboldal adatkezelési tájékoztatója elérhető a következő oldalon: https://topnavi.hu/pages/adatvedelem

14. AJÁNDÉKKÁRTYA (VOUCHER) FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK

14.1. Az Ajándékkártya (Utalvány) jogi természete

A TopNAVI Digitális Ajándékkártya (továbbiakban: Ajándékkártya) egy elektronikus formában kibocsátott, névértékkel rendelkező, nem névre szóló, bemutatóra szóló utalvány. Az Ajándékkártya a Ptk. szerinti szerződésátruházásnak, illetve engedményezésnek nem minősül, az a Szolgáltatóval szemben fennálló követelést testesít meg, amely kizárólag termékvásárlásra használható fel.

14.2. Vásárlás és Kézbesítés

Az Ajándékkártya megvásárlása ugyanazon a módon történik, mint a webáruház egyéb termékeinek megrendelése. A vételár megfizetését követően a Szolgáltató a digitális kódot elektronikus úton (e-mailben) kézbesíti a Felhasználó által megadott e-mail címre. Fizikai kártya nem kerül kiküldésre. Az Ajándékkártya megvásárlásáról a Szolgáltató számlát állít ki.

14.3. Érvényességi idő

Az Ajándékkártya a kiállítástól (a kód kiküldésétől) számított **365 napig (1 évig)** érvényes. A lejárati idő jogvesztő, annak elteltével a kártya nem használható fel, és a rajta maradt egyenleg visszatérítésére a Szolgáltató nem kötelezhető. Az érvényességi idő meghosszabbítása nem lehetséges.

14.4. Felhasználási feltételek és Korlátozások

- **Kizárólagosság:** Az Ajándékkártya kizárólag a topnavi.hu webáruházban forgalmazott fizikai termékekre (multimédia egységek, kamerák, kiegészítők) váltható be. Szolgáltatásra, beszerelési díjra vagy szállítási költségre – amennyiben a webáruház rendszere ezt külön tételként kezeli – nem minden esetben használható fel, kivéve, ha a rendszer ezt technikailag lehetővé teszi.
- **Rugalmas felhasználás (Egyenlegkezelés):** Amennyiben a megvásárolni kívánt termék(ek) összértéke alacsonyabb, mint az Ajándékkártya névértéke, a különbözet (maradék egyenleg) nem vész el. Az egyenleg a lejárati időn belül későbbi vásárlásokra felhasználható.

- **Fedezetkiegészítés:** Amennyiben a vásárlás összege meghaladja az Ajándékkártya értékét, a különbözetet a Felhasználó a webáruházban elérhető egyéb fizetési módok valamelyikével köteles rendezni.
- **Készpénzre váltás tilalma:** Az Ajándékkártya egyenlege, illetve annak fel nem használt része készpénzre nem váltható, bankszámlára nem utalható vissza, kamatozása nincs.
- **Halmozás:** Az Ajándékkártyával másik Ajándékkártya nem vásárolható.

14.5. Az Ajándékkártya átruházása és Kockázatviselés

Az Ajándékkártya nem névre szóló, az szabadon átruházható (ajándékozható). A kártyán szereplő egyedi azonosító kód birtoklása jogosítja fel a felhasználót a vásárlásra.
A Szolgáltató nem vállal felelősséget az Ajándékkártya kódjának elvesztéséből, ellopásából, harmadik személy általi illetéktelen felhasználásából eredő károkért. A kódot a Felhasználó köteles titkosan kezelni; a kód ismeretében bárki vásárolhat vele, amelyet a Szolgáltatónak nem áll módjában ellenőrizni.

14.6. Elállási jog az Ajándékkártya vásárlása esetén

A Fogyasztót az Ajándékkártya megvásárlása tekintetében is megilleti a 14 napos elállási jog a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet alapján, az alábbi feltételekkel:

- Az elállási jog csak a még **fel nem használt** Ajándékkártyára érvényesíthető.
- Amennyiben a Fogyasztó (vagy az, akinek a kártyát átadta) a vásárlástól számított 14 napon belül a kódot részben vagy egészben felhasználta vásárlásra, úgy a felhasználás mértékéig a szolgáltatás teljesítettnek minősül, és ebben a tekintetben az elállási jog elveszik.
- Elállás esetén a Szolgáltató érvényteleníti a kódot, és a vételárat visszatéríti a vásárlónak.

14.7. Technikai problémák

Amennyiben az Ajándékkártya beváltása során technikai hiba lép fel, a Felhasználó köteles azt haladéktalanul jelezni az info@topnavi.hu e-mail címen. A Szolgáltató vállalja, hogy a jogosultság ellenőrzése után a hibát korrigálja, vagy új kódot biztosít a fennmaradó egyenleg erejéig.

Elállási nyilatkozat minta

(csak a szerződéstől való elállási szándék esetén töltse ki és juttassa vissza)

Címzett: BNR PRO INVEST Kft., 6000 Kecskemét, Mária hegy 419, info@topnavi.hu, +3676200246

Alulírott kijelentem hogy gyakorlom elállási/felmondási jogomat az alábbi termék/ek adásvételére:

Megrendelés időpontja /átvétel időpontja:

Fogyasztó(k) neve:

Fogyasztó(k) címe:

A fogyasztó(k) aláírása (kizárólag írásban történő értesítés esetén):

Dátum:

15. BESZERELŐ HÁLÓZAT, PARTNERMŰHELYEK ÉS FELELŐSSÉGKIZÁRÁS

15.1. Szervizpartnerek jogállása és függetlensége
A Szolgáltató a Weboldalon "Beépítő Műhelyek", "Partner", "Szervizpont" vagy "Hivatalos Partner" megjelöléssel elérhetőségi információkat tesz közzé harmadik fél által üzemeltetett autóvillamossági és autohifi műhelyekről. A Felhasználó kifejezetten tudomásul veszi, hogy – a TopNAVI Központi Szerviz kivételével – a térképen és a listában feltüntetett műhelyek a Szolgáltatótól **teljesen független, önálló jogi személyek és gazdasági társaságok**.

A Szolgáltató és a Partnerek között **nem jön létre fővállalkozói-alvállalkozói viszony**. A Weboldalon történő megjelenítés kizárólag információs célokat szolgál (szakmai ajánlás), és nem minősül közvetített szolgáltatásnak.

15.2. Szerződéses jogviszony és a Felelősség teljes körű kizárása
A termék megvásárlása a Webáruházban **kizárólag az eszköz tulajdonjogának átruházására vonatkozik**, és nem foglalja magában a beszerelés díját, a beépítésre vonatkozó szerződést vagy kötelezettséget.

A beszerelési munkálatokra vonatkozó megbízási- vagy vállalkozási szerződés minden esetben közvetlenül a **Felhasználó és a kiválasztott Szervizpartner között jön létre**, a Partner saját Általános Szerződési Feltételei alapján.

Ebből kifolyólag a Szolgáltató (BNR PRO INVEST Kft.) **kifejezetten és teljeskörűen kizárja a felelősségét** az alábbiak tekintetében:

- A Partner által végzett munka **minősége, szakszerűsége és időtartama**;
- A beszerelés során, vagy azzal összefüggésben a gépjárműben keletkezett **bárminemű kár** (ideértve, de nem kizárólagosan: műanyag elemek törése, kárpit sérülése, elektromos zárlat, légzsák hiba, gépjármű garanciavesztése);
- A Partner magatartása, üzletpolitikája, vagy esetleges megszűnése miatt keletkezett károk;
- A munkavégzés során a Partner őrzésére bízott vagyontárgyak (gépjármű) épsége.

Bármely, a szereléssel kapcsolatos kártérítési vagy szavatossági igényt a Felhasználó **kizárólag közvetlenül a munkát végző Szervizpartnerrel szemben érvényesíthet**.

15.3. Anyagi függetlenség és Elállás esete
Mivel a beszerelési díjat a Felhasználó közvetlenül a Partnernek fizeti meg, a Szolgáltatónak nem áll módjában befolyásolni a Partner árképzését. A Weboldalon feltüntetett beszerelési árak csak tájékoztató jellegűek (irányárak), a végső díj az autótípustól függően eltérhet.

FONTOS: Amennyiben a Felhasználó él a termékre vonatkozó 14 napos elállási jogával, vagy a termék garanciális cseréjére kerül sor, a Szolgáltató **nem köteles megtéríteni vagy visszafizetni** a harmadik fél (Partner) által elvégzett beépítés, kiszerelés vagy diagnosztika munkadíját. Ezek a költségek a termék hibája esetén is a Felhasználót terhelik (lásd 8.20.10. pont).

15.4. Műhiba okozta terméksérülés (Jótállás elvesztése)
A Szolgáltató termékgaranciája (jótállás) kizárólag a gyártási hibákra vonatkozik. Amennyiben a Szervizpartner a beszerelés során – akár gondatlanságból, akár szakmai tévedésből – a termékben kárt tesz (pl. fordított polaritás, rövidzár, csatlakozók erőszakos feszítése, kijelző megrepesztése beépítéskor), az a **jótállás azonnali elvesztését jelenti**.
Ebben az esetben a Felhasználó nem követelheti a Szolgáltatótól a termék ingyenes cseréjét; kárigényét (az tönkretett termék árát) a Szervizpartner felelősségbiztosítása terhére érvényesítheti a műhelynél.

15.5. Időpontfoglalás és Adattovábbítás
A Weboldalon vagy telefonon történő időpont-közvetítés esetén a Felhasználó hozzájárul, hogy a Szolgáltató a kapcsolattartási adatait (Név, Telefonszám, Autótípus) átadja a választott Partnernek a munka megszervezése céljából. A Szolgáltató nem garantálja a Partnerek szabad kapacitását. A Szervizpartnerek késedelméért vagy az időpont Partner általi lemondásából eredő károkért a Webáruház felelősséget nem vállal.

15.6. TopNAVI Központi Szerviz
Kizárólag abban az esetben, ha a Felhasználó a beszerelést a Szolgáltató által közvetlenül üzemeltetett "Központi Szerviz" (Kecskemét) szolgáltatásaként veszi igénybe, úgy arra a Szolgáltató közvetlen felelősséget vállal a Polgári Törvénykönyv vállalkozási szerződésre vonatkozó szabályai, valamint a helyszínen kifüggesztett szerviz-feltételek szerint.

16. KITERJESZTETT GARANCIA (EXTRA JÓTÁLLÁS) SZABÁLYZATA

16.1. A szolgáltatás tárgya és jellege
A Webáruházban lehetőség van bizonyos termékek mellé térítés ellenében **"Kiterjesztett Garancia"** (továbbiakban: Extra Jótállás) szolgáltatás megvásárlására (+1 év vagy +2 év időtartamban). Az Extra Jótállás a Ptk. 6:171. § szerinti **szerződéses jótállásnak** minősül. Ez nem biztosítási szolgáltatás, hanem a Szolgáltató (TopNAVI) által vállalt önkéntes kötelezettségvállalás, amely a termék gyártási hibáiból eredő meghibásodások ingyenes javítását vagy cseréjét biztosítja az eredeti jótállási idő lejárta után.

16.2. Jogosultak köre és az időtartam számítása
Az Extra Jótállás szolgáltatást mind **Fogyasztónak minősülő természetes személyek**, mind **Vállalkozások (Cégek, Jogi személyek)** igénybe vehetik. Az időtartam számítása az alábbiak szerint adódik össze:

- **Fogyasztók (Magánszemélyek) esetén:** A jogszabályban rögzített kötelező jótállási idő (sávos jótállás: vételártól függően 2 vagy 3 év) + a megvásárolt Extra Jótállás időtartama (pl. 2 év + 1 év = Összesen 3 év).
- **Vállalkozások (Cégek) esetén:** A Szolgáltató által biztosított 1 év alap kellékszavatosság/jótállás + a megvásárolt Extra Jótállás időtartama (pl. 1 év + 2 év = Összesen 3 év).

Az Extra Jótállás időtartama a termék átadásának/üzembe helyezésének napján induló alap jótállási időszak közvetlen folytatása.

16.3. A szolgáltatás terjedelme és érvényessége
Az Extra Jótállás kizárólag arra a konkrét termékre (egyedi azonosító / gyári szám / IMEI szám alapján) vonatkozik, amellyel együtt a kosárba helyezve megvásárolták. A szolgáltatás nem vihető át más termékre.

A fedezet kizárólag a GYÁRTÁSI EREDETŰ, RENDELTETÉSSZERŰ HASZNÁLAT MELLETT FELMERÜLŐ, belső hardveres meghibásodásokra terjed ki (pl. érintőkijelző vezérlő hiba, memória modul hiba, processzor hiba, alaplapi alkatrész fáradása).

16.4. KIZÁRÁSOK – Mire NEM vonatkozik az Extra Jótállás?
A Szolgáltató kifejezetten felhívja a figyelmet, hogy az Extra Jótállás időszaka alatt sem érvényesíthető igény az alábbi esetekben (a felelősségkizárás megegyezik a 8.20. pontban taglaltakkal):

- **Beépítési és bekötési hibák:** Fordított polaritás, rövidzárlat, "Plug & Play" csatlakozás ellenőrzés nélküli rádugása miatti túlfeszültség, szakszerűtlen szerelés.
- **Fizikai sérülések:** Kijelző törése, repedése (akár beépítési feszültség miatt), beázás, égésnyomok az alaplapon, csatlakozók letörése.
- **Szoftveres beavatkozás:** Rootolás, firmware módosítás, félbeszakadt frissítés, vagy felhasználó által okozott szoftveres "tégla" állapot.
- **Kopóalkatrészek és esztétika:** Gombok kopása, karcolások, csatlakozók kilazulása a gyakori ki-be dugdosástól.
- **Külső tényezők:** Gépjármű elektromos hálózatának hibája (túlfeszültség), generátorzaj, akkumulátor lemerülése.

16.5. Dokumentáció és Igazolás
Az Extra Jótállás érvényességének feltétele a vásárlást igazoló számla és a kitöltött Jótállási Jegy (Garanciajegy) megőrzése. A Szolgáltató a termék átadásakor a Jótállási Jegyen rögzíti a **teljes, növelt garanciaidőt** (pl. *"Garancia: 3 ÉV"*), ezzel igazolva a szolgáltatás aktiválását.

16.6. Elállás és Megszűnés
Amennyiben a Felhasználó a termék vásárlásától a jogszabályi határidőn belül (14 nap) eláll és a terméket visszaküldi, úgy a kifizetett Extra Jótállás díja is visszajár. Amennyiben a termék a garanciaidő alatt javíthatatlanná válik és a Szolgáltató a vételárat téríti vissza, az Extra Jótállás díja nem kerül visszatérítésre (mivel a kockázatviselés megtörtént), de cseretermék esetén az Extra Jótállás a cseretermékre átvezetésre kerül a fennmaradó időtartam erejéig.

A legutóbbi frissítés dátuma: 2026.06.22