TOPNAVI

Általános Szerződési Feltételek

Általános Szerződési Feltételek

Jelen dokumentum alapján létrejött szerződés nem kerül iktatásra (utólag nem hozzáférhető, a szerződés megkötését a rendelési adatok bizonyítják), ráutaló magatartással tett jognyilatkozattal jön létre, nem minősül írásbeli szerződésnek, magyar nyelven íródik, magatartási kódexre nem utal. A webshop működésével, megrendelési, és szállítási folyamatával kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén a megadott elérhetőségeinken rendelkezésére állunk.

Jelen ÁSZF hatálya Szolgáltató weblapján (https://topnavi.hu) és aldomainjein történő jogviszonyokra terjed ki. Jelen ÁSZF folyamatosan elérhető (és letölthető, bármikor kinyomtatható) a következő weboldalról: https://topnavi.hu/pages/aszf.

Definíciók:

Felhasználó: Bármely természetes, jogi személy, vagy szervezet, aki Szolgáltató szolgáltatásait igénybe veszi, Szolgáltatóval szerződést köt.

Fogyasztó: Olyan Felhasználó, aki a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.

Vállalkozás: A szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében eljáró személy.

Szolgáltató: a BNR PRO INVEST Kft. (1. fejezet), amely a Felhasználó részére a Webáruházban (https://topnavi.hu) szolgáltatást nyújt, és vele szerződést köt.

Mikro-, kis- és középvállalkozás (KKV): a kis- és középvállalkozásokról, fejlődésük támogatásáról szóló 2004. évi XXXIV. törvény szerinti vállalkozás. A kiskereskedelmi tevékenység keretében vásárló KKV-t a kötelező jótállás tekintetében (151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet 1. § (1) b) és (1a)), a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró KKV-t a kellékszavatosság tekintetében (Ptk. 6:157. § (3)) a Fogyasztóval azonos jogok illetik meg, és a KKV fogyasztói jogvita esetén békéltető testülethez fordulhat (Fgytv. 2. § 10. b)); a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet szerinti elállási jog a KKV-t nem illeti meg (7.22–7.23. pont, 8. fejezet bevezetője).

1. SZOLGÁLTATÓ ADATAI

A szolgáltató neve:	BNR PRO INVEST Kft.
A szolgáltató székhelye:	6000 Kecskemét, Máriahegy 419.
A panaszügyintézés helye:	a székhely postai címe (6000 Kecskemét, Máriahegy 419.), az info@topnavi.hu e-mail-cím és a +36 76 200 246 telefonszám. A székhelyen termékkiadás és általános ügyfélfogadás nincs; jótállási vagy szavatossági igény és panasz a székhelyen előzetesen, e-mailben egyeztetett időpontban személyesen is bejelenthető (8.13.5. és 11.12. pont).
A szolgáltató elérhetősége, az igénybe vevőkkel való kapcsolattartásra szolgáló, rendszeresen használt elektronikus levelezési címe:	info@topnavi.hu
A szolgáltató telefonszáma:	+36 76 200 246
Ügyfélszolgálat (értékesítés utáni segítség, hibabejelentés, panasz):	az info@topnavi.hu címre a hét minden napján lehet bejelentést tenni, amelyre a Szolgáltató munkanapokon válaszol; telefonon a +36 76 200

	246 számon hétfőtől péntekig 9:00 és 17:00 óra között érhető el.
A készülékek postai beküldési címe:	TOPNAVI Szerviz, 6000 Kecskemét, Máriahegy 419.
A szolgáltató cégjegyzékszáma:	03-09-133521
A szolgáltató adószáma:	27349858-2-03
Nyilvántartásba bejegyző hatóság:	Kecskeméti Törvényszék Cégbírósága
A szerződés nyelve:	magyar
A tárhely-szolgáltató neve, címe, elérhetősége:	Shopify International Limited (2nd Floor, Victoria Buildings, 1–2 Haddington Road, Dublin 4, Írország), valamint Shopify Inc. (150 Elgin Street, Suite 800, Ottawa, ON K2P 1L4, Kanada); privacy@shopify.com, shopify.com

2. ALAPVETŐ RENDELKEZÉSEK

2.1. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre és az ÁSZF értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a következő jogszabályokra: a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”); az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény („Elker. tv.”); a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet; a fogyasztó és vállalkozás közötti, az áruk adásvételére, valamint a digitális tartalom szolgáltatására és digitális szolgáltatások nyújtására irányuló szerződések részletes szabályairól szóló 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet; az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet; a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet; a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény („Fgytv.”); valamint a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló 2008. évi XLVII. törvény („Fttv.”). Speciális termékekre a vonatkozó ágazati jogszabályi rendelkezések az irányadók. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók. Ha a jelen ÁSZF valamely rendelkezése a Fogyasztóra nézve hátrányosabb a kötelező jogszabályi rendelkezésnél, a jogszabály az irányadó.

2.2. A jelen ÁSZF 2026. szeptember 17-én, a Weboldalon (https://topnavi.hu/pages/aszf) történő közzététel időpontjától hatályos – ha a közzététel ennél későbbi időpontban történik, a közzététel időpontjától –, visszavonásig hatályban marad, és a hatálybalépését követően leadott rendelésekre vonatkozik. A korábban leadott rendelésekre a rendelés leadásakor hatályos ÁSZF-változat irányadó; a korábbi változatok a hatálybalépés és a hatályvesztés dátumával elérhetők: https://app.topnavi.hu/docs/aszf/. A Szolgáltató az ÁSZF-et a jövőre nézve egyoldalúan módosíthatja. A módosított ÁSZF a Weboldalon történő közzététellel, az ott feltüntetett – a közzététel időpontjánál nem korábbi – hatálybalépési időpontban (nap, óra, perc) lép hatályba, és kizárólag az ezt követően leadott rendelésekre vonatkozik; a már leadott rendelésre a leadás napján hatályos ÁSZF irányadó, amelyet a Szolgáltató a rendelés visszaigazolásában és az 5.12. pont szerint megküld. A korábbi változatok elérhetősége legalább az adott változat hatálya alatt leadott rendelésekhez kapcsolódó kellékszavatossági, jótállási – ideértve a kiterjesztett jótállást – és egyéb igények érvényesítésére nyitva álló idő végéig fennmarad. A módosítás tényét és lényegét a Szolgáltató a Weboldalon közzéteszi. A Felhasználó a megrendelés leadása előtt megismerheti a hatályos ÁSZF-et, és elfogadásáról a pénztárban jelölőnégyzettel nyilatkozik.

A 2026. szeptember 17-i módosítás lényege: pontosítás, hogy a jótállási idő – a 151/2003. Korm. rendelet 2. § (2)–(3) bekezdése szerinti kivétellel – a termék átadásának (kézbesítésének) napján kezdődik (8.13.2., 8.21.5. pont); a Szolgáltató a kötelező jótálláson felül önkéntes jótállást nem vállal, és megszűnt a kötelező jótállás alá nem tartozó vállalkozás vevőnek korábban adott egyéves szerződéses jótállás (8. fejezet bevezetője, 8.18.6–8.18.7., 8.21.6–8.21.7. pont); hosszabb jótállás csak a termékkel együtt, ugyanabban a rendelésben megvásárolt Extra Jótállás esetén áll fenn, utólag nem vásárolható meg, a jogosult termék nélkül megrendelt Extra Jótállás nem jön létre, és díja visszajár; feltételei a 8.21.6. pont szövegével egyeznek (16.

fejezet); tájékoztatás a kijelzők polarizált napszemüvegen át tapasztalható elsötétüléséről, amely a pénztári jelölőnégyzet 3) pontjába is bekerült (4.6.6., 8.20.11. pont); pontosítás, hogy az elállási jog a termék beépítése után is fennáll (7.18.3., 7.23., 15.3. pont); a díjköteles szervizjavításért a Szolgáltató a jogszabály – így a 249/2004. (VIII. 27.) Korm. rendelet – szerint felel (9.10.2. pont); a hatálybalépés a közzététel időpontjához (nap, óra, perc) kötött (2.2. pont).

2.3. Szolgáltató fenntart magának minden jogot a weboldal, annak bármely részlete és az azon megjelenő tartalmak, valamint a weboldal terjesztésének tekintetében. Tilos a weboldalon megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének letöltése, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése a Szolgáltató írásos hozzájárulása nélkül (kivéve jelen dokumentumot és az adatkezelési tájékoztatót).

2.4. Szolgáltató nem vállal felelősséget a Szolgáltatóhoz nem köthető, a Szolgáltató által nem üzemeltetett más weboldalon közzétett termékek adás-vételével kapcsolatban.

3. REGISZTRÁCIÓ / VÁSÁRLÁS

3.1. A szolgáltatás igénybevétele/megrendelése/előfizetése során megadott valótlan, vagy más személyhez köthető adatok esetén a létrejövő elektronikus szerződést az arra jogosult fél a bíróság előtt megtámadhatja. Az eredményes megtámadás (pernyertesség) következtében a szerződés a megkötésének időpontjától érvénytelenné válik, vagy ha az más szerződést leplez, a felek jogait és kötelezettségeit a leplezett szerződés alapján kell megítélni.

3.2. A Szolgáltatót a Felhasználó által tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető szállítási késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli. Szolgáltató azonban tájékoztatja a Felhasználókat, hogy a Felhasználóval történt egyeztetés és egyértelmű beazonosítás után a tévesen beírt adatokat javíthatja a rendelésben, hogy a számlázás és kiszállítás ne ütközzön akadályba.

3.3. A Webáruházban vásárlói fiók hozható létre. A Szolgáltatót nem terheli felelősség az abból adódó károkért, ha a Felhasználó a fiókjához tartozó belépési adatait elfelejti, vagy azok a Szolgáltatónak nem felróható okból illetéktelen személy számára hozzáférhetővé válnak.

4. MEGVÁSÁROLHATÓ TERMÉKEK, SZOLGÁLTATÁSOK KÖRE ÉS ÁRAK

4.1. A megjelenített termékek a webáruházból online rendelhetők meg. A termékekre vonatkozóan megjelenített árak forintban értendők és fogyasztói bruttó árak, amelyek a termékért fizetendő végső összeget jelentik.

Az adásvételi szerződés minden esetben a Felhasználó és a Szolgáltató (BNR PRO INVEST Kft.) között jön létre, és a számlát a Szolgáltató állítja ki. A kellékszavatosságra, a jótállásra és az elállásra vonatkozó kötelezettségek akkor is a Szolgáltatót terhelik, ha a raktározást, a csomagolást vagy a feladást a Szolgáltató megbízásából logisztikai közreműködő végzi; a közreműködő magatartásáért a Szolgáltató úgy felel, mintha maga járt volna el (10.1. pont). A termékszavatossági igény a 8.6–8.11. pont szerint a gyártóval (előállítóval vagy forgalmazóval) szemben érvényesíthető. A Szolgáltató a Webáruházban harmadik fél eladó termékeit nem közvetíti. Ha a jövőben valamely terméket más eladó értékesítene a Weboldalon, azt a Szolgáltató a termékoldalon, a megrendelés leadása előtt jól láthatóan feltünteti, az eladó nevével, jogállásával és a kötelezettségek megoszlásával együtt.

A feltüntetett árak az általános forgalmi adót tartalmazó bruttó fogyasztói árak. A számlát a Szolgáltató a hatályos általános forgalmi adó feltüntetésével állítja ki; ha a Felhasználó a rendeléskor adószámot ad meg, a számlát a megadott adatokkal állítja ki.

Az árak nem tartalmazzák a szállítással, fizetéssel kapcsolatos díjakat. Külön csomagolási költség nem kerül felszámításra, kivéve ha a Felhasználó dísz-, vagy egyéb speciális csomagolást kér.

Gyártói specifikáció, márka és helyettesítő termék:
A Szolgáltató a termékoldalon feltüntetett műszaki paramétereket (pl. processzor, memória, kijelzőméret és -felbontás, csatlakozók, a csomag tartalma), valamint a termékoldalon vagy a termékfotón megjelenő márkát, gyártót és kivitelt a szerződés részének tekinti, és azok teljesítéséért helytáll. A gyűjtőcsomagolás külleme eltérhet a képeken látottól; márka- vagy gyártóeltérés kizárólag akkor lehetséges, ha ezt a

termékoldal a megrendelés leadása előtt jól láthatóan, kifejezetten közli, ilyen közlés hiányában a Szolgáltató a termékoldalon és a fotókon látható márkájú és gyártójú terméket szállítja. Ha a megrendelt termék nem elérhető, a Szolgáltató a Felhasználót e-mailben tájékoztatja, és azonos vagy jobb specifikációjú helyettesítő terméket ajánlhat fel változatlan vételáron. Helyettesítő terméket kizárólag a Felhasználó kifejezett, írásbeli elfogadása után küld ki. Elfogadás hiányában a Szolgáltató a megrendelést díjmentesen törli, és a már megfizetett összeget haladéktalanul, az eredeti fizetési módon visszatéríti (6.7. pont).

4.2. A webshopban a Szolgáltató feltünteti a termék nevét, műszaki leírását és „A csomag tartalma” felsorolást (4.7. pont). A termékfotók a termék lényeges tulajdonságait (márka, kivitel, kijelzőméret, a csatlakozók típusa és száma, a keret színe és formája, a kábelek hossza, ha az a beépítést befolyásolja) a valóságnak megfelelően mutatják; a fotó kizárólag a lényeges tulajdonságot nem érintő részletekben (pl. gombfeliratok, a csatlakozók színe) tekinthető illusztrációnak. Ha a fotón olyan eszköz látható, amely nem része a csomagnak, a Szolgáltató ezt a fotón vagy közvetlenül mellette („nem tartozék”) jelöli; a jelölt, „A csomag tartalma” alatt fel nem sorolt eszköz nem része a csomagnak. Ha a kiszállított termék a termékoldali leírástól vagy a fotón bemutatott lényeges tulajdonságtól eltér, az hibás teljesítés: a Fogyasztót a 8. fejezet szerinti jogok (választása szerint kijavítás vagy kicserélés, ezek hiányában árleszállítás vagy a szerződés megszüntetése), valamint a 7. fejezet szerinti elállási jog illetik meg; ha a Fogyasztó kicserélést kér, a Szolgáltató a cserét a 6.16. pont szerint bonyolítja le.

Szoftveres környezet és Megjelenés:
A termékeken futó operációs rendszer (pl. Android) verziószáma, a felhasználói felület (UI) kinézete, a menürendszer struktúrája és az előre telepített alkalmazások listája a gyártói frissítések függvényében változhat. Ezek az eltérések nem minősülnek hibás teljesítésnek, amennyiben a készülék fő funkciói (navigáció, multimédia lejátszás) biztosítottak.

Járműkommunikáció és Adatok megjelenítése (CAN-BUS):
A készülék "járműspecifikus" funkcióinak (pl. kormánytávvezérlés, ajtónyitás kijelzése, fogyasztási adatok, klímavezérlés megjelenítése, tolatóradar) működése kizárólag abban az esetben garantált, ha:

- Az adott gépjármű felszereltségi szintje és fedélzeti számítógépe (ECU) ezeket az adatokat digitális úton (CAN-BUS) továbbítja;
- A beszerelés során a megfelelő kommunikációs adapter (CAN-Box) szakszerűen, az adott autótípushoz konfigurálva került bekötésre.

Amennyiben a gépjármű gyárilag nem szolgáltat bizonyos adatokat (pl. analóg klímavezérlés esetén), úgy azt a multimédia egység sem tudja megjeleníteni. Ezen adatok hiánya nem a készülék hibája.

Internetkapcsolat és Online szolgáltatások:
A készülék (kivéve 4G/SIM kártyás modellek) önálló internet-hozzáféréssel nem rendelkezik. Az online funkciók (pl. Waze, Spotify, YouTube) használatához a Felhasználónak kell biztosítania a stabil internetkapcsolatot (pl. mobiltelefon hotspoton vagy USB-modemen keresztül). A külső alkalmazások működése és frissítése a szolgáltatóktól (Google, App fejlesztők) függ, azok jövőbeni működéséért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

Rendszerinformációk és szoftververziók:
A termékoldalon a Szolgáltató feltünteti a készülék alaprendszerének (Android) verzióját, és – ha a készülék „Beállítások” menüjében megjelenő, a gyártó által megadott felhasználóifelület-verzió ettől eltér – ezt is, az eltérés egyértelmű megjelölésével. A Felhasználó a termékoldalon közölt verzióadatok alapján dönt; a közölt verzióadatok a szerződés részét képezik, azokért a Szolgáltató a 8.23.1. pont szerint helytáll, és a közölttől eltérő verzió hibás teljesítés.

A "Plug & Play" (P&P) megjelölés jogi és műszaki értelmezése:
A Webáruházban, a termékoldalakon vagy a marketing anyagokban szereplő „Plug & Play” kifejezés **kizárólag arra utal**, hogy a termékhez mellékelt átalakító kábelköteg csatlakozóinak *fizikai kialakítása (formája)* illeszkedik a gépjármű gyártója által általánosan alkalmazott szabványos csatlakozókhoz, így többnyire elkerülhető a gyári kábelek elvágása és forrasztása.
A „Plug & Play” megjelölés **NEM jelenti azt**, és nem is értelmezhető úgy, hogy az eszköz előzetes műszeres mérések és a pinkiosztás (pin-out) ellenőrzése nélkül vakon összedugható és feszültség alá helyezhető. A

gépjárműgyártók azonos típuson és évjáraton belül is gyakran alkalmaznak eltérő kábelezést, illetve a gépjármű korábbi tulajdonosai is módosíthatták a gyári hálózatot. Ebből kifolyólag a Plug & Play (kattintós) csatlakozás önmagában nem garantálja az elektromos pólusok megfelelő egyezését.

4.3. Amennyiben az üzletben akciós ár (kedvezmény) kerül bevezetésre, a Szolgáltató a fogyasztók részére megadott „eredeti / áthúzott" ár tekintetében – az ún. Omnibusz-irányelv, illetve az árfeltüntetést szabályozó 4/2009. (I. 30.) NFGM-SZMM együttes rendelet alapján – minden esetben az **árcsökkentés alkalmazását megelőző 30 napban általa alkalmazott legalacsonyabb árat tekinti.** A webshop nem tart fiktív akciókat. Amennyiben valamilyen terméket kevesebb, mint 30 napja értékesítünk, az akció előtti „eredeti" árként az általunk addig érvényesített legalacsonyabb ár értendő.

4.4. Hibás ár feltüntetése esetén Szolgáltató nem köteles a megrendelést ezen az áron visszaigazolni, hanem lehetősége van az ajánlat visszautasítására és felajánlhatja a helyes, valós áron történő visszaigazolást, amelynek ismeretében Felhasználónak joga van

- nem elfogadni a módosított ajánlatot, lemondani megrendelést.
- megrendelését fenntartani a helyes áron.

A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) alapján a szerződés a felek akaratának kölcsönös és egybehangzó kifejezésével jön létre. Amennyiben a felek nem tudnak megállapodni a szerződéses feltételekben, azaz nincs meg a felek akaratát kölcsönösen és egybehangzóan kifejező nyilatkozat, abban az esetben nem beszélhetünk érvényesen létrejött szerződésről, amelyekből jogok és kötelezettségek fakadnának.

Hibás árnak minősül a

- 0 Ft-os,
- 1 Ft-os, illetve
- az az akciós ár, amely nem felel meg a feltüntetett kedvezmény százalékos mértékének az eredeti árhoz képest. Például, ha egy termék eredeti ára 10.000 Ft, és 50%-os kedvezmény van rá érvényben, akkor a helyes akciós ár 5.000 Ft lenne. Hibás árnak számít, ha ehelyett 1.000 Ft vagy 2.000 Ft jelenik meg.

4.5. Navigációs szoftverek és Térképlicencek:

A Webáruházban értékesített multimédia fejegységek hardvereszközök, amelyek operációs rendszere (Android) alkalmas navigációs alkalmazások futtatására. A vételár – hacsak a termék adatlapja kifejezetten másként nem rendelkezik – **NEM tartalmazza** offline navigációs szoftverek (pl. iGO, Sygic, TomTom) örökös licencét vagy térképfrissítését.
A készülékeken előre telepített online navigációk (pl. Google Maps, Waze) ingyenesek, de működésükhöz folyamatos internetkapcsolat szükséges. Az offline (internet nélküli) navigációhoz szükséges szoftverek beszerzése, megvásárlása és telepítése a Felhasználó feladata és felelőssége. A Szolgáltató nem vállal felelősséget a nem jogtiszta (kalóz) szoftverek futtatásából eredő működési hibákért vagy jogi következményekért.

4.6. Csatlakozó- és kábelválasztás, képküldés rendelés előtt

4.6.1. A gépjármű-multimédia fejegységek, tolatókamerák és adapterek megfelelő csatlakozókábelének, CAN-BUS adapterének és beépítő keretének kiválasztása a gépjármű pontos típusától, évjáratától, gyári felszereltségétől (pl. gyári erősítő, optikai/MOST rendszer, navigációs gyári egység, CAN-BUS verzió) és a gyári rádió változatától függ. A termékoldalon feltüntetett típus-, évjárat- és kivitel-lista tájékoztató jellegű; a gépjárműgyártók azonos típuson és évjáraton belül is alkalmazhatnak eltérő kábelezést, és a gépjármű korábbi átalakítása is eltérést okozhat.

4.6.2. Ha a Felhasználó nem biztos abban, hogy a termékoldalon látható csatlakozó megegyezik a gépjárművében lévővel, kérjük, hogy a megrendelés leadása ELŐTT küldjön fényképet a gyári rádió (fejegység) hátoldaláról és csatlakozóiról, valamint adja meg a gépjármű típusát, évjáratát és kivitelét az info@topnavi.hu címre. A Szolgáltató a fényképek alapján a megfelelő kábelt, adaptert és keretet díjmentesen, e-mailben, írásban visszaigazolja. Az így írásban visszaigazolt tétel megfelelőségéért a Szolgáltató a jogszabály szerint helytáll: ha a visszaigazolt tétel a fényképen látható csatlakozóhoz nem illeszkedik, a Szolgáltató azt díjmentesen cseréli, a visszaküldés költségét megtéríti, és a hibás teljesítés jogszabályi következményei irányadók.

4.6.3. Fénykép és írásbeli visszaigazolás hiányában a termékoldalon feltüntetett, ennek hiányában a gyártó által az adott típushoz alapértelmezettként megadott csatlakozókábel kerül kiküldésre; ilyenkor a gépjárműhöz való illeszkedést a Szolgáltató nem ellenőrizte. A Felhasználó saját típus-, évjárat- vagy kivitelválasztásának kockázata ebben az esetben a Felhasználót terheli: a nem megfelelő választásból eredő járulékos költségeket (beszerelési munkadíj, diagnosztika, utazás, üzemanyag, kiesett idő) a Szolgáltató – a Fogyasztó 14 napos elállási jogának és a jogszabály szerinti szavatossági és jótállási jogainak érintetlenül hagyása mellett – nem téríti meg. Ha a kiküldött tétel a termékoldali leírásnak megfelel, de a gépjárműhöz nem illeszkedik, a szükséges kiegészítő adapter – ha a Szolgáltató forgalmazza – a termékoldalon a rendelés előtt közölt áron rendelhető meg; ha azonban az adapter szükségessége a Szolgáltató hibájára (téves termékoldali adat, téves írásbeli visszaigazolás, téves kiküldés) vezethető vissza, a Szolgáltató azt díjmentesen, a szállítási költséget is viselve biztosítja (4.6.4. pont). A Fogyasztó elállási joga ettől függetlenül fennáll.

4.6.4. Ha a nem megfelelő tétel a Szolgáltató hibájából (téves kiküldés, a termékoldali leírás vagy az írásbeli visszaigazolás tévedése) került a Felhasználóhoz, a Szolgáltató a tételt díjmentesen pótolja, a visszaküldés költségét megtéríti, és a hibás teljesítésből eredő, előre látható, igazolt kárért a Ptk. szerint felel; a Szolgáltató nem felel az olyan kárért, amely abból ered, hogy a Felhasználó vagy megbízottja a láthatóan eltérő csatlakozót egyeztetés és a pólusok műszeres ellenőrzése nélkül csatlakoztatta (6.14. pont).

4.6.5. A „Plug & Play” megjelölés a termékoldalon és a hirdetésekben azt jelenti, hogy a mellékelt kábelköteg csatlakozói fizikailag illeszkednek a gépjárműgyártó által az adott típusnál általánosan alkalmazott csatlakozókhoz, így a gyári kábelek elvágása többnyire elkerülhető; nem jelenti azt, hogy a csatlakoztatás a pólusok (pin-out) ellenőrzése nélkül, feszültség alá helyezve elvégezhető. A beépítés előtti próbára a 6.15. pont irányadó.

4.6.6. Kiemelt feltételek kifejezett elfogadása – egységes pénztári jelölőnégyzet. A jelen 4.6. pont, a 7.18. pont, valamint a megrendelt termék oldalán a „Fontos tudnivalók” blokkban a megrendelés előtt külön feltüntetett termékjellemzők és eltérések a szokásos szerződési gyakorlattól, illetve a termékre vonatkozó szokásos követelményektől eltérő, kiemelt rendelkezések. Ezekről a Szolgáltató a Felhasználót a megrendelés leadása előtt külön tájékoztatja, és a Felhasználó azokat a pénztárban elhelyezett – az ÁSZF általános elfogadásától elkülönített, alapértelmezés szerint be nem jelölt – egyetlen jelölőnégyzettel fogadja el kifejezetten (Ptk. 6:78. § (2)–(3); 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet 8. § (4)). A jelen ÁSZF minden olyan pontja, amely kiemelt feltétel vagy termékeltérés külön, kifejezett elfogadását említi (így különösen a 4.6.7., a 7.18.7., a 8.20.4., a 8.20.11., a 8.20.15., a 8.20.16., a 8.21.7., a 8.26.5., a 8.27.5. és a 8.28. pont, valamint a 8. fejezet bevezetőjének (c) pontja), erre az egy jelölőnégyzetre utal. A jelölőnégyzet szövege:
„Elolvastam és kifejezetten elfogadom: 1) az ÁSZF 4.6. pontját – fényképes egyeztetés és a TopNAVI írásbeli visszaigazolása hiányában a termékoldalon jelölt, ennek hiányában a gyártói alapértelmezett csatlakozókábel kerül kiküldésre, amelynek a járművemhez való illeszkedését a TopNAVI nem ellenőrizte; a saját típus-, évjárat- vagy kivitelválasztásomból eredő járulékos költségeket (pl. beszerelési munkadíj, utazás) a TopNAVI nem téríti meg, kivéve, ha a nem illeszkedés a TopNAVI téves termékoldali adatából, visszaigazolásából vagy téves kiküldéséből ered; 2) az ÁSZF 7.18. pontját – a végleges beépítés, a kábelek vágása és a használatbavétel meghaladja a kipróbálást, ezért elállás esetén az ebből eredő, egyedileg és tételesen megállapított értékcsökkenés levonásra kerül; 3) a megvásárolt termék oldalán a „Fontos tudnivalók” blokkban külön feltüntetett eltéréseket (pl. a gyári funkciók megszűnése, a pixelhiba-tűréshatár, a kijelző polarizált napszemüvegen át tapasztalható elsötétülése, a járműadatok megjelenítésének korlátai, a gyári erősítőhöz vagy prémium hangrendszerhez szükséges illesztő, egyes járműveknél a CAN-Gateway miatti nyugalmi áramfelvétel). Ha vállalkozásként, üzleti tevékenységem körében vásárolok, a 8. fejezet bevezetőjének (c) pontját, valamint a 8.21.7. és a 8.26.5. pontot is elfogadom. A 14 napos elállási jogom (fogyasztóként) és a jogszabály szerinti szavatossági, jótállási jogaim ettől függetlenül megilletnek.”
A Szolgáltató a jelölőnégyzet szövegét a megrendelés visszaigazolásában megismétli, az elfogadás tényét és időpontját a rendeléshez rögzíti, és a tájékoztatás megtörténtét bizonyítja (45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 11. § (7)).

4.6.7. A rendelés előtt közlendő járműadatok; nem gyári állapotú jármű; gyári funkciók. A termék gépjárműhöz való illeszkedését a következő körülmények döntően befolyásolják, ezért a Szolgáltató kéri, hogy a Felhasználó azokat a megrendelés – illetve a 4.6.2. és a 8.27. pont szerinti egyeztetés – során közölje, és válaszoljon a termékoldal erre szolgáló kérdéseire: a) gyári prémium vagy erősítős hangrendszer (pl. BOSE,

Harman Kardon, JBL, Bang & Olufsen, Dynaudio, „Sound System”, külön erősítő vagy mélynyomó); b) gyári navigációs vagy optikai (MOST) rendszer, gyári telefonkihangosító; c) gyári tolatókamera, tolatóradar, 360°-os kamera; d) a gyári rádió típusa és a csatlakozók fényképe; e) a jármű nem gyári állapota: utólag beépített riasztó, mélynyomó, jelátalakító, hangszórócsere, nem gyári vezetékezés, korábbi fejegységcsere; f) évjárat, kivitel és – ha ismert – a CAN-BUS/ECU verzió. A kérdések megválaszolása nem feltétele a megrendelésnek; ha a Felhasználó e körülményekről a rendelés előtt nem nyilatkozik, a Szolgáltató a 4.6.3. pont szerinti alapértelmezett kábelköteget küldi ki. A Szolgáltató a termékoldalon, a megrendelés előtt tájékoztat arról, hogy prémium hangrendszer, gyári erősítő vagy nem gyári állapotú jármű esetén a működéshez külön illesztő (jelszint-illesztő, erősítő-adapter, MOST-illesztő) szükséges lehet. A hangkimenet hiánya, a jármű-kommunikáció zavara vagy a beépítés akadálya nem minősül a termék hibájának, ha a Szolgáltató a 8.20. pont szerinti szakvéleménnyel bizonyítja, hogy az a rendelés előtt nem közölt prémium hangrendszerre, gyári erősítőre, illetve a jármű nem gyári állapotára vezethető vissza, és a Szolgáltató e korlátról a termékoldalon a megrendelés előtt külön tájékoztatott, a Felhasználó pedig azt a 4.6.6. pont szerinti jelölőnégyzettel kifejezetten elfogadta (373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet 8. § (4); 8.20.16. és 8.23.4. pont). Ilyenkor a működéshez szükséges illesztő külön rendelhető; a Fogyasztó elállási joga a 7. fejezet szerint fennáll. A Szolgáltató a termékoldalon arról is tájékoztat, hogy a gyári fejegység eltávolításával a gyári egységbe integrált egyes funkciók (pl. gyári navigáció, telefonkihangosító, klíma- vagy parkolóradar-kijelzés, gyári menük) megszűnhetnek, vagy csak külön adapterrel érhetők el. E funkciók hiánya a 8.20.15. pont szerint akkor nem hibás teljesítés, ha a Felhasználó erről a megrendelés előtt külön tájékoztatást kapott, és azt a 4.6.6. pont szerinti jelölőnégyzettel kifejezetten elfogadta; kivétel, ha a termékoldal, a GYIK, a Szolgáltató hirdetése vagy írásbeli visszaigazolása az adott funkciót az adott járműre kifejezetten ígérte.

4.7. A csomag tartalma

A termék csomagjának tartalmát kizárólag a termékoldalon „A csomag tartalma” cím alatt felsorolt tételek határozzák meg. A termékképeken vagy videókon látható, de a felsorolásban nem szereplő – a 4.2. pont szerint „nem tartozék” jelöléssel ellátott – eszközök (pl. tolatóradar, tolatókamera, CAN-BUS adapter, antennaerősítő, beépítő keret, külső mikrofon, USB-elosztó, SIM-kártya) nem részei a csomagnak; azok – ha a Szolgáltató forgalmazza őket – külön rendelhetők. A gépjármű egyes gyári funkcióinak (pl. kormánykerék-vezérlés, tolatóradar-kijelzés, klíma- és járműadatok megjelenítése) működéséhez a termékoldalon megjelölt külön adapter szükséges lehet; e funkciók a 4.2. pont szerinti feltételekkel működnek. A termékoldalon fel nem sorolt tétel hiánya nem minősül hiányos vagy hibás teljesítésnek. A gépjármű eredeti keretének átszerelendő elemeire a 8.24. pont irányadó.

4.8. Termékcsoportok; a termékcsoport-specifikus és az általános szabályok viszonya

4.8.1. A jelen ÁSZF a Webáruházban jelenleg vagy a jövőben forgalmazott valamennyi termékre – így különösen a gépjármű-multimédia fejegységekre, tolatókamerákra és -radarokra, menetrögzítőkre, gépjármű-diagnosztikai (OBD) eszközökre, kábelekre, adapterekre, keretekre és antennákra, töltőkre, tartókra és egyéb autós elektronikai kiegészítőkre, autóápolási termékekre, az ajándékkártyára és a kiterjesztett jótállásra – kiterjed, a termék jellegének megfelelően.

4.8.2. Az egyes termékcsoportokra szabott rendelkezések (különösen a 4.2., 4.5., 4.6., 4.7., 6.15. és a 8.20–8.28. pont) csak az ott megnevezett termékekre vonatkoznak. Más termékre e rendelkezéseket a termék jellegének megfelelően kell alkalmazni, a Fogyasztó jogszabályi jogainak érintetlenül hagyásával. Minden termékre irányadó: a) a termékoldalon megadott műszaki adatok – így különösen a tápfeszültség és -áram (pl. 12 V/24 V rendszer, USB-szabvány, töltőteljesítmény), a méret és a beépítési hely, a csatlakozó típusa, a támogatott protokoll (pl. OBD-II), a támogatott járműtípusok és a csomag tartalma – a szerződés részét képezik, és a Szolgáltató azokért helytáll; b) kérjük, hogy a Felhasználó a rendelés előtt vesse össze a termékoldali adatokat járművével, illetve eszközével (méret, feszültség, csatlakozó, protokoll), és kétség esetén a 4.6.2. pont szerint egyeztessen; ez a Szolgáltatónak a termékoldali adatokért fennálló felelősségét nem érinti; c) a beépítést vagy csatlakoztatást igénylő terméket a végleges rögzítés, vágás vagy ragasztás előtt a 6.15. pont szerint ajánlott kipróbálni; a próba elmulasztása önmagában egyetlen jogot sem szüntet meg (8.20.9. pont (5) bekezdés); d) a termékhez a gyártó használati útmutatója, és ha a Szolgáltató készít ilyet, magyar nyelvű tájékoztató tartozik (5.12. pont).

4.8.3. A kötelező jótállás a 10/2024. (VI. 28.) IM rendeletben felsorolt, 10 000 Ft-ot elérő eladási árú új tartós fogyasztási cikkekre (így azok tartozékára is) a 8.13. pont szerinti időtartammal áll fenn (8.19. pont); az e körbe nem tartozó termékekre (pl. 10 000 Ft alatti, önállóan vásárolt kiegészítő, autóápolási termék) a Fogyasztót a kétéves kellékszavatosság és a termékszavatosság illeti meg. A Szolgáltató a termékoldalon a „jótállás", „kellékszavatosság" és „termékszavatosság" fogalmak pontos használatával tájékoztat (45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 11. § (5)). Ha a Weboldal, a termékoldal vagy a Szolgáltató hirdetése a terméket ennél hosszabb vagy kedvezőbb jótállással vagy „garanciával" hirdeti (pl. „2 év garancia"), a Szolgáltató a hirdetett feltételek szerint, jótállásként felel (373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet 16. § (1), (3)).

4.9. Rendelés előtti tájékozódás: érdeklődés-chat és e-mail

A Weboldalon elérhető érdeklődés-chat a Felhasználó által megadott adatok (jármű típusa, évjárata, felszereltsége, a kérdés tartalma) alapján válaszol. A válaszokat részben vagy egészben automatizált, mesterséges intelligencián alapuló rendszer állítja elő, amelyet a Szolgáltató munkatársa ellenőrizhet. A chat nem tesz egyedi ajánlatot; a chatben adott válasz a Szolgáltató tájékoztatásának, a termékről vagy annak adott járműhöz való illeszkedéséről tett konkrét tényállítása a Szolgáltató nyilvános kijelentésének minősül. Ha a chat a Felhasználó által közölt járműadatok alapján egy konkrét terméket vagy tartozékot az adott járműhöz megfelelőnek jelöl, a Szolgáltató ezért – a közölt adatok körében – a jogszabály szerint helytáll (373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet 5. § (2) b), (3) b)). Ha a Felhasználó a járművéről a chatben hiányos vagy téves adatot közölt, a válasz ennek megfelelően nem köti a Szolgáltatót, és a 4.6.3. pont irányadó.

A csatlakozók fényképe alapján történő, a 4.6.2. és a 8.27.3. pont szerinti írásbeli kompatibilitási visszaigazolást a Szolgáltató munkatársa adja, e-mailben (info@topnavi.hu); a Szolgáltató ennek igénybevételét – különösen gyári erősítő, MOST-rendszer vagy nem gyári állapotú jármű esetén – javasolja. A Szolgáltató a chat-beszélgetéseket megőrzi, és azokat a Felhasználó kérésére, illetve vita esetén rendelkezésre bocsátja; a chatben megadott adatok kezeléséről az adatkezelési tájékoztató rendelkezik. A jótállási, szavatossági, elállási és panaszügyek gyors, dokumentált intézése érdekében kérjük, ezeket a 11.12. pont szerinti csatornákon jelezze; a chatben közölt egyértelmű elállási nyilatkozat vagy panasz azonban ettől függetlenül hatályos: a Szolgáltató azt a chatben tett közlés időpontjával beérkezettnek tekinti, rögzíti, és a 11.12. pont szerint e-mailben visszaigazolja.

5. RENDELÉS MENETE

5.1. Felhasználó a regisztrációját követően bejelentkezik a webshopba/vagy regisztráció nélkül is megkezdheti a vásárlást.

5.2. Felhasználó a megvásárolni kívánt termék, termékek darabszámát beállítja.

5.3. Felhasználó kosárba helyezi a kiválasztott termékeket. Felhasználó bármikor megtekintheti a kosár tartalmát a kosár ikonra kattintva.

5.4. Ha nem szeretne további terméket vásárolni, ellenőrzi a megvásárolni kívánt termék darabszámát. A törlés/kuka/X ikonra kattintva törölheti a kosár tartalmát. Mennyiség véglegesítéséhez a kosár frissítése/módosítás ikonra kattint Felhasználó.

5.5. Felhasználó megadja a szállítási címet, majd a szállítási/fizetési módot, melynek típusai a következők:

5.5.1. Fizetési módok:

Fizetés utánvéttel: Amennyiben a megrendelt termék futárszolgálattal, vagy csomagpontra kerül kiszállításra, lehetőség van arra, hogy a Felhasználó a megrendelés végösszegét a futárnak, vagy a csomagponton teljesítse készpénzben, vagy bankkártyával a megrendelt termék(ek) átvételekor.

Átutalással: Felhasználó a megrendelt termékek ellenértékét a visszaigazoló e-mailben található bankszámlára 3 napon belül köteles átutalni. Az összeg Szolgáltató bankszámláján történő jóváírását követően a Felhasználó jogosult a termék(ek) általa meghatározott módon történő átvételére.

Online bankkártyával: Felhasználónak lehetősége van a rendelés összértékét online, bankkártyával fizetni a Szolgáltató által igénybe vett pénzügyi szolgáltató (Stripe) biztonságos fizetési rendszerén keresztül.

Személyes átvétel és helyszíni fizetés: nincs. A Szolgáltató székhelye logisztikai és szerviztelephely; személyes csomagátvételre, helyszíni fizetésre és általános ügyfélfogadásra nincs lehetőség. A jótállási és szavatossági igény, a panasz bejelentésére és a készülék átadására a székhelyen előzetesen, e-mailben egyeztetett időpontban van lehetőség (8.13.5., 11.12. pont).

5.5.2. Szállítási költségek és információk (bruttó összegek):

Az alábbi szállítási díjak a jelen ÁSZF közzétételekor érvényes alapdíjak. A Szolgáltató felhívja a figyelmet, hogy a megrendelés leadásakor a pénztár (checkout) felületén minden esetben a ténylegesen felszámításra kerülő, aktuális szállítási díj jelenik meg, és a Felhasználóra nézve ez az összeg az irányadó. Eltérés esetén a megrendelés véglegesítésekor visszaigazolt díj az érvényes.

Házhozszállítás:

- **GLS Házhozszállítás:** 1.990 Ft (1-2 munkanap)
- **Foxpost Házhozszállítás:** 1.990 Ft (2-3 munkanap)
- **MPL Házhozszállítás:** 3.890 Ft (1-2 munkanap)

Csomagpont / Automata átvétel:

- **GLS Csomagautomata:** 1.990 Ft (1-2 munkanap)
- **Foxpost / Packeta csomagpont és automata:** 1.990 Ft (2-3 munkanap)
- **MPL Postapont / Automata:** 3.890 Ft (1-2 munkanap)

Ingyenes és kedvezményes szállítás:

A Szolgáltató egyes szállítási módoknál a kosár értékéhez kötött ingyenes vagy kedvezményes szállítást biztosíthat. A jelen ÁSZF közzétételekor a GLS és a Foxpost szállítási módok (házhozszállítás és csomagpont/automata egyaránt) **20.000 Ft kosárérték felett ingyenesek**, 20.000 Ft alatt pedig egységesen 1.990 Ft a díjuk. Az MPL szállítási módokra az ingyenesség nem vonatkozik.

Promóciós (akciós) szállítási feltételek:

A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy időről időre, határozott vagy határozatlan időtartamra, egyes szállítási módokra vagy meghatározott kosárérték felett **ingyenes vagy kedvezményes szállítási promóciót** hirdessen, illetve azt módosítsa vagy visszavonja. Az adott promóció feltételeit (érintett szállítási mód, értékhatár, időtartam) a Szolgáltató a Weboldalon és/vagy a pénztár felületén teszi közzé. A promóciós szállítási feltételek a már leadott (visszaigazolt) megrendeléseket nem érintik. Amennyiben a feltüntetett alapdíj és a checkout felületén megjelenő, promóció miatt kedvezőbb díj között eltérés van, a Felhasználóra nézve minden esetben a megrendeléskor ténylegesen felszámított (kedvezőbb) díj az irányadó.

Szállítási és feldolgozási határidők:

A rendelések feldolgozása és a szállítás várható ideje:

- Készleten lévő termékek esetén: **1-2 munkanap.**
- Külső raktárról (rendelésre) érkező termékek esetén: **3-14 munkanap.**

A webáruház a termék adatlapján minden esetben feltünteti a várható szállítási időt.

5.6. A fizetendő végösszeg a megrendelés összesítése és visszaigazoló levél alapján minden költséget tartalmaz. Felhasználó a Ptk. 6:127. §-a alapján késedelem nélkül köteles meggyőződni arról, hogy a megrendelt termék(ek) minősége és mennyisége megfelelő-e. A termék(ek) kézbesítése munkanapokon történik 8-17 óra közötti időszakban.

5.7. Az adatok megadását követően Felhasználó a Megrendelés/megrendelem gombra kattintva tudja elküldeni megrendelését, előtte azonban még egyszer ellenőrizheti a megadott adatokat, illetve megjegyzést is küldhet a megrendelésével, vagy e-mailben jelezheti felénk egyéb, rendeléssel kapcsolatos kívánságát.

5.8. Felhasználó a megrendeléssel tudomásul veszi, hogy a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 15.§-a, és egyéb feltételei (pl. 20.§) szerint a megrendeléssel fizetési kötelezettsége keletkezik.

5.9. Adatbeviteli hibák javítása: Felhasználó a megrendelési folyamat lezárása előtt minden esetben vissza tud lépni az előző fázisba, ahol javítani tudja a bevitt adatokat. Részletesen: A rendelés során lehetőség van a kosár tartalmának megtekintésére, illetve módosítására, amennyiben a kosár nem a megrendelni kívánt mennyiséget tartalmazza, úgy a mennyiség oszlopban található adatbeviteli mezőbe Felhasználó be tudja írni a rendelni kívánt mennyiség darabszámát, majd megnyomja a kosár frissítése/módosítás gombot. Amennyiben törölni kívánja Felhasználó a kosárban található termékeket, akkor a törlés/kuka/X gombra kattint. A rendelés során a Felhasználónak folyamatosan lehetősége van a bevitt adtok javítására/törlésére. Felhasználónak lehetősége van a rendelés elküldése után is kérni az esetleges hibák javítását telefonon, vagy e-mailen.

5.10. Felhasználó e-mail-ben a megrendelés elküldését követően visszaigazolást kap. Amennyiben e visszaigazolás Felhasználó megrendelésének elküldésétől számított, a szolgáltatás jellegétől függő elvárható határidőn belül, de legkésőbb 48 órán belül Felhasználóhoz nem érkezik meg, Felhasználó az ajánlati kötöttség vagy szerződéses kötelezettség alól mentesül. A megrendelés és annak visszaigazolása akkor tekintendő a Szolgáltatóhoz, illetve az Felhasználóhoz megérkezettnek, amikor az számára hozzáférhetővé válik. Szolgáltató kizárja a visszaigazolási felelősségét, ha a visszaigazolás azért nem érkezik meg időben, mert Felhasználó rossz e-mail címet adott meg regisztrációja során, vagy a fiókjához tartozó tárhely telítettsége miatt nem tud üzenetet fogadni.

5.11. Felhasználó tudomásul veszi, hogy az előző pontban taglalt visszaigazolás csupán automata visszaigazolás, és szerződést nem keletkeztet. A szerződés akkor jön létre, amikor a Szolgáltató az automata visszaigazolást követően újabb e-mailben értesíti a Felhasználót a megrendelés részleteiről és várható teljesítéséről. Ez a visszaigazoló e-mail tartalmazza a megrendeléskor hatályos ÁSZF-re és az elállási tájékoztatóra mutató hivatkozást a hatálybalépés dátumával, valamint a 4.6.6. pont szerinti, a kiemelt feltételeket tartalmazó jelölőnégyzet szövegét. Az ÁSZF-et és az elállási tájékoztatót a Szolgáltató az 5.12. pont szerint tartós adathordozón is megküldi. A Szolgáltató rendelésenként megőrzi, mely ÁSZF-változatot és tájékoztatót küldte meg.

5.12. A rendeléshez kapcsolódó iratok tartós adathordozón. A Szolgáltató a Felhasználó által megadott e-mail-címre, tartós adathordozón (PDF-mellékletként) megküldi: a) a számlát; b) a megrendeléskor hatályos ÁSZF-et, az elállási tájékoztatót és az elállási nyilatkozatmintát – legkésőbb a termék feladásakor; c) a kötelező jótállás alá tartozó fogyasztási cikk elektronikus jótállási jegyét – az átadás (kézbesítés) napjának feltüntetésével – legkésőbb a kézbesítést követő napon (8.13.7. pont); d) a termékhez tartozó, a gyártói használati és üzembe helyezési útmutatót kiegészítő magyar nyelvű tájékoztatót („Hogy elsőre sikerüljön”), amely a beépítés előtti próba, a bekötés ellenőrzése és a hibabejelentés menetét írja le; e) az ajánlott, a Szolgáltatótól független beszerelő műhelyek listáját. Az a)–d) pont szerinti iratok a Szolgáltató kötelezettségeit rögzítik és a termék helyes használatát segítik, de a Fogyasztóra nézve a megrendelés leadásakor megismerhető ÁSZF-nél és termékoldali tájékoztatásnál hátrányosabb kötelezettséget vagy korlátozást nem keletkeztetnek; eltérés esetén a megrendeléskor hatályos ÁSZF, a Fogyasztóra kedvezőbb szöveg és a jogszabály az irányadó. Az e) pont szerinti lista tájékoztató jellegű ajánlás, nem része az adásvételi szerződésnek (15.1. pont). A Szolgáltató az iratokat a jótállási idő végéig kérésre ismételten megküldi, és a Felhasználó kérésére papír alapon is rendelkezésre bocsátja. Ha valamely irat nem érkezett meg (pl. a postafiók levélszemét-szűrője miatt), a Felhasználó az info@topnavi.hu címen kérheti; a Szolgáltató a kiküldés tényét és időpontját rendszerében rögzíti, és vita esetén a megküldést ő bizonyítja (151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet 3. § (6); 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 11. § (7)). A Szolgáltató által küldött e-mailek kézbesítésének és megnyitásának technikai rögzítésére a 13. fejezet és az adatkezelési tájékoztató irányadó.

6. A MEGRENDELÉSEK FELDOLGOZÁSA ÉS TELJESÍTÉS

6.1. A megrendelések feldolgozása a beérkezések sorrendjében munkanapokon, munkaidőben történik. A megrendelés feldolgozásaként megjelölt időpontokon kívül is van lehetőség a megrendelés leadására, amennyiben az a munkaidő lejárta után történik, az azt követő munkanapon kerül feldolgozásra. Szolgáltató ügyfélszolgálata minden esetben elektronikus úton visszaigazolja, hogy mikor tudja teljesíteni a megrendelését.

6.2. Általános teljesítési határidő készleten lévő termékek esetén 1-2 munkanap, külső raktárról beszerezhető termékek esetén 3-14 munkanap. A Szolgáltató vállalja, hogy jelentős késés esetén tájékoztatja a Felhasználót.

6.3. Az adásvételi szerződés alapján a Szolgáltató dolog tulajdonjogának átruházására, a Felhasználó a vételár megfizetésére és a dolog átvételére köteles.

6.4. Ha az eladó vállalkozás és a vevő fogyasztó, és az eladó vállalja a dolog vevőhöz történő eljuttatását, a kárveszély akkor száll át a vevőre, amikor a vevő vagy az általa kijelölt harmadik személy birtokba veszi a dolgot. A kárveszély a fuvarozónak történő átadáskor átszáll a vevőre, ha a fuvarozót a vevő bízta meg, feltéve, hogy a fuvarozót nem az eladó ajánlotta.

6.5. A Szolgáltató késedelme esetén a Felhasználó jogosult póthatáridőt tűzni. Ha az eladó a póthatáridőn belül nem teljesít, a vevő jogosult a szerződéstől elállni.

6.6. A Felhasználó póthatáridő tűzése nélkül jogosult a szerződéstől elállni, ha
a) a Szolgáltató a szerződés teljesítését megtagadta; vagy
b) a szerződést a felek megállapodása szerint vagy a szolgáltatás felismerhető rendeltetésénél fogva a meghatározott teljesítési időben - és nem máskor - kellett volna teljesíteni.

Ha a Szolgáltató késedelembe esik, a Felhasználó követelheti a teljesítést, vagy ha a késedelem következtében a szerződés teljesítéséhez fűződő érdeke megszűnt, elállhat a szerződéstől.

A Felhasználó elállásához nincs szükség a teljesítéshez fűződő érdek megszűnésének bizonyítására, ha
a) a szerződést a felek megállapodása szerint vagy a szolgáltatás felismerhető rendeltetésénél fogva a meghatározott teljesítési időben – és nem máskor – kellett volna teljesíteni; vagy
b) a jogosult az utólagos teljesítésre megfelelő póthatáridőt tűzött, és a póthatáridő eredménytelenül telt el.

6.7. Ha Szolgáltató a szerződésben vállalt kötelezettségét azért nem teljesíti, mert a szerződésben meghatározott termék nem áll rendelkezésére, köteles erről Felhasználót haladéktalanul tájékoztatni, valamint Felhasználó által fizetett összeget haladéktalanul visszatéríteni, továbbá Szolgáltató köteles biztosítani, hogy a Felhasználó érvényesítse a hibás teljesítés esetére a jogszabályban biztosított egyéb jogait.

6.8. Át nem vett küldemény és annak költségei

6.8.1. Ha a Felhasználó a szerződésszerűen feladott küldeményt – a 7. fejezet szerinti elállási jog bejelentése nélkül – nem veszi át, és a küldemény a Szolgáltatóhoz visszaérkezik, a Felhasználó a Ptk. 6:156. §-a szerinti jogosulti késedelembe esik. Az át nem vétel önmagában nem minősül a szerződéstől való elállásnak.

6.8.2. A Fogyasztó az elállási jogát a szerződés megkötése és a termék átvétele közötti időszakban, így az átvétel meghiúsulását követően is gyakorolhatja (pl. e-mailben vagy az online elállási funkcióval); ilyen esetben a Szolgáltató a megfizetett vételárat és kiszállítási díjat a 7. fejezet szerint visszatéríti.

6.8.3. A Szolgáltató az át nem vett küldemény oda- és visszaszállításából ténylegesen felmerült, a fuvarozó számlájával vagy egyéb bizonylattal igazolt költségének megtérítésére jogosult; tájékoztató jelleggel belföldi küldeménynél az oda- és visszaszállítás együttes díja jellemzően bruttó 3 500–4 000 Ft. A Szolgáltató ezen felül átalányt, kötbért, kezelési vagy tárolási díjat nem számít fel.

6.8.4. A Szolgáltató a költség megtérítését elsődlegesen egyeztetés útján rendezi: a Felhasználót e-mailben tájékoztatja az igazolt összegről és legalább 8 naptári napos fizetési határidőt biztosít; a fizetés banki átutalással teljesíthető (Kedvezményezett: BNR PRO INVEST Kft.; Számlaszám: 10918001-00000110-86830009; Közlemény: a rendelés száma). Eredménytelen egyeztetés esetén a Szolgáltató igényét a jogszabályok szerinti úton (pl. fizetési meghagyásos eljárásban) érvényesítheti.

6.8.5. Ha a Felhasználó ugyanazon vagy korábbi megrendelésnél már legalább két alkalommal nem vett át utánvétes küldeményt, a Szolgáltató a további megrendelések teljesítését előre fizetéshez kötheti, vagy a 6.13. pont szerint járhat el.

6.10. Tulajdonjog fenntartása

A kiszállított áru a vételár teljes kifizetéséig a Szolgáltató tulajdonában marad. A Szolgáltató a vételár teljes kiegyenlítéséig a tulajdonjogát fenntartja. Amennyiben a termék a vételár kifizetése előtt a Felhasználó birtokába kerül, úgy a tulajdonjog átszállásáig a Felhasználó a terméket nem idegenítheti el, nem terhelheti meg, és köteles annak épségét megőrizni.

6.11. A Szolgáltatónál lévő termék őrzése

6.11.1. A bevizsgálásra vagy javításra beküldött terméket a Szolgáltató a bevizsgálás, illetve a javítás befejezését követően a 6.12. pont szerint visszaküldi. Az elállás körében visszaküldött, de a Szolgáltató által – határidőn túli vagy nem fogyasztói elállás miatt – át nem vehető terméket a Szolgáltató a Felhasználó értesítése mellett, a Felhasználó költségére, a 6.12. pont szerint visszajuttatja.

6.11.2. Ha a visszaküldés a Felhasználónak felróható okból hiúsul meg (az átvétel megtagadása, kézbesíthetetlen cím, a visszaküldéshez szükséges nyilatkozat vagy a 6.12. pont szerinti költség előzetes rendezésének elmaradása), a Szolgáltató a Felhasználót e-mailben és – ha ismert – postai úton írásban felszólítja a termék visszaküldésének lehetővé tételére vagy elszállíttatására. A felszólítás elküldésétől számított 30 napig a termék őrzése díjmentes.

6.11.3. A 30 nap elteltét követően a Szolgáltató a termék őrzésével ténylegesen felmerülő, igazolt költséget – legfeljebb napi bruttó 150 Ft-ot – jogosult felszámítani; a terméket az igazolt őrzési költség és a 6.12. pont szerinti igazolt szállítási költség megfizetéséig visszatarthatja.

6.11.4. Ha a Felhasználó a terméket a második, tértivevényes postai felszólítás kézhezvételétől számított 6 hónapon belül sem szállíttatja el és a visszaküldését sem teszi lehetővé, a Szolgáltató a terméket a Ptk. jogalap nélküli birtoklásra vonatkozó szabályai szerint, a Felhasználó előzetes írásbeli értesítése mellett értékesítheti; a befolyt ellenértékből az igazolt őrzési, szállítási és értékesítési költségek levonása után fennmaradó összeget a Felhasználó részére visszafizeti. A Szolgáltató a Felhasználó tulajdonát képező terméket nem semmisíti meg.

6.11.5. A jelen pont nem érinti a Szolgáltatónak a jótállási és kellékszavatossági igény teljesítésével (kijavítás, kicserélés, visszaküldés) kapcsolatos, jogszabályon alapuló kötelezettségeit és határidőit.

6.12. Visszaküldés a szervizből

6.12.1. A bevizsgált, javított vagy kicserélt terméket a Szolgáltató postai úton vagy futárszolgálattal küldi vissza a Felhasználó által megadott belföldi címre. A Szolgáltató székhelye logisztikai és szerviztelephely; személyes termékátvételre és általános ügyfélfogadásra nincs lehetőség, a jótállási és szavatossági igény székhelyen történő bejelentésére és a készülék személyes átadására előzetesen, e-mailben egyeztetett időpontban van lehetőség (8.13.5., 11.12. pont).

6.12.2. Ha a hiba a jótállás vagy a kellékszavatosság körébe tartozik, a bevizsgálás és a visszaküldés a Felhasználó számára díjmentes.

6.12.3. Ha a bevizsgálás alapján a hiba nem tartozik a jótállás vagy a kellékszavatosság körébe, vagy a termék hibátlan, a Szolgáltató a bevizsgálás eredményéről szóló, indokolt tájékoztatással együtt e-mailben közli a visszaküldés várható, a fuvarozó díjszabásán alapuló költségét és – ha a 8.20.8. pont (5) bekezdése és a 9.10.1. pont szerint felszámítható – a bevizsgálási díjat. A Felhasználó választása szerint a költséget előre, átutalással vagy a csomag átvételekor utánvéttel egyenlítheti ki; a Szolgáltató a választásról szóló nyilatkozat beérkezését követő 5 munkanapon belül adja fel a terméket.

6.12.4. Ha a Felhasználó a visszaküldött csomag átvételét megtagadja, vagy a kézbesítés a Felhasználónak felróható okból (pl. téves cím, elérhetetlenség) meghiúsul, a Szolgáltató a fuvarszámlával igazolt, ténylegesen felmerült oda- és visszaszállítási költséget (tájékoztató jelleggel belföldön jellemzően bruttó 3 500–4 000 Ft) jogosult a Felhasználóra hárítani, és az ismételt kézbesítést ezen igazolt költség, valamint az újraküldés díjának előzetes megfizetését követően kísérli meg. A termék őrzésére a 6.11. pont irányadó.

6.12.5. A jelen pont nem érinti a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet 5. §-a szerinti kijavítási, kicserélési és visszatérítési határidőket, valamint a 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet 13. § (3) bekezdése szerinti, a kicserélt áru visszavételére vonatkozó szolgáltatói kötelezettséget.

6.13. A megrendelés elfogadásának megtagadása és a Szolgáltató elállása

6.13.1. A Felhasználó megrendelése az 5.11. pont szerinti visszaigazolásig ajánlatnak minősül. A Szolgáltató – az e-kereskedelmi folyamatok, a munkatársak és a többi vásárló védelme érdekében – az ajánlat elfogadását a Felhasználó e-mailes értesítése és a már megfizetett összeg haladéktalan, az eredeti fizetési módon történő visszatérítése mellett megtagadhatja, ha

a) a Felhasználó korábban legalább két, utánvéttel rendelt küldeményt előzetes jelzés nélkül nem vett át;

b) a megrendelés adatai valótlanok, ellenőrizhetetlenek vagy csalásra utalnak (pl. egymásnak ellentmondó név-, cím- és fizetési adatok, nem létező e-mail-cím, automatizált tömeges rendelés, a fizetési szolgáltató csalásjelzése);

c) a Felhasználó a Szolgáltató munkatársaival szemben – telefonon, írásban vagy személyesen – fenyegető, becsületsértő vagy zaklató magatartást tanúsít.

6.13.2. A visszaigazolással létrejött szerződéstől a Szolgáltató kizárólag akkor állhat el, ha a) a Felhasználó a vételárat az 5.5.1. pont szerinti határidőben nem fizeti meg; b) a Felhasználó a szerződéskötés során valótlan vagy más személyhez tartozó adatot adott meg (3.1. pont); vagy c) a 6.13.1. b)–c) pont szerinti körülmény a visszaigazolást követően válik ismertté, és az a teljesítést (kézbesítés, kapcsolattartás) ellehetetleníti. Az elállásról a Szolgáltató a Felhasználót e-mailben, indokolással értesíti, és a megfizetett összeget haladéktalanul, az eredeti fizetési módon visszatéríti.

6.13.3. A jelen pont a Fogyasztót a jogszabály alapján megillető jogokat – így a Szolgáltató szerződésszegése esetén a kártérítési igényt – nem korlátozza.

6.14. A csomag tartalmának és a termék épségének ellenőrzése

6.14.1. Kérjük, hogy a Felhasználó (vagy az általa megbízott beszerelő) a csomag átvételét követően haladéktalanul – és minden esetben a beszerelés, a csatlakoztatás vagy az áram alá helyezés megkezdése előtt – ellenőrizze:

a) a csomag teljességét a termékoldalon „A csomag tartalma” alatt felsoroltak szerint (pl. kábelköteg, RCA-kábelek, GPS/4G antenna, USB-csatlakozó, beépítő keret, CAN-BUS adapter);

b) a termék és a tartozékok fizikai épségét (repedés, törés, karcolás, elhajlott, deformált vagy égett érintkezők);

c) azt, hogy a kapott csatlakozók kialakítása ránézésre megegyezik-e a gépjármű gyári csatlakozójával.

6.14.2. Hiányt, sérülést vagy eltérést kérjük a beszerelés megkezdése előtt, jó minőségű fényképekkel és rövid leírással, e-mailben (info@topnavi.hu) jelezni. Szállítási sérülés gyanúja esetén kérjük, hogy a csomagot a futár jelenlétében bontsa ki, és a sérülésről kárjegyzőkönyvet vetessen fel; a kárjegyzőkönyv a fuvarozóval szembeni igényérvényesítést segíti, hiánya a Felhasználó jogszabályi jogait nem érinti.

6.14.3. Az ellenőrzés elmulasztása vagy a késedelmes bejelentés a Felhasználót a jogszabály alapján megillető kellékszavatossági és jótállási jogoktól nem fosztja meg; a Fogyasztó a hibát annak felfedezésétől számított két hónapon belül közölve késedelem nélkül közöltnek minősül (Ptk. 6:162. §). A késedelmes bejelentés azonban a hiba, hiány vagy sérülés keletkezési idejének és okának megítélésénél figyelembe vehető, és a késedelemből eredő többletkárért a Felhasználó felel.

6.14.4. A beszerelés vagy csatlakoztatás során keletkezett mechanikai vagy elektromos sérülésre (pl. feszítésből eredő törés vagy repedés, olvadt vagy égett érintkező, fordított polaritásból vagy zárlatból eredő alaplapi sérülés, elvágott, forrasztott vagy átalakított kábel) a jótállás és a kellékszavatosság nem terjed ki, ha a Szolgáltató a készülék bevizsgálása alapján, a 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet szerinti tartalmú, indokolt szakvéleménnyel bizonyítja, hogy a hiba oka az átadást követően keletkezett. A szakvéleményt a Szolgáltató a Felhasználónak megküldi; a Felhasználó független szakértői véleményt szerezhet be, és fogyasztói jogvita esetén a békéltető testülethez fordulhat.

6.14.5. Ha a kapott csatlakozó vagy kábelköteg kialakítása láthatóan eltér a gépjármű gyári csatlakozójától, kérjük, ne csatlakoztassa és ne helyezze feszültség alá, hanem a 4.6. pont szerint egyeztessen. A Szolgáltató hibájából kiküldött nem megfelelő tételt a Szolgáltató díjmentesen pótolja és a visszaküldés költségét megtéríti. Ha a Felhasználó vagy megbízottja a láthatóan eltérő, nem illeszkedő csatlakozót egyeztetés és a pólusok műszeres ellenőrzése nélkül erőltetve csatlakoztatja, az ebből eredő kár (megolvadt érintkezők, fordított polaritás okozta sérülés, a gépjármű elektronikájának károsodása) a Ptk. károsulti közrehatásra és kárenyhítésre vonatkozó szabályai szerint a beszerelést végző személyt terheli, és az ilyen, bizonyítottan a bekötésből eredő hibára a jótállás és a kellékszavatosság nem terjed ki.

6.14.6. A Szolgáltató a szándékosan okozott, valamint az emberi életet, testi épséget vagy egészséget károsító szerződésszegésért való felelősségét nem korlátozza.

6.15. Beépítés előtti próba és három munkanapos csere

6.15.1. A Szolgáltató által forgalmazott fejegységek, tolatókamerák és adapterek működése a gépjárműbe történő végleges beépítés nélkül, a mellékelt kábelköteggel, a gépjárműben ideiglenes csatlakoztatással vagy 12 V-os tápegységről ellenőrizhető. A Szolgáltató ezért nyomatékosan kéri, hogy a Felhasználó (vagy a beszerelő) a végleges rögzítés, a kábelek vágása, forrasztása vagy bandázsolása előtt – a termékhez adott útmutató, illetve az 5.12. pont szerinti tájékoztató beépítés előtti próbára vonatkozó része szerint – kapcsolja be a készüléket, és ellenőrizze a kijelzőt, az érintést, a hangot, a rádiót, a kamera- és egyéb bemeneteket, valamint a csatlakozók és a keret illeszkedését.

6.15.2. Ha a fogyasztási cikk az átvételtől (kézbesítéstől), illetve a 8.13.2. pont szerinti üzembe helyezéstől számított három munkanapon belül olyan hibát mutat, amely a rendeltetésszerű használatot akadályozza, és a Fogyasztó ezen határidőn belül csereigényt jelent be, a Szolgáltató a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet 7. §-a alapján aránytalan többletköltségre nem hivatkozhat, és a terméket nyolc napon belül kicseréli; ha a csere nem lehetséges, a vételárat haladéktalanul visszatéríti. A beépítés előtti próba a Fogyasztó érdeke is: a beépítés előtt észlelt hibánál egyértelmű, hogy azt nem a beszerelés okozta.

6.15.3. A próba során észlelt hibát, eltérést vagy bizonytalanságot kérjük a beépítés folytatása előtt e-mailben jelezni. Ha a hiba vagy az inkompatibilitás a próba során felismerhető lett volna, de a végleges beépítést ennek ellenére elvégezték, a feleslegesen elvégzett beépítés és a kiszerelés költségét a Szolgáltató – a Ptk. kárenyhítési és közrehatási szabályaira figyelemmel – nem téríti meg. Ez nem érinti a 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet 13. § (3) bekezdése szerinti, a hiba felismerhetővé válása előtt rendeltetésszerűen üzembe helyezett hibás áru eltávolítására és az újbóli üzembe helyezésre vonatkozó szolgáltatói kötelezettséget.

6.15.4. A beépítés előtti próba az elállási jogot nem érinti; a próba a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatnak minősül (7.18. pont).

6.16. A kicserélés (csere) lebonyolítása és a cserekészülék jótállása

6.16.1. Ha a Szolgáltató a bejelentett hibát, illetve a téves vagy a termékoldali leírástól eltérő tétel kiküldését kicseréléssel orvosolja, a cserét saját költségén, a következők szerint bonyolítja le: a) a cserecsomagot futárszolgálattal küldi ki; b) a kicserélendő terméket a Felhasználó – a Szolgáltató választása szerint – a cserecsomag kézbesítésekor a futárnak adja át, vagy a csomagban, illetve e-mailben megküldött, előre fizetett fuvarlevéllel (címkével) küldi vissza; a visszaküldés a Felhasználó számára díjmentes; c) ha az eredeti rendelést csomagautomatába vagy csomagpontra kérték, a Szolgáltató a futár általi csere és visszavétel érdekében haladéktalanul házhozszállítási címet kérhet, amelynek megadása többletköltséggel nem jár; ha a Felhasználó ilyen címet nem kíván megadni, a Szolgáltató a cserecsomagot a választott csomagpontra vagy automatába küldi, és a kicserélendő termék visszaküldéséhez előre fizetett fuvarlevelet biztosít; a cím bekérése a 8.13.6. és a 8.17. pont szerinti határidőket nem függeszti fel és nem hosszabbítja meg, azok az igény közlésétől futnak; d) a Felhasználó a kicserélendő terméket tartozékaival együtt, lehetőség szerint az eredeti csomagolásban adja át – az eredeti csomagolás hiánya a cserét nem akadályozza; e) ha a kicserélendő terméket a hiba felismerhetővé válása előtt rendeltetésszerűen a gépjárműbe beépítették, a kiszerelés és a cserekészülék beszerelésének költségét a Szolgáltató a 8.20.8. pont (4) bekezdése szerint viseli (373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet 13. § (3)). Ha a Felhasználó a kicserélendő terméket a cserecsomag átvételekor nem adja át, és azt a Szolgáltató felszólításától számított 14 napon belül az előre fizetett fuvarlevéllel sem küldi vissza, a Szolgáltató a termék visszaszolgáltatását, ennek elmaradása esetén ellenértékét a polgári jog általános szabályai szerint követelheti.

6.16.2. Ha a hiba a beküldött fényképek, videó vagy a leírás alapján egyértelműen megállapítható, a Szolgáltató a készülék előzetes beküldését nem kéri; egyébként a 8.21.9. pont szerinti bevizsgálást követően cserél. A cserecsomaggal együtt a Szolgáltató írásban tájékoztatja a Felhasználót a beépítés előtti próbáról (6.15. pont), a beszerelés igazolásának bizonyítékként betöltött szerepéről (8.21.5. pont), és arról, hogy a jótállás nem terjed ki arra a hibára, amelyről a Szolgáltató a 8.20. pont szerinti szakvéleménnyel bizonyítja, hogy a bekötésből ered (8.21.4. pont); ez a tájékoztatás a Fogyasztó jogait nem korlátozza.

6.16.3. A Szolgáltató a cseretermék beszerzésének és kiküldésének várható idejét a csere elfogadásakor közli; ha a csere a bejelentéstől számított 15 napon belül nem teljesíthető, a várható időpontról a Felhasználót e-mailben tájékoztatja (9.8. pont), és a 8.13.6. és a 8.17. pont szerinti nyolc-, illetve harmincnapos határidők

irányadók. A Szolgáltató a csere állapotáról (beszerzés alatt, feladva, fuvarlevélszám) a Felhasználót kérés nélkül is értesíti.

6.16.4. A cserekészülékre a jótállási határidő a cserekészülék átadásának napján újból kezdődik (8.13.3. pont). A Szolgáltató a cserekészülékhez legkésőbb annak átadását követő napon új elektronikus jótállási jegyet állít ki és küld meg, amely tartalmazza a cserekészülék típusát, gyártási számát és a jótállás új kezdőnapját (8.13.7. pont). A 16. fejezet szerinti Extra Jótállás a cserekészülékre a fennmaradó időtartam erejéig átvezetésre kerül (8.21.6., 16.6. pont). A Szolgáltató a csere tényét, napját és a cserekészülék azonosítóját a 9.4. pont szerinti jegyzőkönyvben rögzíti.

6.16.5. A jelen pont a Fogyasztót a jogszabály alapján megillető jogokat – így különösen a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet 5. és 7. §-a szerinti csere- és visszatérítési határidőket, valamint a 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet 13. § (3) bekezdése szerinti költségviselést – nem korlátozza.

7. ELÁLLÁS JOGA

7.1. Az Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU számú irányelvének, továbbá a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet szabályozása értelmében Fogyasztót indokolás nélküli elállási jog illeti meg.

A fogyasztó az elállási vagy felmondási jogát

a) termék adásvételére irányuló szerződés esetén

aa) a terméknek,

ab) több termék adásvételekor, ha az egyes termékek szolgáltatása eltérő időpontban történik, az utoljára szolgáltatott terméknek,

ac) több tételből vagy darabból álló termék esetén az utoljára szolgáltatott tételnek vagy darabnak,

ad) ha a terméket meghatározott időszakon belül rendszeresen kell szolgáltatni, az első szolgáltatásnak,

a fogyasztó vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy általi átvételének napjától számított tizennégy napon belül gyakorolhatja.

Ha a Szolgáltató a jelen tájékoztatásnak nem tesz eleget, a 14 napos elállási határidő tizenkét hónappal meghosszabbodik. Ha a Szolgáltató a termék kézhezvételének vagy a szerződés megkötésének napjától számított 14 nap lejártát követően, de 12 hónapon belül megadja a tájékoztatást, úgy az elállásra nyitva álló határidő e tájékoztatás közlésétől számított 14 nap.

7.2. A Fogyasztó az elállási jogát a) a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 2. mellékletében meghatározott, a jelen ÁSZF mellékletét képező és a kiszállítási e-mailhez csatolt nyilatkozatminta felhasználásával, b) az erre vonatkozó bármely egyértelmű nyilatkozatával (pl. e-mailben az info@topnavi.hu címre, postai úton vagy telefonon), vagy c) a Weboldal 7.26. pont szerinti online elállási funkciójával gyakorolhatja.

7.3. Az elállási jog gyakorlására nyitva álló idő attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen Fogyasztó, vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy a terméket átveszi.

7.4. Fogyasztó a szerződés megkötésének napja, és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolhatja elállási jogát.

7.5. A termék visszaküldésének közvetlen költségét – a törvényi előírásoknak megfelelően – a Fogyasztónak kell viselnie. A Szolgáltató nem vállalta e költség viselését. Utánvéttel vagy portósan visszaküldött csomagokat a Szolgáltató átvenni nem tud, azokat a futárszolgálat visszaszállítja a feladónak, melynek költsége szintén a Fogyasztót terheli.

7.6. Az elállási jog gyakorlása esetén a Fogyasztót a termék visszajuttatásának költségén kívül más költség nem terheli.

7.7. (Tartalmát a 7.8. pont c) alpontja tartalmazza.)

7.8. A Fogyasztó szintén nem gyakorolhatja az elállási jogát (kivételek teljes felsorolása a rendelet alapján, 29. § (1)):

a) szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szolgáltatás maradéktalan teljesítése után, azonban ha szerződés fizetési kötelezettséget keletkeztet a fogyasztó számára, csak akkor, ha a teljesítés a fogyasztó kifejezett előzetes beleegyezésével és annak a fogyasztó általi tudomásulvételével kezdődött meg, hogy elveszíti elállási jogát, amint a vállalkozás maradéktalanul teljesítette a szerződést;

b) olyan áru vagy szolgáltatás tekintetében, amelynek ára, illetve díja a pénzpiac vállalkozás által nem befolyásolható, a 20. § (2) bekezdésében meghatározott határidő alatt is lehetséges ingadozásától függ;

c) *olyan nem előre gyártott áru esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan áru esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak;*

d) romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző áru tekintetében;

e) olyan zárt csomagolású áru tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza;

f) olyan áru tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más áruval;

g) olyan alkoholtartalmú ital tekintetében, amelynek tényleges értéke a vállalkozás által nem befolyásolható módon a piaci ingadozásoktól függ, és amelynek áráról a felek az adásvételi szerződés megkötésekor állapodtak meg, azonban a szerződés teljesítésére csak a megkötéstől számított harmincadik napot követően kerül sor;

h) olyan vállalkozási szerződés esetében, amelynél a vállalkozás a fogyasztó kifejezett kérésére keresi fel a fogyasztót sürgős javítási vagy karbantartási munkálatok elvégzése céljából;

i) lezárt csomagolású hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépes szoftver példányának adásvétele tekintetében, ha az átadást követően a fogyasztó a csomagolást felbontotta;

j) hírlap, folyóirat és időszaki lap tekintetében, az előfizetéses szerződések kivételével;

k) nyilvános árverésen megkötött szerződések esetében;

l) lakáscélú szolgáltatás kivételével szállásnyújtásra irányuló szerződés, fuvarozás, személygépjármű-kölcsönzés, étkeztetés vagy szabadidős tevékenységekhez kapcsolódó szolgáltatásra irányuló szerződés esetében, ha a szerződésben meghatározott teljesítési határnapot vagy határidőt kötöttek ki;

m) a nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális tartalom tekintetében, ha a vállalkozás a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg a teljesítést, és a fogyasztó e beleegyezésével egyidejűleg nyilatkozott annak tudomásul vételéről, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti az elállási/felmondási jogát, továbbá a vállalkozás a 12. § (2) bekezdés vagy a 18. § szerint visszaigazolást küldött a fogyasztó részére.

7.9. Szolgáltató a távollevők között kötött szerződéstől, a vállalkozás haladéktalanul, de legkésőbb az elállásról való tudomásszerzésétől számított tizennégy napon belül visszatéríti a fogyasztó által ellenszolgáltatásként megfizetett teljes összeget, ideértve a teljesítéssel összefüggésben felmerült költségeket is. Ugyanakkor a Szolgáltatót visszatartási jog illeti meg.

7.10. A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmaz a Szolgáltató, kivéve, ha Fogyasztó más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Fogyasztót semmilyen többletköltség nem terheli.

7.11. Fogyasztó köteles az árukat indokolatlan késedelem nélkül, de a szerződéstől való elállására vonatkozó értesítés Szolgáltató részére történő megküldésétől számított 14 napnál semmiféleképpen sem később visszaküldeni vagy Szolgáltatónak visszaszolgáltatni.

7.12. Fogyasztónak írásban történő elállás esetén elegendő az elállási nyilatkozatot megküldenie 14 napon belül.

7.13. Fogyasztó akkor tartja be a határidőt, ha a 14 napos időszak letelte előtt visszaküldi, vagy átadja a termék(eke)t. A visszaküldés határidőben teljesítettnek minősül, ha a Fogyasztó a terméket a határidő lejárta előtt elküldi.

7.14. A fogyasztó kizárólag a termék visszaküldésének közvetlen költségét viseli.

7.15. A Szolgáltató nem köteles a Fogyasztó részére megtéríteni azon többletköltségeket, amely a Szolgáltató által felkínált legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő szállítási mód választásából adódik.

7.16. A visszatérítést Szolgáltató mindaddig visszatarthatja, amíg vissza nem kapta az áru(ka)t, vagy Fogyasztó bizonyítékot nem szolgáltatott arra vonatkozóan, hogy azokat visszaküldte: a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.

7.17. Amennyiben a Fogyasztó élni szeretne elállási jogával, annak jelzését megteheti a Szolgáltató elérhetőségeinek valamelyikén írásban (e-mailben, postai úton, a mellékelt nyilatkozatminta segítségével), a Weboldal „Elállás a szerződéstől" funkciójával (7.26. pont) vagy telefonon. Írásbeli jelzés esetén a postára adás, a futárnak adás, illetve az e-mail elküldésének időpontját, az online funkció használatakor a beküldés időpontját, telefonos jelzés esetén a hívás időpontját vesszük figyelembe. A telefonon közölt elállást a Szolgáltató a 11.12. pont szerint e-mailben visszaigazolja.

7.18. Értékcsökkenés, kipróbálás és beépítés utáni elállás

7.18.1. Ön kizárólag akkor vonható felelősségre az áruban bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az az áru jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be (45/2014. Korm. r. 25. §). Az elállási jog a terméket kipróbáló, sőt azt használó vagy beépítő Fogyasztót is megilleti; a Szolgáltató a visszatérítést a használatra hivatkozva nem tagadja meg, kizárólag az alábbiak szerint megállapított értékcsökkenést vonhatja le.

7.18.2. Mi számít kipróbálásnak (értékcsökkenés nélkül)? Az elállási jog gyakorlása előtt a terméket úgy próbálhatja ki, ahogyan azt egy üzletben is megtehetné: a csomagolás felbontása, a készülék kézbevétele, a mellékelt kábelköteggel asztalon, 12 V-os tápegységről vagy a gépjárműben ideiglenes csatlakoztatással történő bekapcsolás, a kijelző, az érintés, a hang, a rádió, a kamera- és egyéb bemenetek ellenőrzése, a gyári beállítások megtekintése, a csatlakozók és a keret összevetése a gépjármű csatlakozóival és a műszerfal-nyílással rögzítés nélkül. Kérjük, a kijelzővédő fóliát csak akkor távolítsa el, ha a próba másként nem végezhető el, és a tartozékokat, csomagolást őrizze meg.

7.18.3. Mi haladja meg a kipróbálást? A gépjárműbe történő végleges beépítés (rögzítés, csavarozás, a keret bepattintása), a kábelköteg, a csatlakozók vagy az ISO-adapter vágása, forrasztása, bandázsolása, a CAN-BUS adapter betanítása, felhasználói fiók (pl. Google-fiók) vagy egyedi, vissza nem vonható licenc (pl. offline navigációs szoftver) aktiválása, a garanciális zárjegy indokolatlan átszakítása, valamint a készülék közúti használata a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladja. A fejegység működése beépítés nélkül is megállapítható (6.15. pont), ezért a beépítés nem a kipróbálás része. **Ez az elállási jogot nem zárja ki: a Fogyasztó a beépített, használt terméktől is elállhat**; a kipróbálást meghaladó használat kizárólag a 7.18.4. és a 7.18.4/A. pont szerint tételesen megállapított értékcsökkenés levonásának alapja lehet.

7.18.4. Az értékcsökkenés megállapítása. A kipróbálást meghaladó használatból eredő értékcsökkenés – így különösen a tisztítás, javítás, alkatrész- és tartozékpótlás, a gyári visszaállítás és a fiók-eltávolítás igazolt szervizidejének költsége, valamint a termék használtként (bontott, beépítési nyomokat mutató termékként) történő újraértékesítéséből eredő, objektíven igazolható árkülönbözet – a Fogyasztót terheli, és a visszajáró vételárból levonható. Az értékcsökkenés mértékét a Szolgáltató nem előre meghatározott átalányban vagy százalékban, hanem minden esetben egyedileg, a visszaérkezett termék fényképes, jegyzőkönyvezett állapotfelvétele alapján, tételes indokolással állapítja meg, és arról a Fogyasztót írásban tájékoztatja. Az értékcsökkenés fennállását és mértékét a Szolgáltató bizonyítja; a Fogyasztó a megállapításra észrevételt tehet, vitás esetben a lakóhelye szerinti békéltető testülethez fordulhat. A csomagolás felbontása, a próbához szükséges mértékű fóliaeltávolítás és a beépítés puszta ténye – ha nyoma nincs – nem alapoz meg értékcsökkenést.

7.18.4/A. Az értékcsökkenés tételes kimutatása. Értékcsökkenés kizárólag a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő állapotromlásért vonható le (45/2014. Korm. r. 25. §). Ennek fennállását, okát és összegét a Szolgáltató bizonyítja; ha a Szolgáltató a 45/2014. Korm. r. 11. § (1) bekezdés i) pontja szerinti elállási tájékoztatást nem adta meg, értékcsökkenés nem vonható le. A Szolgáltató az értékcsökkenést kizárólag az alábbi tételekből állapítja meg, minden tételt külön összeggel megjelölve, és a kimutatást a visszaérkezett termékről készült, dátumozott fényképekkel együtt küldi meg:

- **Tartozék- és csomagoláspótlás:** a hiányzó vagy használhatatlanná vált tartozék (pl. kábelköteg, antenna, keret, rögzítőelem, csavarkészlet) pótlásának igazolt beszerzési költsége, legfeljebb a tartozék Szolgáltatónál érvényes eladási ára; a kipróbáláshoz szükséges mértéket meghaladóan megsérült gyári

csomagolás pótlásának igazolt költsége. A csomagolás felbontása és a próbához szükséges fóliaeltávolítás nem tétel.

- **Helyreállítási munka:** a kipróbálást meghaladó használat következményeinek megszüntetése – így a tisztítás, a gyári visszaállítás, a beépítési nyomok (pl. csavarozás, ragasztómaradvány) megszüntetése, valamint a 7.18.6. pont szerinti távoli feloldási felkérés eredménytelensége esetén a fiók- és képernyőzár-eltávolítás – ténylegesen ráfordított, percben rögzített ideje. Díja a 9.10.2. pont szerinti munkadíj időarányos része (a 30 perces díjtétel percre vetített hányada), fél- vagy egyórás minimumdíj nélkül. Bevizsgálási, ügyintézési vagy adminisztrációs díj elállásnál nem számítható fel.
- **Javítás:** a kipróbálást meghaladó használatból eredő sérülés (pl. elvágott vagy forrasztott kábel, letört rögzítőfül, repedt előlap) javításának igazolt alkatrész- és munkadíja, tételesen.
- **Újraértékesítési árkülönbözet:** kizárólag akkor, ha a termék a fentiek elvégzése után is a kipróbálást meghaladó használat nyomai miatt nem adható el újként: a „bontott/használt” termékként történő értékesítés objektíven igazolható árkülönbözete, indokolással; alapja a Szolgáltató által ilyen állapotú termékre ténylegesen alkalmazott ár vagy független piaci összehasonlítás. A csomagolás felbontása vagy a próba ténye önmagában ilyen árkülönbözetet nem alapoz meg.

Az értékcsökkenés összege a vételárat nem haladhatja meg, és ugyanazon állapotromlás csak egy tételként vehető figyelembe. Nem alkalmazható százalékos vagy átalány-levonás, sem a használat puszta tényére alapított levonás. A kimutatás elkészítése a visszatérítési határidőt nem hosszabbítja meg; a Fogyasztó a kimutatásra észrevételt tehet, és a 11. fejezet szerint békéltető testülethez fordulhat.

7.18.5. Visszatérítés értékcsökkenés esetén. Az elállás közlésével a szerződés megszűnik. A Szolgáltató a Fogyasztó által megfizetett teljes összeget – a vételárat és a teljesítéssel összefüggő költségeket, így a kiszállítási díjat is, a 7.15. pont szerinti korláttal – haladéktalanul, de legkésőbb az elállásról való tudomásszerzéstől számított 14 napon belül, a 7.16. pont szerinti visszatartási jogra figyelemmel, az eredeti fizetési móddal megegyező módon téríti vissza; más fizetési módot csak a Fogyasztó kifejezett hozzájárulásával alkalmaz, és ez a Fogyasztónak többletdíjat nem okoz (45/2014. Korm. r. 23. § (1), (2), (4)). A visszatérítendő összegből kizárólag a 7.18.4. és a 7.18.4/A. pont szerint tételesen megállapított, a Szolgáltató által bizonyított értékcsökkenés vonható le; értékcsökkenés nem vonható le, ha a Szolgáltató a 45/2014. Korm. r. 11. § (1) bekezdés i) pontja szerinti tájékoztatást nem adta meg. A Szolgáltató

- a visszatérítést nem teszi függővé attól, hogy a Fogyasztó a levonást elfogadja-e; a nem vitatott részt a határidőn belül akkor is visszatéríti, ha az értékcsökkenés mértéke vitatott;
- nem ajánl fel és nem alkalmaz olyan megoldást, amelyben a Fogyasztó a visszatérítés helyett a terméket kapja vissza („visszaküldés visszatérítés nélkül”), és a visszaérkezett terméket a visszatérítés helyett nem küldi vissza a Fogyasztónak;
- a visszaküldött termék átvételét az értékcsökkenésre hivatkozva nem tagadja meg;
- a levonás összegét és tételes indokolását legkésőbb a visszatérítéssel egyidejűleg, írásban, a 7.18.4/A. pont szerinti kimutatással közli; a Fogyasztó a levonást vitathatja, és a 11. fejezet szerint békéltető testülethez fordulhat.

7.18.6. Fiókok és képernyőzárak. Kérjük, hogy a termék visszaküldése előtt jelentkezzen ki a készüléken beállított felhasználói fiókokból, távolítsa el a képernyőzárat (minta, PIN, ujjlenyomat) és állítsa vissza a gyári beállításokat. Ha a készülék a rajta hagyott fiók vagy zár (pl. Factory Reset Protection) miatt nem tesztelhető vagy nem értékesíthető újra, a Szolgáltató felkéri Önt a távoli feloldásra; ennek elmaradása esetén a feloldáshoz ténylegesen szükséges, igazolt szervizidő költsége a 7.18.4. pont szerinti értékcsökkenés részét képezi. Jótállási vagy szavatossági ügyintézésnél a fiók eltávolítása nem feltétele az igény érvényesítésének; ilyenkor a Szolgáltató a bevizsgáláshoz a feloldást kéri.

7.18.7. Kifejezett elfogadás. A jelen 7.18. pontot a Felhasználó a 4.6.6. pont szerinti egységes, a kiemelt pontokat tételesen felsoroló, alapértelmezés szerint be nem jelölt jelölőnégyzettel fogadja el kifejezetten (Ptk. 6:78. § (2)–(3)). Elállási jogát ez nem érinti.

7.19. A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet (a továbbiakban: R) hatályos szövege itt érhető el: https://njt.jog.gov.hu/jogszabaly/2014-45-20-22

7.20. Az Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU irányelve itt érhető el: https://eur-lex.europa.eu/legal-content/HU/TXT/HTML/?uri=CELEX:32011L0083

7.21. Fogyasztó egyéb panaszával is megkeresheti Szolgáltatót a jelen Szabályzatban található elérhetőségeken.

7.22. A 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet szerinti 14 napos, indokolás nélküli elállási jog kizárólag a Ptk. szerinti fogyasztót – a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személyt – illeti meg. Jogi személy (pl. Kft., Bt., Zrt., egyesület), valamint a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében eljáró vevő – ideértve az adószámára vagy vállalkozása nevére számlát kérő egyéni vállalkozót – e jogot nem gyakorolhatja. A megrendelés során cégnév vagy adószám megadása, illetve a pénztárban a „Vállalkozásként vásárolok" lehetőség kiválasztása a vállalkozásként, üzleti tevékenység körében történő vásárlás nyilatkozatának minősül; a Fogyasztó a pénztárban a „Magánszemélyként vásárolok" lehetőséggel nyilatkozik.

7.23. A kiskereskedelmi tevékenység keretében vásárló mikro-, kis- és középvállalkozást 2026. március 1-től a kötelező jótállás tekintetében a fogyasztóval azonos jogok illetik meg (151/2003. Korm. r. 1. § (1) b) és (1a)), a szakmája, üzleti tevékenysége körén kívül eljáró KKV-ra a kellékszavatosság fogyasztóra irányadó szabályai is alkalmazandók (Ptk. 6:157. § (3)), és a KKV fogyasztói jogvita esetén békéltető testülethez fordulhat (Fgytv. 2. § 10. b)). E jogokat az elállási jog hiánya nem érinti; a vállalkozásnak minősülő vevők jótállási és szavatossági jogaira egyebekben a 8. fejezet irányadó. A Szolgáltató a vállalkozásnak minősülő vevő részére méltányosságból, egyedi döntése alapján felajánlhatja a bontatlan, sértetlen termék 14 napon belüli visszavételét; erre a Fogyasztóra vonatkozó szabályok nem alkalmazandók. A „bontatlan, sértetlen" feltétel kizárólag erre a méltányossági visszavételre vonatkozik: a Fogyasztó 45/2014. Korm. rendelet szerinti elállási joga a termék kipróbálása és beépítése után is fennáll (7.18. pont).

7.24. A jelen pont a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatásokra – különösen a 16. fejezet szerinti Extra Jótállásra – irányadó; az ajándékkártya megvásárlása esetén az elállásra a 14.6. pont vonatkozik.

Ha a Fogyasztó a teljesítés megkezdését követően felmondja a távollévők között kötött szerződést, köteles a felmondás vállalkozással való közlése időpontjáig teljesített szolgáltatással arányos díjat a vállalkozás számára megfizetni. A Fogyasztó által arányosan fizetendő összeget a szerződésben megállapított ellenszolgáltatás adóval növelt teljes összege alapján kell megállapítani. Ha a Fogyasztó bizonyítja, hogy az ily módon megállapított teljes összeg túlzottan magas, az arányos összeget a szerződés megszűnésének időpontjáig teljesített szolgáltatások piaci értéke alapján kell kiszámítani. A piaci érték megállapításánál az azonos tevékenységet végző vállalkozások azonos szolgáltatásának a szerződés megkötésének időpontja szerinti ellenértékét kell figyelembe venni.

A Fogyasztó az elállási/felmondási jogának gyakorlása esetén nem viseli az alábbi költségeket:
a) a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés teljesítésének teljes vagy részleges költségeit, ha
aa) a vállalkozás a R 11. § (1) bekezdésének i) vagy k) pontjában előírt tájékoztatási kötelezettségének nem tett eleget, vagy
ab) a fogyasztó nem kérte a R 13. § és a 19. § szerint a szolgáltatás teljesítésének megkezdését a R 20. § (2) bekezdésében meghatározott határidő lejárta előtt;
b) a nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális tartalom szolgáltatásának teljes vagy részleges költségeit, ha
ba) a fogyasztó nem adta kifejezett, előzetes beleegyezését ahhoz, hogy a teljesítés a R 20. § (2) bekezdésében meghatározott határidő lejárta előtt megkezdődjön,
bb) a fogyasztó a ba) pont szerinti beleegyezése megadásával egyidejűleg nem nyilatkozott annak tudomásulvételéről, hogy beleegyezésével elveszti a R 20. § szerinti jogát, vagy
bc) a vállalkozás elmulasztotta megadni a R 12. § (2) bekezdésében vagy a R 18. §-ban előírt visszaigazolást.

7.25. Elállási jog gyakorlásának a menete:

7.25.1. Amennyiben a Fogyasztó élni kíván az elállási joggal, úgy köteles az elállási szándékát a Szolgáltató elérhetőségein jelezni.

7.25.2. Fogyasztó határidőben gyakorolja elállási jogát, amennyiben a termék kézhezvételétől számított 14. nap lejárta előtt elküldi elállási nyilatkozatát. Írásban történő elállás esetén elég csak az elállási nyilatkozatot elküldeni 14 napon belül.

7.25.3. A Fogyasztó elállás esetén köteles a megrendelt terméket a Szolgáltató címére késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni, vagy szolgáltató részére átadni. A határidő betartottnak minősül, amennyiben a 14 napos határidő letelte előtt elküldi a terméket

(tehát nem kell megérkezni 14 napon belül). A megrendelő viseli az elállási jog gyakorlása miatt az áru visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerülő közvetlen költséget.

Visszaküldés módja:

Kérjük, a terméket postai úton vagy futárszolgálattal küldje vissza a 6000 Kecskemét, Máriahegy 419. címre; a székhelyen általános ügyfélfogadás és helyszíni pénzvisszafizetés nincs. Ha a Fogyasztó a terméket személyesen kívánja átadni, erre előzetesen, e-mailben egyeztetett időpontban van lehetőség.

7.25.4. A visszaküldés közvetlen költségére a 7.5. és a 7.14. pont, a kiszállítási díj visszatérítésének mértékére a 7.15. pont, a szerződéskötés és az átvétel közötti elállásra a 7.4. pont, a több termék eltérő időpontú kézbesítésére a 7.1. pont irányadó.

7.25.5. (Tartalmát a 7.1. pont ab)–ac) alpontja tartalmazza.)

7.26. Online elállási funkció: A Szolgáltató az elállási jog egyszerű, online gyakorlására a Weboldalon „**Elállás a szerződéstől**" felirattal online elállási funkciót biztosít (https://www.topnavi.hu/pages/elallas-a-szerzodestol), amely a Weboldal láblécéből, valamint a rendelést visszaigazoló és a kiszállítási e-mailben elhelyezett hivatkozással az elállási időszak alatt folyamatosan, előzetes bejelentkezés nélkül elérhető. A funkcióban a Fogyasztó megadja a nevét, e-mail-címét és a megrendelés azonosítóját, majd az elállási nyilatkozatot az „**Elállás megerősítése**" gombbal véglegesíti. Az érintett termék(ek) megnevezése, az átvétel dátuma, a cím és a vásárlói jogállásról szóló nyilatkozat megadása nem kötelező, hiányuk az elállás beküldését és hatályosságát nem akadályozza (részleges elállás esetén kérjük a termék megjelölését). A funkció tájékoztat arról, hogy az indokolás nélküli elállási jog a fogyasztót illeti meg.
A Szolgáltató az elállásról való tudomásszerzést követően indokolatlan késedelem nélkül, tartós adathordozón (a megadott e-mail-címre) átvételi elismervényt küld, amely tartalmazza az elállás tartalmát (a nyilatkozat szövegét és – ha megadták – az érintett termékeket), valamint a beküldés napját és időpontját (óra, perc). Az elismervényhez mellékeli a nyilatkozat kinyomtatható példányát, amelyet a Fogyasztó a gyorsabb azonosítás érdekében a visszaküldött csomagba helyezhet; ez nem feltétele az elállásnak. Az online funkció nem zárja ki az elállási jog 7.2. pont szerinti egyéb módon (egyértelmű nyilatkozattal vagy a jelen ÁSZF mellékletét képező nyilatkozatmintával) történő gyakorlását. A vállalkozásként vásárló Felhasználó a 7.22–7.23. pont szerinti tájékoztatást kapja, méltányossági visszavételi kérelmét a Szolgáltató e-mailben fogadja. A termék visszaküldésére és a vételár visszatérítésére a jelen 7. fejezet rendelkezései irányadók.

8. JÓTÁLLÁS, SZAVATOSSÁG

Hibás teljesítés

Szolgáltató hibásan teljesít, ha a szolgáltatás a teljesítés időpontjában nem felel meg a szerződésben vagy jogszabályban megállapított minőségi követelményeknek. Nem teljesít hibásan Szolgáltató, ha a jogosult a hibát a szerződéskötés időpontjában ismerte, vagy a hibát a szerződéskötés időpontjában ismernie kellett.

Fogyasztó és vállalkozás közötti szerződésben semmis az a kikötés, amely e fejezetnek a kellékszavatosságra és a jótállásra vonatkozó rendelkezéseitől a Fogyasztó hátrányára tér el.

Több szavatossági jog csak a Polgári Törvénykönyv szerinti fogyasztónak minősülő Felhasználókat illeti meg.

Vállalkozásnak minősülő Felhasználó: olyan személy, aki a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében jár el.

Vevői kategóriák a hibás teljesítés, a jótállás és az elállás szempontjából

A Szolgáltató felhívja a figyelmet, hogy a jogszabályok – így különösen a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet 2026. március 1. napjától hatályos szövege és a Ptk. 6:157. § (3) bekezdése – alapján három vevői kategóriát kell elkülöníteni:

(a) Fogyasztó: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy (Ptk. 8:1. § (1) 3.). Megilleti a kötelező jótállás (az eladási ártól függően két vagy három év), a kellékszavatosság, a termékszavatosság, valamint a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet szerinti 14 napos, indokolás nélküli elállási jog. Az egyéni vállalkozó fogyasztónak minősül, ha a terméket nem a vállalkozása körében (magánszemélyként, saját nevére, adószám nélkül) vásárolja.

(b) Fogyasztóval azonos jogállású vállalkozás: a mikro-, kis- és középvállalkozás, amely a terméket a Szolgáltató webáruházában – a kereskedelemről szóló törvény szerinti kiskereskedelmi tevékenység keretében – vásárolja meg, a 151/2003. Korm. rendelet 1. § (1) bekezdés b) pontja és (1a) bekezdése alapján a kötelező jótállás szempontjából fogyasztónak minősül, tekintet nélkül arra, hogy a terméket gazdasági tevékenysége körében számolja el; a kellékszavatosságra a Ptk. 6:157. § (3) bekezdése alapján a fogyasztói szabályok irányadók. Az ilyen vevőt a 8. fejezet Fogyasztóra vonatkozó rendelkezései – a 14 napos elállási jog kivételével – a Fogyasztóval azonos módon illetik meg, és fogyasztói jogvita esetén békéltető testülethez fordulhat (Fgytv. 2. § 10. b)). A 45/2014. Korm. rendelet szerinti elállási jog e vevőt nem illeti meg.

(c) Egyéb vállalkozás: az a vevő, amely nem minősül mikro-, kis- vagy középvállalkozásnak, vagy amely a terméket nem kiskereskedelmi tevékenység keretében, hanem a Szolgáltatóval kötött külön viszonteladói, nagykereskedelmi vagy beszerelői együttműködési megállapodás alapján szerzi be. E vevő esetében:

- a kellékszavatossági igény a teljesítéstől számított egy év alatt évül el (Ptk. 6:163. § (1)), hibás teljesítési vélelem nincs, a hiba teljesítéskori fennállását a vevő bizonyítja;
- a Szolgáltató a termékre ingyenes szerződéses jótállást nem vállal; jótállás kizárólag akkor áll fenn, ha a vevő a termékkel együtt, ugyanabban a rendelésben megvásárolta a 16. fejezet szerinti Extra Jótállást, amely e vevőnél a termék átadásának napján kezdődik, és a megvásárolt időtartamig tart (8.21.7. pont);
- a Szolgáltató a következményi károkért és az elmaradt haszonért való felelősségét a termék vételárának összegére korlátozza, a Ptk. 6:152. §-ában meghatározott esetek (szándékos, valamint az emberi életet, testi épséget vagy egészséget károsító szerződésszegés) kivételével;
- a 14 napos elállási jog nem illeti meg.

A jelen (c) pont jogszabálytól eltérő feltételeiről a Szolgáltató a rendelés leadása előtt külön tájékoztatja a vevőt, aki azokat a rendelés leadásakor a 4.6.6. pont szerinti jelölőnégyzettel kifejezetten elfogadja (Ptk. 6:78. § (2)–(3)).

A vevői minőséget a rendeléskor megadott adatok (számlázási név, adószám), a vevő rendeléskor tett nyilatkozata és a vásárlás körülményei alapján kell megítélni. A cégnévre vagy adószámra kért számla a vállalkozásként történő vásárlás nyilatkozatának minősül, önmagában azonban nem zárja ki a (b) pont szerinti jogállást. Ha vitás, hogy a vevő a (b) vagy a (c) pont alá tartozik, a (c) pont alkalmazásának feltételeit a Szolgáltató bizonyítja.

Kellékszavatosság

8.1. Milyen esetben élhet Felhasználó a kellékszavatossági jogával?

Felhasználó a Szolgáltató hibás teljesítése esetén a Szolgáltatóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

8.2. Milyen jogok illetik meg a Felhasználót a kellékszavatossági igénye alapján?

Felhasználó – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet: kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül a Felhasználó által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat. Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Felhasználó viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

A Fogyasztó akkor is jogosult - a szerződésszegés súlyához igazodva - az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelni, vagy az adásvételi szerződést megszüntetni, ha

a) a vállalkozás nem végezte el a kijavítást vagy kicserélést, vagy elvégezte azt, de részben vagy egészben nem végezte el a leszerelést és az újbóli üzembe helyezést, vagy megtagadta az áru szerződésszerűvé tételét;

b) ismételt teljesítési hiba merült fel, annak ellenére, hogy a vállalkozás megkísérelte az áru szerződésszerűvé tételét;

c) a teljesítés hibája olyan súlyú, hogy azonnali árleszállítást vagy az adásvételi szerződés azonnali megszüntetését teszi indokolttá; vagy

d) a vállalkozás nem vállalta az áru szerződésszerűvé tételét, vagy a körülményekből nyilvánvaló, hogy a vállalkozás észszerű határidőn belül vagy a Fogyasztónak okozott jelentős érdeksérelem nélkül nem fogja az árut szerződésszerűvé tenni.

Ha a Fogyasztó hibás teljesítésre hivatkozva kívánja megszüntetni az adásvételi szerződést, a vállalkozást terheli annak bizonyítása, hogy a hiba jelentéktelen.

A Fogyasztó jogosult a vételár még fennmaradó részét - a szerződésszegés súlyához igazodva - részben vagy egészben visszatartani mindaddig, amíg a vállalkozás nem tesz eleget a teljesítés szerződésszerűségével és a hibás teljesítéssel kapcsolatos kötelezettségeinek.

Az áru kijavításának vagy kicserélésének elvégzésére nyitva álló észszerű határidőt attól az időponttól kell számítani, amikor a Fogyasztó közölte a hibát a vállalkozással.

A fogyasztónak az árut a kijavítás vagy kicserélés teljesítése érdekében a vállalkozás rendelkezésére kell bocsátania.

Fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés esetén a vállalkozásnak a saját költségére kell biztosítania a kicserélt áru visszavételét. Ha a kijavítás vagy kicserélés olyan áru eltávolítását teszi szükségessé, amelyet az áru jellegének és céljának megfelelően - a hiba felismerhetővé válása előtt - üzembe helyeztek, akkor a kijavításra vagy kicserélésre vonatkozó kötelezettség magában foglalja a nem megfelelő áru eltávolítását és a csereként szállított vagy kijavított áru üzembe helyezését vagy az eltávolítás, illetve üzembe helyezés költségeinek viselését.

Az ellenszolgáltatás leszállítása akkor arányos, ha annak összege megegyezik a Fogyasztónak szerződésszerű teljesítés esetén járó, valamint a Fogyasztó által ténylegesen megkapott áru értékének különbözetével.

A Fogyasztó adásvételi szerződés megszüntetésére vonatkozó kellékszavatossági joga a vállalkozásnak címzett, a megszüntetésre vonatkozó döntést kifejező jognyilatkozattal gyakorolható.

Ha a hibás teljesítés az adásvételi szerződés alapján szolgáltatott árunak csak meghatározott részét érinti, és azok tekintetében a szerződés megszüntetésére vonatkozó jog gyakorlásának feltételei fennállnak, a Fogyasztó az adásvételi szerződést csak a hibás áru tekintetében szüntetheti meg, de az azokkal együtt szerzett bármely egyéb áru vonatkozásában is megszüntetheti, ha a Fogyasztótól nem várható el észszerűen, hogy csak a szerződésnek megfelelő árukat tartsa meg.

Ha a Fogyasztó az adásvételi szerződést teljes egészében vagy az adásvételi szerződés alapján szolgáltatott áruk egy része tekintetében szünteti meg, úgy

a) a Fogyasztónak a vállalkozás költségére vissza kell küldenie a vállalkozásnak az érintett árut; és

b) a vállalkozásnak haladéktalanul vissza kell térítenie a Fogyasztó részére az érintett áru vonatkozásában teljesített vételárat, amint az árut vagy az áru visszaküldését alátámasztó igazolást átvette.

8.3. Milyen határidőben érvényesítheti Felhasználó kellékszavatossági igényét?

Felhasználó (ha fogyasztónak minősül) köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívjuk a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves (vállalkozás vagy használt termékek esetén 1 éves) elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti. (Lejárati idővel rendelkező termékek esetében a kellékszavatosság a lejárati idő végéig érvényesíthető).

Ha a **digitális elemeket** tartalmazó áru esetében az adásvételi szerződés a digitális tartalom vagy digitális szolgáltatás meghatározott időtartamon keresztül történő folyamatos szolgáltatásáról rendelkezik, a vállalkozás felel az áru digitális tartalommal vagy digitális szolgáltatással kapcsolatos hibájáért, amennyiben a hiba

a) két évet meg nem haladó időtartamú folyamatos szolgáltatás esetén az áru teljesítésétől számított két éven belül; vagy

b) két évet meghaladó időtartamú folyamatos szolgáltatás esetén a folyamatos szolgáltatás teljes időtartama alatt

következik be vagy válik felismerhetővé.

8.4. Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

Felhasználó a Szolgáltatóval szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

8.5. Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének (amennyiben a Felhasználó fogyasztónak minősül)?

A teljesítéstől számított 1 éven belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Felhasználó igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a webshopot üzemeltető vállalkozás nyújtotta. A teljesítéstől számított 1 év eltelte után azonban már Felhasználó köteles bizonyítani, hogy a Felhasználó által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

Termékszavatosság

8.6. Milyen esetben élhet a Fogyasztó a termékszavatossági jogával és milyen jogok illetik meg a Fogyasztót termékszavatossági igénye alapján?

Ingó dolog hibája esetén a Fogyasztó - választása szerint - a kellékszavatossági jogát gyakorolhatja, vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Termékszavatossági igényként a Fogyasztó a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

8.7. Kivel szemben érvényesítheti termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági jogait a termék előállítójával vagy forgalmazójával (a továbbiakban együtt: gyártó) szemben gyakorolhatja.

8.8. Milyen esetben minősül a termék hibásnak?

A termék akkor hibás, ha nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

8.9. Milyen határidőben érvényesítheti a Fogyasztó termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét a Fogyasztó a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

8.10. Milyen bizonyítási szabály érvényesül termékszavatossági igény érvényesítése esetén?

Termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania, hogy a termékhiba a gyártó általi forgalomba hozatal időpontjában fennállt.

8.11. A gyártó milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?

A gyártó akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető, vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Felhívom figyelmét, hogy a Fogyasztó ugyanazon hiba miatt a vállalkozással szemben kellékszavatossági és a gyártóval szemben termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan is érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén a kicserélt termékre, illetve a termék javítással érintett részére vonatkozó kellékszavatossági igényét a továbbiakban már csak a gyártóval szemben érvényesítheti.

Jótállás (új tartós fogyasztási cikkek esetén)

8.12. Milyen esetben élhet Fogyasztó a jótállási jogával?

Hibás teljesítés esetén az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet alapján a Szolgáltató jótállásra köteles, ha a felhasználó Fogyasztónak minősül.

8.13. Fogyasztót milyen jogok és milyen határidőn belül illetik meg jótállás alapján?

8.13.1. A jótállás időtartama

A kötelező jótállás időtartama a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet 2. § (1) bekezdése alapján:

a) 10 000 forintot elérő, de 250 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén két év,

b) 250 000 forint eladási ár felett három év.

Az eladási ár az adott fogyasztási cikkért a Fogyasztó által ténylegesen fizetett, a számlán feltüntetett bruttó vételár. E határidők elmulasztása – a 8.13.3. pont szerinti meghosszabbodás kivételével – jogvesztéssel jár. A 10 000 forintot el nem érő eladási árú termékre (pl. egyes kábelek, keretek, kiegészítők) kötelező jótállás nem vonatkozik; ezekre a Fogyasztót a 8.1–8.5. pont szerinti kétéves kellékszavatosság illeti meg. A Szolgáltató ezekre sem vállal önkéntes jótállást; a 8.28.1. pont (3) bekezdése (a hirdetésben ígért jótállás kötőereje) ettől függetlenül alkalmazandó.

8.13.2. A jótállási határidő kezdete

A jótállási határidő a fogyasztási cikk Fogyasztó részére történő átadásának (a csomag kézbesítésének) napján kezdődik, kivéve, ha a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet 2. § (2)–(3) bekezdése szerint az üzembe helyezés napja az irányadó; ilyenkor az üzembe helyezés időpontját az üzembe helyező a jótállási jegy „Üzembe helyezés adatai” rovatában tünteti fel (3. § (3a)). A Szolgáltató beszerelést (üzembe helyezést) nem végez; az általa ajánlott beszerelő műhelyek a Szolgáltatótól független vállalkozások, nem a Szolgáltató megbízottai (15. fejezet).

8.13.3. A jótállási idő meghosszabbodása

A fogyasztási cikk kijavítása esetén a jótállás időtartama meghosszabbodik a javításra átadás (postai beküldés esetén a feladás) napjától kezdve azzal az idővel, amely alatt a Fogyasztó a fogyasztási cikket a hiba miatt rendeltetésszerűen nem használhatta (2. § (4)). A kicseréléssel vagy kijavítással érintett termékre, illetve termékrészre a jótállási igény érvényesítésének határideje – a Ptk. 6:173. § (2) és 6:163. § (5) bekezdésének megfelelő alkalmazásával – újból kezdődik.

Kicserélés esetén a Szolgáltató a cserekészülékhez – legkésőbb annak átadását követő napon – a 8.13.7. pont szerinti tartalmú, a cserekészülék típusát és gyártási számát, valamint a jótállás új kezdőnapját (a cserekészülék átadásának napját) tartalmazó új elektronikus jótállási jegyet állít ki és küld meg; a kijavítással érintett termékrészre vonatkozó újrakezdődő határidőt a Szolgáltató a javításról szóló értesítésben közli. A kicserélés a 8.21.6. pont szerinti kiterjesztett jótállást a 8.21.6. pontban írtak szerint érinti.

8.13.4. Jótállási jogok

Jótállási igénye alapján a Fogyasztó választása szerint

a) kijavítást vagy kicserélést igényelhet, kivéve, ha a választott jótállási jog teljesítése lehetetlen, vagy ha az a Szolgáltatónak – a másik jótállási igény teljesítésével összehasonlítva – aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a jótállási jog teljesítésével a Fogyasztónak okozott érdeksérelmet; vagy

b) az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelheti, vagy a szerződéstől elállhat, ha a Szolgáltató a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének megfelelő határidőn belül, a Fogyasztó érdekeit kímélve nem tud eleget tenni, vagy ha a Fogyasztónak a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt.

Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye. A Fogyasztó a hibát a Szolgáltató költségére maga nem javíthatja ki, és mással sem javíttathatja ki (Ptk. 6:159. § (2a)). A kijavítás vagy kicserélés megkezdése előtt a Szolgáltató tájékoztatja a Fogyasztót a választható igényekről és a határidő meghosszabbodásáról.

8.13.5. Az igény bejelentése, a készülék átadása

A Fogyasztó a jótállási igényét a 11.12. pont szerinti csatornákon – elsősorban az info@topnavi.hu e-mail-címen – jelentheti be; a kijavítás iránti igényét választása szerint a Szolgáltató székhelyén (előzetesen egyeztetett időpontban), illetve a jótállási jegyen feltüntetett javítószolgálatnál közvetlenül is bejelentheti (151/2003. Korm. r. 5. § (1)). A bejelentésről a Szolgáltató a 9.4. pont szerint jegyzőkönyvet vesz fel. A készülék bevizsgálásra és javításra postai úton vagy futárszolgálattal – a 8.20.8. pont (2) bekezdése szerinti díjmentes beküldési móddal – küldhető be a Szolgáltató által a jegyzőkönyvben megadott címre; a beérkezésről a

Szolgáltató átvételi elismervényt küld. A kijavítás feltétele, hogy a Fogyasztó a készüléket a Szolgáltató rendelkezésére bocsássa (373/2021. Korm. r. 13. § (2)); a Fogyasztó érdekkörében felmerült okból (a készülék beküldésének elmaradása) bekövetkező késedelem ideje a Szolgáltató terhére nem esik. Ha a beépített készülék eltávolítása és a kijavított vagy cserekészülék üzembe helyezése szükséges, a költségviselésre a 9.3. pont irányadó.

8.13.6. Határidők a jótállás alatt

a) A Szolgáltató törekszik arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb tizenöt napon belül elvégezze; ha a kijavítás vagy kicserélés időtartama a tizenöt napot meghaladja, a Fogyasztót – e-mailben – tájékoztatja annak várható időtartamáról (19/2014. (IV. 29.) NGM r. 5. §).

b) Ha a jótállási időtartam alatt a fogyasztási cikk meghibásodása esetén a Szolgáltató részéről megállapítást nyer, hogy a fogyasztási cikk nem javítható, a Fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában a Szolgáltató köteles azt nyolc napon belül kicserélni; ha a csere nem lehetséges, a jótállási jegyen, ennek hiányában a számlán feltüntetett vételárat nyolc napon belül visszatéríteni (5. § (5)).

c) Ha a jótállási időtartam alatt a fogyasztási cikk három alkalommal történő kijavítást követően ismét meghibásodik, a Fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában a Szolgáltató köteles azt nyolc napon belül kicserélni; ha a csere nem lehetséges, a vételárat nyolc napon belül visszatéríteni (5. § (6)).

d) Ha a fogyasztási cikk kijavítására a kijavítási igény Szolgáltatóval való közlésétől számított harmincadik napig nem kerül sor, a Fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában a Szolgáltató köteles azt a harmincnapos határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül kicserélni; ha a csere nem lehetséges, a vételárat ugyanezen határidőn belül visszatéríteni (5. § (7)).

A b)–d) pont az elektromos kerékpárra, elektromos rollerre, quadra, motorkerékpárra, segédmotoros kerékpárra, személygépkocsira, lakóautóra, lakókocsira, utánfutóra és motoros vízi járműre nem vonatkozik (5. § (8)).

8.13.7. Jótállási jegy

A Szolgáltató a kötelező jótállás alá tartozó fogyasztási cikkhez közérthető, magyar nyelvű jótállási jegyet állít ki, amely tartalmazza: a) a Szolgáltató nevét és címét; b) a fogyasztási cikk azonosítására alkalmas megnevezését, típusát és gyártási számát, ennek hiányában a Szolgáltató nyilvántartása szerinti termékazonosítót; c) a gyártó nevét és címét, ha a gyártó nem azonos a Szolgáltatóval; d) a szerződéskötés, valamint az átadás – vagy a 8.13.2. pont szerinti üzembe helyezés esetén az üzembe helyezés – időpontját; e) a Fogyasztó jótállásból eredő jogait, azok érvényesíthetőségének határidejét, helyét és feltételeit; f) tájékoztatást arról, hogy fogyasztói jogvita esetén a Fogyasztó a vármegyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák által működtetett békéltető testület eljárását is kezdeményezheti; g) a Szolgáltató bélyegzőlenyomatát és a kiállító aláírását, az elektronikus úton átadott jótállási jegy kivételével; h) a fizetett vételárat; i) a javítószolgálat megnevezését, címét, telefonos és elektronikus elérhetőségét; valamint utalást arra, hogy a jótállás a Fogyasztó jogszabályból eredő jogait nem érinti. A jótállási jegyet a Szolgáltató – a Fogyasztó eltérő kérése hiányában – elektronikus úton, legkésőbb a fogyasztási cikk átadását követő napon, e-mailben megküldött PDF formájában és a jótállási idő végéig elérhető letöltési címen bocsátja a Fogyasztó rendelkezésére (3. § (5)); az elektronikusan átadott jótállási jegyen bélyegzőlenyomat és aláírás nem szükséges. A Fogyasztó kérésére a jótállási jegyet papír alapon is rendelkezésre bocsátjuk. A jótállási jegy „Üzembe helyezés adatai” rovatát a beszerelést végző szerviz töltheti ki; a rovat kitöltése nem feltétele a jótállásnak, kitöltetlen rovat esetén a jótállás az átadás napjától áll fenn. A Szolgáltató – noha a 151/2003. Korm. rendelet 3/A. §-a alapján 100 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén jótállási jegy kiállítására nem köteles – minden rendeléshez, a rendelésben szereplő, kötelező jótállás alá tartozó fogyasztási cikkekről e-mailben elektronikus jótállási jegyet küld. A jótállásból eredő jogok ezen felül az ellenérték megfizetését igazoló számlával is érvényesíthetők; a termék azonosítására, a jótállási jogokra és a békéltető testületi eljárásra vonatkozó tájékoztatást a Szolgáltató olyan tartós formában biztosítja, amely a jótállási határidő végéig jól olvasható.

8.13.8. A jótállási jegy hiánya

A jótállásból eredő jogok a jótállási jeggyel, ennek hiányában az ellenérték megfizetését igazoló számla vagy nyugta bemutatásával érvényesíthetők; a jótállási jegy szabálytalan kiállítása vagy átadásának elmaradása a jótállás érvényességét nem érinti (4. §). A jótállási jogok érvényesítésének nem tehető feltételévé a

fogyasztási cikk felbontott csomagolásának visszaszolgáltatása, sem a jótállási jegyen és a vásárlást igazoló bizonylaton kívüli más okirat bemutatása. A jótállás a Fogyasztó jogszabályból eredő – így különösen kellékszavatossági és termékszavatossági – jogait nem érinti (Ptk. 6:171. § (2)).

8.14. Mikor mentesül a vállalkozás a jótállási kötelezettsége alól?

A Szolgáltató jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett. Felhívom a figyelmét, hogy a Fogyasztó ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, valamint termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan is érvényesíthet. Ha viszont a Fogyasztó egy adott hiba miatt egyszer sikerrel érvényesítette hibás teljesítésből eredő igényét (például a vállalkozás kicserélte a terméket), ugyanezen hiba tekintetében más jogi alapon erre már nem tarthat igényt.

8.15. Természetes elhasználódás, kopó és fogyó alkatrészek, nem rendeltetésszerű használat

A jótállás és a kellékszavatosság a termék gyártási, anyag- és konstrukciós hibáira, valamint a szerződésben és a jogszabályban meghatározott követelményeknek való meg nem felelésre terjed ki. Nem minősül hibás teljesítésnek a rendeltetésszerű használat melletti természetes elhasználódás és avulás, sem a termék jellegéből eredően kopó vagy fogyó alkatrész használattal arányos elhasználódása. Ilyen alkatrész például a memóriakártya, a kefe, a kendő, az applikátor, a szűrő, az izzó és a biztosíték; ide tartozik az elem és az akkumulátor kapacitásának használattal arányos csökkenése is. E minősítés csak akkor áll, ha a termék az átadáskor a szerződésnek megfelelt, és az elhasználódás mértéke az azonos típusú terméknél szokásosat nem haladja meg; ezt a jótállás ideje alatt, illetve kellékszavatossági igénynél a teljesítéstől számított egy éven belül a Szolgáltató bizonyítja [Ptk. 6:171. § (1); 373/2021. Korm. r. 11. § (1)]. A Szolgáltató a jótállási, illetve kellékszavatossági kötelezettsége alól annyiban mentesül, amennyiben a 8.20. pont szerinti szakvéleménnyel bizonyítja, hogy a bejelentett hiba oka a kárveszély átszállása után keletkezett, és ez az ok a bejelentett hibával ok-okozati összefüggésben áll. Ilyen ok különösen a hibás vagy gondatlan kezelés, a használati-kezelési útmutatóban meghatározottól eltérő igénybevétel, a nem rendeltetésszerű használat, illetve az útmutatóban meghatározott karbantartás elmulasztása. A Szolgáltató e mentesülésre nem hivatkozhat, ha a hiba a Szolgáltató által rendelkezésre bocsátott használati vagy üzembe helyezési útmutató hiányosságára vezethető vissza [373/2021. Korm. r. 9. § (1) b)].

8.16. (Összevonva a 8.15. ponttal.)

8.17. Csereigény három munkanapon belül

Ha a Fogyasztó a fogyasztási cikk meghibásodása miatt az átvételtől (kézbesítéstől), illetve a 8.13.2. pont szerinti üzembe helyezéstől számított három munkanapon belül érvényesít csereigényt, a Szolgáltató nem hivatkozhat a Ptk. 6:159. § (2) bekezdés a) pontja szerinti aránytalan többletköltségre, és köteles a fogyasztási cikket nyolc napon belül kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza (151/2003. Korm. r. 7. §). Ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, a Szolgáltató a jótállási jegyen, ennek hiányában a számlán feltüntetett vételárat haladéktalanul visszatéríti a Fogyasztónak. A csereigényt a 11.12. pont szerinti csatornákon, a hiba rövid leírásával – lehetőség szerint fényképpel vagy videóval – kell bejelenteni; a Szolgáltató a bejelentésről jegyzőkönyvet vesz fel, és a készülék visszaküldését díjmentesen megszervezi. A három munkanapos csereigény a Szolgáltatónak a Ptk. 6:171. § (1) bekezdése szerinti mentesülési jogát nem érinti: nem tartozik a jótállás körébe az a hiba, amelyről a Szolgáltató – a 8.14. pont szerinti bevizsgálással – bizonyítja, hogy oka az átadást követően (pl. fordított polaritású vagy zárlatos bekötés, mechanikai sérülés, folyadékkár) keletkezett; ilyen esetben a Szolgáltató álláspontjáról a 9.6. pont szerint nyolc napon belül, indokolással nyilatkozik. A Szolgáltató ezért kéri, hogy a Fogyasztó a készüléket a gépjárműbe történő beépítés előtt, a termékhez adott útmutató, illetve az 5.12. pont szerinti tájékoztató beépítés előtti próbára vonatkozó része szerint próbálja ki: a beépítés előtt észlelt hibánál egyértelmű, hogy azt nem a beszerelés okozta, így a csere a leggyorsabban intézhető. A kipróbálás a Fogyasztó elállási jogát nem érinti.

8.18. Milyen további követelmények támaszthatóak a jótállási jogok gyakorlásának feltételéül? – Szakszerű üzembe helyezés és üzemben tartás

8.18.1. Jogszabályi keret

A 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet 1. § (3) bekezdése alapján a Szolgáltató a kötelező jótállás érvényességéhez és a jótállásból eredő jogok érvényesítéséhez a rendeletben foglaltakon túl további követelményt nem támaszthat a Fogyasztóval szemben, kivéve, ha a fogyasztási cikk megfelelő üzembe helyezése vagy üzemben tartása más módon nem biztosítható, és a követelmény teljesítése nem jelent aránytalan terhet a Fogyasztó számára. A jótállási jogok a jótállási jeggyel, ennek hiányában a vásárlást igazoló számlával vagy nyugtával érvényesíthetők; ezen felül más okirat bemutatása, illetve az eredeti csomagolás visszaszolgáltatása nem követelhető (4. § (1)–(2)).

8.18.2. A Szolgáltató üzembe helyezési és üzemben tartási előírásai (ajánlás, nem feltétel)

A Szolgáltató által forgalmazott gépjármű-elektronikai termékek (Android multimédia fejegység, tolatókamera, CAN-BUS illesztő, antennaerősítő és tartozékaik) a gépjármű 12 V-os elektromos hálózatára, adatbuszára (CAN) és a jármű biztonsági rendszereivel összefüggő áramköreire csatlakoznak. A hibás bekötés – különösen a fordított polaritás, a zárlat, a nem megfelelő biztosíték, a CAN-vezetékek felcserélése, a bekötési rajztól eltérő csatlakoztatás vagy a hűtés akadályozása – a terméket és a gépjármű elektronikáját is helyrehozhatatlanul károsíthatja, és utólagos ellenőrzéssel nem pótolható. Ezért a Szolgáltató a megfelelő üzembe helyezés és üzemben tartás érdekében az alábbi üzembe helyezési és üzemben tartási előírásokat (ajánlásokat) adja; a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet 1. § (3) bekezdésére figyelemmel a jótállás érvényességéhez és a jótállási jogok érvényesítéséhez a jogszabályban foglaltakon túl további követelményt nem támaszt:

a) a termék üzembe helyezését (beszerelését) gépjármű-villamossági szakismerettel rendelkező személy – bármely autóvillamossági vagy autóhifi szakszerviz, ideértve a www.topnavi.hu/pages/muhelyek oldalon felsorolt, ajánlott, a Szolgáltatótól független beszerelő műhelyeket is – végezze, a termékhez mellékelt, magyar nyelvű üzembe helyezési útmutató és bekötési rajz szerint;

b) az üzembe helyezés előtt a készülék működését és a csatlakozók illeszkedését a termékhez adott útmutató, illetve az 5.12. pont szerinti tájékoztató beépítés előtti próbára vonatkozó része szerint ellenőrizni kell;

c) az üzemben tartás során az útmutatóban meghatározott biztosíték-, tápellátási, hűtési/szellőzési és szoftverfrissítési előírásokat be kell tartani; a készülék rendszerszoftverének jogosulatlan módosítása (root, nem gyári firmware) nem megengedett.

Az előírások jogi jellege. A fenti előírás nem a jótállás érvényességének feltétele, nem a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet 1. § (3) bekezdése szerinti további követelmény, és nem okirati követelmény: teljesítését a Szolgáltató a jótállási igény bejelentésekor nem vizsgálja, igazolását nem követeli meg, és az igényt az előírás be nem tartására hivatkozva önmagában nem utasítja el. Az előírás megsértésének egyetlen lehetséges jogkövetkezménye a 8.18.3. pont szerinti mentesülés, amely kizárólag akkor áll be, ha a Szolgáltató a 8.20. pont szerinti szakvéleménnyel bizonyítja, hogy a bejelentett hiba oka az átadást követően, az előírás megsértésével összefüggésben keletkezett. A beszerelés bármely gépjármű-villamossági szakismerettel rendelkező személlyel elvégeztethető; a Szolgáltató az általa ajánlott, tőle független beszerelő műhelyek listáját tájékoztatásul a Weboldalon közzéteszi, a részletes útmutatót a termékkel együtt átadja, és a rendelés előtt díjmentes csatlakozó-egyeztetést biztosít. Az előírásról és arról, hogy a beszerelés külön költséggel jár, a Szolgáltató a rendelés leadása előtt, a termékoldalon és a jelen Szabályzatban tájékoztat (45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 11. § (1) n)). Ha a jelen pont és a 8.20. vagy a 8.21.3. pont között ellentmondás merülne fel, a Fogyasztóra kedvezőbb, a 8.20. és a 8.21.3. pont szerinti értelmezés az irányadó.

8.18.3. Az üzembe helyezési előírások megsértésének jogkövetkezménye

Az előírások megsértése a kötelező jótállást kizárólag az üzembe helyezéssel, illetve az üzemben tartással okokozati összefüggésben álló hibák tekintetében érinti. A Szolgáltató e hibák tekintetében akkor mentesül a jótállási kötelezettség alól, ha – a készülék bevizsgálása alapján, a 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet 1. melléklete szerinti tartalmú, a vizsgálat módszerét, leleteit és következtetéseit rögzítő szakvéleménnyel – bizonyítja, hogy a hiba oka az átadást követően, az előírások megsértésével összefüggésben keletkezett (Ptk. 6:171. § (1)). Az üzembe helyezéstől független hibákra (pl. kijelző, érintőpanel, GPS-modul, memória, gyári szoftver hibája) a jótállás az előírások teljesítésétől függetlenül kiterjed. A szakvéleményt a Szolgáltató a Fogyasztónak külön kérés nélkül, igazolható módon megküldi; a Fogyasztó független szakértői véleményt szerezhet be, és a 11. fejezet szerint békéltető testülethez fordulhat.

8.18.4. A szakszerű üzembe helyezés igazolása – bizonyíték, nem feltétel

A szakszerű üzembe helyezést a beszerelést végző szerviz számlája vagy munkalapja, illetve a jótállási jegy „Üzembe helyezés adatai” rovatának kitöltése (a szerviz neve, címe, a beszerelés időpontja, bélyegző, aláírás) igazolja. A Szolgáltató a jótállási igény bejelentésekor kéri ezen igazolás bemutatását, valamint az üzembe helyezés helyének, időpontjának és a beszerelést végző személynek a megadását. Az igazolás bemutatása a jótállási jogok érvényesítésének nem feltétele; hiányában a beszerelés szakszerűségét a Szolgáltató a készülék bevizsgálása alapján állapítja meg. A bemutatott igazolás a Fogyasztó javára szóló bizonyíték, amely az igény elbírálását gyorsítja: szakszerviz által igazolt beszerelés esetén a Szolgáltató üzembe helyezési hibára alapított mentesülésre csak akkor hivatkozik, ha a szakszerviz beszerelésének hibáját és annak a hibával fennálló ok-okozati összefüggését bizonyítja, és a Fogyasztót tájékoztatja a beszerelővel szembeni igényérvényesítés lehetőségéről (15. fejezet).

8.18.5. Kivételek – a Szolgáltató felelőssége az üzembe helyezésért

Hibás teljesítésnek minősül, és a jótállás, valamint a kellékszavatosság körébe tartozik az a hiba, amely abból ered, hogy az üzembe helyezést a Szolgáltató vagy annak megbízottja végezte, illetve amely a Fogyasztó általi üzembe helyezés esetén a Szolgáltató által rendelkezésre bocsátott üzembe helyezési útmutató hiányosságának következménye (373/2021. Korm. r. 9. § (1)). Az ajánlott, a Szolgáltatótól független beszerelő műhelyek önálló vállalkozások, amelyek nem a Szolgáltató megbízottjaként és nem a Szolgáltató felelősségvállalása mellett járnak el; a beszerelésre a Felhasználó közvetlenül a műhellyel köt szerződést. Ha az útmutató a Felhasználó gépjárművének típusához nem ad egyértelmű bekötési információt, a beszerelés megkezdése előtt az info@topnavi.hu címen írásbeli tájékoztatás kérhető.

8.18.6. Nincs önkéntes többletjótállás; a megvásárolt Extra Jótállás feltételei

A Szolgáltató a kötelező jótálláson (8.13. pont) felül önkéntes, térítésmentes jótállást vagy garanciát nem vállal. Hosszabb jótállás kizárólag akkor áll fenn, ha a Felhasználó a termékkel együtt, ugyanabban a rendelésben, térítés ellenében megvásárolta a 16. fejezet szerinti Kiterjesztett Garanciát (kiegészítő garancia, a továbbiakban: Extra Jótállás); az Extra Jótállás a rendelés leadása után utólag nem vásárolható meg, és kizárólag a 8.21.6. pontban meghatározott feltételekkel áll fenn (Ptk. 6:171. § (1); 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet 16. §); e feltételek között szerepel, hogy a készüléket az átadástól számított 90 napon belül gépjármű-villamossági vagy autóhifi szakember, illetve szakszerviz helyezte üzembe, és ezt a 8.21.6. pont a) alpontja szerint igazolják. Az Extra Jótállás feltételeit – és azt, hogy utólag nem vásárolható meg – a Szolgáltató a termékoldali garancia-választóban, a kosárban és a jótállási nyilatkozatban a 8.21.6. ponttal és a 16. fejezettel azonos tartalommal tünteti fel; a kötelező jótállást és a kellékszavatosságot e feltételek nem érintik.

8.18.7. Alkalmazás vevői kategóriák szerint

A 8.18.1–8.18.6. pont a Fogyasztóra és a 8. fejezet bevezetője szerinti, fogyasztóval azonos jogállású mikro-, kis- és középvállalkozásra vonatkozik. A 8. fejezet bevezetőjének (c) pontja szerinti egyéb vállalkozást kötelező jótállás nem illeti meg, és a Szolgáltató e vevőnek ingyenes szerződéses jótállást sem vállal; jótállás kizárólag megvásárolt Extra Jótállás esetén, a 8.21.7. pont szerint áll fenn.

8.19. A kötelező jótállás alá tartozó fogyasztási cikkek felsorolása itt található: 10/2024. (VI. 28.) IM rendelet a kötelező jótállás alá tartozó tartós fogyasztási cikkek körének meghatározásáról

8.20. Jótállási és szavatossági mentesülés – értelmező és elsőbbségi rendelkezés

(1) Alkalmazási kör és elsőbbség. A jelen 8.20.1.–8.20.18., valamint a 8.21.–8.28. és a 6.14. pontban foglalt kizárások, korlátozások és felhasználói kötelezettségek Fogyasztóval kötött szerződés esetén kizárólag a jelen értelmező rendelkezéssel együtt, annak keretei között alkalmazandók. Ha a hivatkozott pontok bármely rendelkezése a jelen 8.20. ponttal ellentétes vagy attól eltérően értelmezhető, a jelen 8.20. pont az irányadó.

(2) A „kizárás", „elvesztés", „megszűnés" fordulatok jelentése. Ahol a jelen ÁSZF a jótállás vagy a szavatosság „elvesztését", „azonnali és végleges elvesztését", „kizárását", „megszűnését", „hatályvesztését" vagy „érvényvesztését" említi, azt Fogyasztóval kötött szerződés esetén úgy kell érteni, hogy a Szolgáltató a jótállási, illetve kellékszavatossági kötelezettsége alól annyiban mentesül, amennyiben bizonyítja, hogy

a) a hiba oka a teljesítést (a termék átadását) követően keletkezett,

b) a hiba oka a Fogyasztó vagy harmadik személy érdekkörébe esik (így különösen szakszerűtlen üzembe helyezés, fordított polaritású vagy a mellékelt bekötési rajztól eltérő bekötés, nem megfelelő biztosíték, külső erőbehatás, nem rendeltetésszerű használat, jogosulatlan szoftvermódosítás), és

c) ez az ok a bejelentett hibával ok-okozati összefüggésben áll.

E három feltétel bármelyikének hiányában a Szolgáltató a hibás teljesítés jogkövetkezményei szerint helytáll. A jelen ÁSZF egyetlen rendelkezése sem eredményez automatikus jogvesztést.

(3) Bizonyítási teher. A jótállás teljes időtartama alatt a (2) bekezdés szerinti bizonyítás a Szolgáltatót terheli (Ptk. 6:171. § (1)). Kellékszavatossági igény esetén a teljesítéstől számított egy éven belül felismert hiba tekintetében az ellenkező bizonyításáig vélelmezni kell, hogy a hiba már a teljesítés időpontjában fennállt (373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet 11. § (1)).

(4) A mentesülés bizonyítási eszköze. A Szolgáltató a mentesülésre kizárólag olyan írásbeli szakvéleményre hivatkozva hivatkozhat, amely a 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet 1. melléklete szerinti tartalommal – a vizsgálat tárgya, a vizsgálati módszerek, valamint a vizsgálat indokolással ellátott megállapításai –, fényképes és mérési dokumentációval készült, és amely a hiba okát, keletkezésének időpontját, valamint az ok és a bejelentett hiba közötti ok-okozati összefüggést is megállapítja. A szakvéleményt a Szolgáltató külön kérés nélkül, igazolható módon megküldi a Fogyasztónak. Ha a hiba időszakosan, a jármű elektromos környezetétől függően jelentkezik, a vizsgálatnak a termék tényleges használati környezetére is ki kell terjednie.

(5) A mentesülés törvényi korlátai. A Szolgáltató nem hivatkozhat szakszerűtlen üzembe helyezésre, ha az üzembe helyezést maga vagy megbízottja végezte el, illetve ha a szakszerűtlenség a Szolgáltató által rendelkezésre bocsátott üzembe helyezési (bekötési) útmutató hiányosságára vezethető vissza (373/2021. Korm. rendelet 9. § (1)).

(6) Amit a jelen pontok nem érintenek. A 8.20.–8.28. és a 6.14. pont egyetlen rendelkezése sem korlátozza, függeszti fel vagy szünteti meg

a) a Fogyasztót a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet alapján megillető, indokolás nélküli elállási jogot – ez a jog a termék kipróbálása és beépítése után is fennáll, a Fogyasztó ilyenkor kizárólag a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért felel;

b) a kellékszavatossági, termékszavatossági és jótállási jogokat, ideértve a 373/2021. Korm. rendelet 13. § (3) bekezdése szerinti ki- és visszaszerelési költségviselést;

c) a Ptk. 6:174. §-a szerinti kártérítési igényt;

d) a Fogyasztó jogát arra, hogy a békéltető testülethez, a fogyasztóvédelmi hatósághoz vagy bírósághoz forduljon.

A Fogyasztó a jogszabályban megállapított jogairól előre érvényesen nem mondhat le (Ptk. 6:101. §); az e jogokat csorbító kikötés semmis (Ptk. 6:100. §, 6:157. § (2), 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet 1. § (5), 373/2021. Korm. rendelet 3. §).

(7) A felsorolt esetek jellege. A 8.20.1.–8.20.18. pontban leírt esetkörök a mentesülés tipikus, gyakorlati eseteit ismertetik, és a Felhasználó előzetes tájékoztatását, valamint a termék helyes üzembe helyezését szolgálják. E felsorolás nem kimerítő, egyik eleme sem működik automatikus jogvesztésként, és egyik sem fordítja meg a (3) bekezdés szerinti bizonyítási terhet.

(8) További követelmények. A Szolgáltató a jótállási jogok gyakorlásának feltételéül a jogszabályban foglaltakon túl további követelményt nem támaszt. A termék megfelelő üzembe helyezése érdekében megfogalmazott ajánlásaink (így különösen a beszerelés előtti kipróbálás, a bekötés ellenőrzése és szakember igénybevétele) nem érvényességi feltételek; be nem tartásuk önmagában egyetlen jogot sem szüntet meg (151/2003. Korm. rendelet 1. § (3), ÁSZF 8.18. pont).

(9) Személyi hatály. A jelen pont Fogyasztóra vonatkozó rendelkezéseit alkalmazni kell a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró mikro-, kis- és középvállalkozásra (Ptk. 6:157. § (3)), továbbá – a kötelező jótállás tekintetében, 2026. március 1-jétől – a kiskereskedelmi tevékenység keretében vásárló mikro-, kis- és középvállalkozásra is, tekintet nélkül a termék gazdasági tevékenységi körben való elszámolására (151/2003. Korm. rendelet 1. § (1) b) és (1a)).

Bizonyítás. A Szolgáltató a jelen 8.20.–8.28. pontokban felsorolt mentesülési okok fennállását és azoknak a bejelentett hibával fennálló ok-okozati összefüggését minden esetben a 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet 1. melléklete szerinti tartalmú, indokolt szakvéleménnyel bizonyítja, és a szakvéleményt a Felhasználónak igazolható módon megküldi. Ahol a jelen pontok szövege ettől eltérő fordulatot használ, a jelen bekezdés az irányadó.

8.20.1. Szoftveres meghibásodások, Reset és Adatvesztés

- **Root jogosultság és Firmware módosítás:**
  A készülék operációs rendszerének feltörése, „root” (rendszergazdai) jogosultság megszerzése, nem hivatalos forrásból származó (pl. XDA Developers) módosított szoftverek (custom ROM), MCU frissítések vagy keretrendszerek telepítése olyan beavatkozás, amely a teljesítést követően, a Felhasználó érdekkörében következik be; ha a Szolgáltató a 8.20. pont szerinti szakvéleménnyel bizonyítja, hogy a bejelentett hiba oka ilyen beavatkozás, és az a hibával ok-okozati összefüggésben áll, a hibára a jótállás és a kellékszavatosság nem terjed ki. Az ilyen beavatkozások miatt működésképtelenné vált (úgynevezett „téglásított” vagy bootloop-os) készülékek javítása nem tartozik a jótállás körébe.
- **Gyári visszaállítás (Reset) és adatvesztés:**
  A készülék menüjéből indítható gyári visszaállítás (Factory Reset / Wipe Data) a készülék rendeltetésszerű funkciója. A visszaállítással a Felhasználó által telepített alkalmazások, beállítások és tárolt adatok törlődnek, ezért a Szolgáltató kéri azok előzetes mentését; a Felhasználó adatainak elvesztéséért a Szolgáltató a 8.26.4. pont szerint felel. Ha a gyári visszaállítás a termékoldalon a vételár részeként megjelölt, előre telepített szoftvert vagy licencet (pl. navigációs térképet) törli, a Szolgáltató azt díjmentesen visszaállítja. Ha a készülék a gyári visszaállítás után nem indul, vagy alapfunkcióit nem látja el, az a termék hibájának minősül, és a jótállás, illetve a kellékszavatosság körébe tartozik, kivéve, ha a Szolgáltató a 8.20. pont szerinti szakvéleménnyel bizonyítja, hogy a hiba oka jogosulatlan szoftvermódosítás, a fájlrendszer szakszerűtlen módosítása vagy más, a Felhasználó érdekkörébe eső beavatkozás.
- **Külső eszköz okozta szoftverhiba:**
  Ha a Szolgáltató a 8.20. pont szerinti szakvéleménnyel bizonyítja, hogy a készülék operációs rendszerének összeomlását, lefagyását vagy indíthatatlanná válását („brick”) olyan külső eszköz okozta, amely sérült volt, vagy a termékoldalon, illetve az útmutatóban megadott specifikációtól eltért (pl. túláramot vagy túlfeszültséget okozó USB-meghajtó, nem szabványos OBD-adapter, diagnosztikai eszköz, külső merevlemez), és az ok a hibával ok-okozati összefüggésben áll, a hiba oka a teljesítést követően, a Felhasználó érdekkörében keletkezett. A rendeltetésszerűen csatlakoztatható, szabványos eszköz (pl. ép USB-meghajtó, a termékoldalon támogatottként megjelölt telefon) csatlakoztatásából eredő szoftverhiba a termék hibája. A Szolgáltató e mentesülésre akkor sem hivatkozhat, ha a külső eszközt a fejegységgel együtt használhatónak hirdette vagy írásban ajánlotta.
- **Javítás és helyreállítás költségei:**
  Ha a bevizsgálás szerint a készülék hardveresen hibátlan, és kizárólag a Felhasználó érdekkörébe eső, a fenti bekezdések szerint bizonyított okból (külső eszköz, jogosulatlan szoftvermódosítás, a fájlrendszer vagy a rendszeralkalmazások Felhasználó általi törlése vagy módosítása) igényel szoftveres helyreállítást (rendszer-újratelepítés, „re-flash”), a helyreállítás díjköteles. A Szolgáltató a munkát kizárólag a bevizsgálás megkezdése előtt megküldött, tételes és összegszerű írásbeli árajánlat Felhasználó általi írásbeli elfogadása után kezdi meg; elfogadás hiányában a készüléket díjmentesen visszaküldi (8.20.8. pont (5) bekezdés, 9.10. pont). Ha a Szolgáltató szakvéleménnyel bizonyítja, hogy a belső tároló fizikai sérülését külső eszközről érkező túlfeszültség okozta, a hibára a jótállás nem terjed ki. A gyári, hivatalos OTA (Over-The-Air) frissítés szakszerű telepítése a jótállást nem érinti; a nem a gyártó által kiadott szoftver telepítése a Felhasználó érdekkörébe eső oknak minősül. Ha a Szolgáltató vagy a gyártó által kiadott frissítés az útmutató szerinti telepítés után a készülék hibáját okozza, vagy a telepítés a rendelkezésre bocsátott telepítési útmutató hiányossága miatt hiúsul meg vagy szakad meg, az a Szolgáltató hibás teljesítésének minősül (373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet 8. § (3)).

- **Alkalmazások stabilitása és teljesítménye:**
  Az Android operációs rendszer nyílt jellegéből adódóan egyes, harmadik fél által fejlesztett alkalmazások (pl. Google Play-szolgáltatások, Waze, YouTube) alkalmi összeomlása, „Az alkalmazás leállt” üzenet vagy a rendszer időszakos lassulása szoftveres sajátosság, amelyet a gyorsítótár ürítése vagy a rendszer újraindítása rendszerint megszüntet; ez önmagában nem a hardver hibája. Ha azonban a készülék saját rendszere ismétlődően, a Felhasználótól független okból újraindul, lefagy, vagy a termékoldalon ígért alapfunkciókat (rádió, navigáció, Bluetooth, CarPlay/Android Auto fogadása) nem látja el, az hibás teljesítés, amelyre a jótállás és a kellékszavatosság kiterjed. A jelen bekezdés a Fogyasztót a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet alapján megillető, indokolás nélküli elállási jogot nem érinti.

8.20.2. Mikrofon hangminőség és környezeti tényezők

A telefonhívások és a hangvezérlés hangminőségét a mikrofon elhelyezése és a jármű környezeti, elektromos viszonyai is befolyásolják. A Szolgáltató a mellékelt útmutatóban tájékoztat a mikrofon ajánlott elhelyezéséről: a vezető fejéhez közel, a szélvédőtől, a szellőzőktől és a hangszóróktól távol, rögzített, rezgésmentes felületen. Nem a termék hibája az a hangminőségi eltérés (visszhang, szélzaj, tompa vagy távoli hang), amelyről a Szolgáltató a 8.20. pont szerinti szakvéleménnyel bizonyítja, hogy oka a mikrofon útmutatótól eltérő elhelyezése, a szokásosnál lényegesen nagyobb zajterhelés (pl. nyitott ablak, utólag beépített kipufogó), vagy a jármű elektromos hálózatának hibájából, illetve nem gyári állapotából eredő zavar. Az útmutató szerinti elhelyezés és szokásos járműkörnyezet mellett jelentkező visszhang, zaj vagy érthetetlenség a termék hibájának minősülhet. A jótállás és a kellékszavatosság körébe tartozik különösen, ha a mikrofon vagy a mikrofonbemenet egyáltalán nem ad jelet, ha a hívott fél a beszélőt az útmutató szerinti elhelyezés mellett sem hallja, ha a zaj a készülék saját tápellátásából vagy földeléséből ered, vagy ha a termékoldalon meghirdetett külső mikrofon hiányzik a csomagból.

8.20.3. Rádió vétel minősége és az aktív antennák (Fantomtáp) tápellátása

A rádióvétel minősége függ a földrajzi elhelyezkedéstől, a sugárzási lefedettségtől, a jármű antennarendszerétől és a környezeti tényezőktől.

A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a modern gépjárművek többsége úgynevezett "aktív (erősítős) antennával" rendelkezik, amelynek tápellátását (fantomtápját) eredetileg a gyári fejegység biztosította az antennakábelen keresztül. Az utólagos (Androidos) multimédia egységek beépítése esetén – amennyiben az adott gépjármű ezt igényli – az erősítő megfelelő működéséhez **külön megvásárolható fantomtáp-adapter (Antenna Injector) és annak szakszerű bekötése (12V ANT-CONT szálra) szükséges.**

A fantomtáp hiányából, a gyári antenna elöregedéséből, vagy a bekötés elmulasztásából eredő gyenge, zajos, vagy sistergő FM/AM rádióvétel **nem a multimédia egység hardveres rádiótunerének (IC) hibája**. Azt, hogy az adott termék csomagja tartalmazza-e a fantomtáp-adaptert, vagy az külön rendelhető tartozék, a Szolgáltató a termékoldalon a megrendelés leadása előtt feltünteti; ha a termékoldal ezt nem jelöli, az adaptert a Szolgáltató díjmentesen biztosítja. Ha a Szolgáltató a 8.20. pont szerinti, a 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet 1. melléklete szerinti tartalmú, indokolt szakvéleménnyel bizonyítja, hogy a gyenge, zajos vagy sistergő FM/AM vétel oka a fantomtáp hiánya, a bekötés elmulasztása, illetve a gyári antenna vagy antennakábel hibája vagy elöregedése, és ez az ok a bejelentett hibával ok-okozati összefüggésben áll, a hiba nem a készülék rádiótunerének gyártási hibája, ezért arra a jótállás nem terjed ki; a bizonyítás a Szolgáltatót terheli. **Jelen pont a Fogyasztót a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet alapján megillető, indokolás nélküli elállási jogot nem érinti és nem korlátozza; az elállási jog a termék beépítése után is gyakorolható, a Fogyasztó ilyenkor kizárólag a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért felel.**

8.20.4. Felelősség járműben bekövetkező hibákért

Kár a jármű elektromos rendszerében. A jármű elektromos rendszerében vagy más alkatrészében keletkezett kárért a beszerelést végző személy felel, ha a kár a termék szakszerűtlen beépítésére, hibás bekötésre, a bekötésből eredő zárlatra, nem megfelelő biztosítékolásra, vagy nem a termékhez előírt kiegészítők használatára vezethető vissza. Ezt, valamint az ok és a kár közötti összefüggést a Szolgáltató a 8.20. pont szerinti szakvéleménnyel bizonyítja. Ha a kárt a termék hibája okozta, a Szolgáltató a Ptk. 6:174. §-a szerint, a 8.26. pont korlátai között felel. E mentesülésre a Szolgáltató akkor sem hivatkozhat, ha az üzembe

helyezést maga vagy megbízottja végezte, illetve ha a kár a Szolgáltató által rendelkezésre bocsátott bekötési útmutató hiányosságára, téves tájékoztatására vagy nem a járműhöz való kábelköteg kiküldésére vezethető vissza [373/2021. Korm. r. 9. § (1)].

Nyugalmi áramfelvétel és akkumulátor-merülés (CAN-Gateway) – előzetes tájékoztatás. Egyes gépjárműtípusoknál – különösen a 2010 előtti VW, Škoda, Seat és Audi modelleknél – a gyári vezérlőegység (CAN-Gateway) elavult szoftvere nem kezeli megfelelően az utólagos multimédia egységet, ami megnövekedett nyugalmi áramfelvételt és az akkumulátor lemerülését okozhatja. Elhárítása a Gateway-modul szoftverfrissítésével vagy cseréjével lehetséges, ami nem a Szolgáltató szolgáltatása. A Szolgáltató e korlátról az érintett járműtípusok termékoldalán, a „Fontos tudnivalók" blokkban, a kosárba helyezés előtt külön tájékoztat, és a Felhasználó azt a 4.6.6. pont szerinti pénztári jelölőnégyzettel külön, kifejezetten elfogadja [373/2021. Korm. r. 8. § (4)]; a tájékoztatás megtörténtét a Szolgáltató bizonyítja [45/2014. Korm. r. 11. § (7)]. Ilyen tájékoztatás és elfogadás esetén a jelenség nem hibás teljesítés. Ha a termékoldal az adott típusnál a korlátot nem tünteti fel, a külön elfogadás elmaradt, vagy a Szolgáltató írásban ezzel ellentétes tájékoztatást adott, a jelenség hibás teljesítésnek minősül. A megnövekedett nyugalmi áramfelvételt a Szolgáltató a bevizsgálás során méréssel dokumentálja (a nyugalmi áram mA-ben, a mérés módszerének leírásával), és a 8.20. pont szerinti szakvéleményben bizonyítja, hogy az a jármű Gateway-egységéből, nem pedig a termék hibájából ered. A Fogyasztó elállási joga a 7. fejezet szerint fennáll.

8.20.5. Külső erőbehatás és rendeltetésellenes használat

Nem tartozik jótállás alá a hiba, ha annak oka a termék Felhasználó részére történő átadását követően lépett fel, így különösen, ha a hibát fizikai sérülés, törés, repedés, a készülékházon kívüli okból bekövetkező nedvesség-behatolás, égés, ütés, elemi kár vagy természeti csapás, vandalizmus, rongálás, helytelen tárolás, szállítás vagy kezelés, rendeltetésellenes használat, illetve a használati-kezelési és üzembe helyezési útmutatóban foglaltak figyelmen kívül hagyása okozta.

A fenti körülmények fennállását, azt, hogy az ok a teljesítést követően keletkezett, valamint az ok és a bejelentett hiba közötti ok-okozati összefüggést a Szolgáltató bizonyítja, a 8.20. pont szerinti szakvéleménnyel. A Szolgáltató e mentesülésre nem hivatkozhat, ha az üzembe helyezést maga vagy megbízottja végezte, illetve ha a hiba a Szolgáltató által rendelkezésre bocsátott útmutató hiányosságára vezethető vissza [373/2021. (VI. 30.) Korm. r. 9. § (1)].

8.20.6. Szállítás közbeni sérülés, kárveszély és a kárfelvételi jegyzőkönyv szerepe

(1) Kárveszély. A kárveszély akkor száll át a Fogyasztóra, amikor ő vagy az általa kijelölt harmadik személy a terméket birtokba veszi (Ptk. 6:219. §; ÁSZF 6.4. pont). A Szolgáltató által megbízott futárszolgálat a Szolgáltató közreműködőjeként jár el, magatartásáért a Szolgáltató a Fogyasztóval szemben felel (Ptk. 6:148. §). Ebből következően a szállítás során keletkezett sérülésért a Fogyasztóval szemben a Szolgáltató áll helyt; a Fogyasztónak a fuvarozóval szemben fellépnie nem kell, és a fuvarozó biztosítási feltételei a Fogyasztóval szemben nem hivatkozhatók.

(2) Kérjük az átvételkori ellenőrzést. Ha a küldemény külsőleg láthatóan sérült (gyűrött, átszakadt, ázott vagy deformált doboz), kérjük, a csomagot még a futár jelenlétében bontsa fel, és az esetleges terméksérülésről vetessen fel kárfelvételi jegyzőkönyvet. Ha erre nincs lehetőség (pl. csomagpontos vagy automatás átvétel), kérjük, a kézbesítéstől számított lehető legrövidebb időn belül, lehetőleg még a beszerelés megkezdése előtt készítsen jó minőségű fényképeket a csomagolásról, a szállítási címkéről, a belső védőanyagokról és a termékről, és küldje meg azokat az info@topnavi.hu címre a rendelésszám megjelölésével.

(3) A jegyzőkönyv jelentősége – de nem feltétel. A kárfelvételi jegyzőkönyv és a fényképes dokumentáció a sérülés keletkezési idejének legerősebb bizonyítéka, ezért a bejelentés kivizsgálását és az igény elbírálását jelentősen gyorsítja. A kárfelvételi jegyzőkönyv, a fénykép vagy az eredeti csomagolás hiánya azonban NEM feltétele a jótállási, kellékszavatossági vagy elállási jog gyakorlásának, és önmagában nem alapozza meg az igény elutasítását. A Szolgáltató a bejelentést ilyenkor is köteles kivizsgálni; a hiba keletkezési idejét ebben az esetben a beérkezett termék vizsgálata és a rendelkezésre álló egyéb bizonyítékok alapján állapítja meg.

(4) Kárenyhítési kötelezettség. A Fogyasztó a károsodás elhárítása, illetve csökkentése érdekében köteles úgy eljárni, ahogy az az adott helyzetben általában elvárható (Ptk. 6:525. § (1)). Ha a Fogyasztó a nyilvánvalóan és jelentősen sérült küldeményt ellenőrzés nélkül veszi át, és a sérülést csak a beszerelés megkezdése után jelzi, a kárnak azt a részét, amely az átvételkori ellenőrzéssel elkerülhető lett volna, a Fogyasztó viseli. Ez a rendelkezés a (6) bekezdés szerinti bizonyítási terhet nem fordítja meg, és a Fogyasztó jogszabályon alapuló jogait nem szünteti meg.

(5) Mennyiségi hiány. A csomag tartalmára vonatkozó mennyiségi kifogást (hiányzó kábel, antenna, beépítőkeret, CAN-adapter) kérjük, a kézbesítést követően mielőbb, lehetőleg a beszerelés megkezdése előtt jelezze. A mennyiségi hiány a Szolgáltató hibás teljesítése; a hiányzó tartozékot a Szolgáltató díjmentesen pótolja.

(6) Beépítés utáni mechanikai sérülés. Ha a termék olyan fizikai sérülését (kijelzőtörés, repedés, deformált vagy égésnyomos érintkező) jelentik be, amely a beszerelés megkezdése után vált ismertté, a Szolgáltató a jótállás alól akkor mentesül, ha a 8.20. pont szerinti szakvéleménnyel bizonyítja, hogy a sérülés a termék átadását követően, a szállítási folyamaton kívül, a beépítés vagy a használat során keletkezett, és a bejelentett hibával ok-okozati összefüggésben áll. A bizonyítás a Szolgáltatót terheli.

(7) Kapcsolódás. A jelen pont a 6.14. ponttal együtt alkalmazandó; a két pont ellentmondása esetén a jelen pont és a 8.20. pont bevezető rendelkezése az irányadó.

8.20.7. A beépítés dokumentálása a jótállási igény vizsgálatához

A jótállási vagy kellékszavatossági igény gyorsabb elbírálása érdekében a Szolgáltató kéri – de a jótállás feltételeként nem követeli meg –, hogy a Felhasználó a bejelentéshez csatolja a beépítés igazolását (a beszerelő szerviz számláját vagy munkalapját, illetve a jótállási jegy kitöltött üzembe helyezési rovatát), valamint a bekötésről, a csatlakozókról és a hibajelenségről készült fényképeket vagy videót. Ezek a Felhasználó javára szolgáló bizonyítékok; hiányuk nem elutasítási ok, és a bizonyítási terhet nem fordítja meg (8.21.3., 8.21.5. pont). A hiba okát a Szolgáltató a beküldött készülék bevizsgálása alapján, a 8.20. pont szerinti szakvéleménnyel állapítja meg. Ha a szakvélemény szerint a hiba oka a teljesítést követően, a Felhasználó vagy harmadik személy érdekkörében keletkezett, a bevizsgálás és a visszaszállítás költsége csak akkor terheli a Felhasználót, ha erre az esetre a bevizsgálás megkezdése előtt tételes és összegszerű írásbeli árajánlatot kapott, és azt írásban elfogadta (8.20.8. pont (5) bekezdés, 9.10.1. pont). Az árajánlat el nem fogadása az igény bevizsgálását és elbírálását nem akadályozza: a Szolgáltató ilyenkor díjat nem számít fel, az igényt elbírálja, és a készüléket díjmentesen visszajuttatja.

8.20.8. Szállítási és járulékos költségek viselése a jótállási és szavatossági ügyintézés során

(1) Alapelv. A megalapozott kellékszavatossági és jótállási igény teljesítése a Fogyasztó számára díjmentes: a kijavítás vagy kicserélés költségeit – ideértve különösen az anyag-, munka-, továbbítási és postaköltséget – a Szolgáltató viseli (Ptk. 6:166. §; 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet 13. § (1)–(3); ÁSZF 9.3. pont).

(2) A termék beküldése. A hiba bejelentését és a jegyzőkönyv felvételét követően a Szolgáltató a termék beküldéséhez díjmentes szállítási módot (előre fizetett futárcímkét vagy címzett által fizetett feladási lehetőséget) biztosít. Ha a Felhasználó ezt nem veszi igénybe, és a terméket saját költségén küldi be, a megalapozott igény esetén a Szolgáltató a beküldés igazolt, szokásos mértékű költségét a Felhasználónak megtéríti.

(3) Visszaszállítás. A kijavított vagy kicserélt termék Felhasználóhoz történő visszaszállításának költségét minden esetben a Szolgáltató viseli.

(4) Beépített termék ki- és visszaszerelése. Ha a kijavítás vagy a kicserélés olyan termék eltávolítását teszi szükségessé, amelyet a termék jellegének és céljának megfelelően – a hiba felismerhetővé válása előtt – üzembe helyeztek, a Szolgáltató kötelezettsége kiterjed a nem megfelelő termék eltávolítására és a kijavított vagy cseréként szállított termék üzembe helyezésére, illetve ezek költségeinek viselésére (373/2021. Korm. rendelet 13. § (3); ÁSZF 8.2. pont). Mivel a Szolgáltató beszerelési szolgáltatást nem nyújt, e kötelezettségét a Felhasználó választása szerint

- **a)** a ki- és visszaszerelés igazolt, az adott munkára szokásos piaci mértéket meg nem haladó munkadíjának – a Felhasználó nevére szóló számla ellenében történő – megtérítésével, vagy
- **b)** a ki- és visszaszerelésnek valamely ajánlott, a Szolgáltatótól független beszerelő műhelynél, a Szolgáltató költségén történő megszervezésével

teljesíti. A Szolgáltató a megtéríthető munkadíj felső határáról a bejelentés visszaigazolásában, a munka megkezdése előtt írásban tájékoztatja a Felhasználót; a Felhasználó a munkát ennek ismeretében rendeli meg. E kötelezettségét a Szolgáltató a jelen ÁSZF egyetlen rendelkezésével sem zárja ki és nem korlátozza.

(5) Ha az igény nem megalapozott. Ha a Szolgáltató a 8.20. pont szerinti szakvéleménnyel bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítést követően, a Felhasználó vagy harmadik személy érdekkörében keletkezett, és ez az ok a bejelentett hibával ok-okozati összefüggésben áll, a bevizsgálás és a visszaszállítás költsége a Felhasználót terheli. E költséget a Szolgáltató kizárólag akkor számíthatja fel, ha a bevizsgálás megkezdése előtt tételes és összegszerű írásbeli árajánlatot adott, és azt a Felhasználó írásban elfogadta (19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet 6. §). Előzetes írásbeli árajánlat és annak elfogadása hiányában a Szolgáltató bevizsgálási vagy visszaszállítási díjat nem számít fel, és a terméket díjmentesen visszajuttatja a Felhasználónak.

(6) A Felhasználó érdekkörébe eső járulékos költségek. A Szolgáltató nem téríti meg azokat a járulékos költségeket (utazási költség, üzemanyag, kiesett idő, harmadik fél diagnosztikai, hibakódolvasási vagy programozási díja), amelyek nem a Szolgáltató hibás teljesítéséből, hanem a Felhasználó saját döntéséből erednek – így különösen, ha a Felhasználó a rendelés előtti, díjmentes csatlakozó- és kompatibilitás-egyeztetést elmulasztotta, ha a terméket a 8.20.9. pont szerinti kipróbálás nélkül építtette be, vagy ha a hibajelenség kizárólag a 8.20.13. pont szerinti hibás szoftveres konfigurációból ered. E rendelkezés nem érinti a Szolgáltatónak a (4) bekezdés szerinti ki- és visszaszerelési költségviselését, sem a hibás teljesítéssel okozott kárért a Ptk. 6:174. §-a alapján fennálló felelősségét; ha a járulékos költség a Szolgáltató téves tájékoztatására, hibás bekötési útmutatójára vagy nem a járműhöz való kábelköteg kiküldésére vezethető vissza, a Szolgáltató a jogszabály szerint helytáll.

(7) Harmadik fél általi javítás. A Fogyasztó a hibát kellékszavatossági jogai gyakorlása keretében a Szolgáltató költségére maga nem javíthatja ki, és mással sem javíttathatja ki (Ptk. 6:159. § (2a)); a jótállási és szavatossági igényt a Szolgáltató szervizében kell érvényesíteni. Ha azonban a Szolgáltató a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalja, megtagadja, azt észszerű határidőn belül vagy a Fogyasztónak okozott jelentős érdeksérelem nélkül nem teljesíti, illetve ha a kijavítás a bejelentéstől számított 30 napon belül nem történik meg, a Fogyasztót a 373/2021. Korm. rendelet 12–13. §-a, illetve a 151/2003. Korm. rendelet 5. §-a szerinti jogok (árleszállítás, szerződés megszüntetése, csere, vételár-visszatérítés) illetik meg.

(8) Fenntartás. A jelen pont egyetlen rendelkezése sem korlátozza a Fogyasztót a jogszabály alapján megillető jogaiban; a Ptk. 6:157. § (2) és 6:166. §-ával, valamint a 373/2021. Korm. rendelet 3. és 13. §-ával ellentétes értelmezés kizárt.

8.20.9. Beszerelés előtti kipróbálás és a bekötés ellenőrzése (nyomatékos ajánlás)

(1) Miért fontos. A gépjárművek gyári csatlakozói típusonként, évjáratonként és felszereltségenként eltérhetnek, a gyári kábelezés pedig korábbi beavatkozás (audiobeépítés, riasztó, javítás) miatt módosított is lehet. Az ellenőrzés nélküli, „vakon" történő csatlakoztatás fordított polaritást, a CAN-BUS vonalra juttatott tápfeszültséget vagy rövidzárlatot okozhat, amely mind a készüléket, mind a gépjármű elektronikáját károsíthatja. Az alábbi ajánlások betartása mindkét fél érdekét szolgálja.

(2) Kipróbálás a végleges beépítés előtt. Nyomatékosan javasoljuk, hogy a készüléket a végleges rögzítés, beragasztás vagy a burkolatok visszaszerelése előtt próbálja ki: kapcsolja be, és ellenőrizze a kijelzőt, a hangot, a rádiót, a kamerát és a kormánykapcsolók működését. Ha a készülék az átvételtől (kézbesítéstől), illetve a 8.13.2. pont szerinti üzembe helyezéstől számított három munkanapon belül olyan hibát mutat, amely a rendeltetésszerű használatot akadályozza, csereigénye esetén a terméket 8 napon belül kicseréljük; ha a csere nem lehetséges, a vételárat haladéktalanul visszatérítjük (151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet 7. §). A kipróbálás a Fogyasztó elállási jogát nem érinti.

(3) A bekötés ellenőrzése – szakmai ajánlás. Javasoljuk, hogy a beszerelést gépjármű-villamossági szakemberrel vagy az általunk ajánlott, tőlünk független beszerelő műhelyek egyikével végeztesse el (a lista: topnavi.hu/pages/muhelyek). Javasoljuk továbbá, hogy a szakember a csatlakozók összedugása előtt multiméterrel ellenőrizze a jármű gyári csatlakozójának kiosztását – az állandó 12 V (BATT+), a kapcsolt 12 V (ACC), a test (GND), a világítás (ILLUM) és a CAN-H / CAN-L szálak azonosításával, a gyújtás

és a világítás bekapcsolása előtti és utáni állapotban is –, és vesse össze a mért kiosztást a termékhez mellékelt bekötési rajzzal. Eltérés vagy bizonytalanság esetén kérjük, a csatlakoztatás előtt keressen minket az info@topnavi.hu címen; az egyeztetés díjmentes.

(4) Mit jelent a „Plug & Play" megjelölés. A „Plug & Play" megjelölés azt jelenti, hogy a termékhez mellékelt kábelköteg a termékoldalon megjelölt járműtípus gyári csatlakozójához illeszkedik, és a beszereléshez a gyári kábelköteg vágása vagy forrasztása rendszerint nem szükséges. A megjelölés nem jelenti azt, hogy a beszerelés szakismeret nélkül, ellenőrzés nélkül elvégezhető, mert a gyári kábelezés a jármű élettartama alatt módosulhatott. Ha az adapter szükségessége a mi hibánkra (téves termékoldali adat, téves írásbeli visszaigazolás vagy téves kiküldés) vezethető vissza, azt díjmentesen, a szállítási költséget is viselve biztosítjuk. Ha Ön egyeztetés nélkül a termékoldali leírásnak megfelelő, de a járművéhez nem illő változatot választott, a kiegészítő adapter a termékoldalon a rendelés előtt közölt áron rendelhető meg; elállási joga ettől függetlenül megilleti (4.6.3., 8.27.6. pont).

(5) Az ajánlások jogi jelentése. A (2)–(3) bekezdés szerinti kipróbálás és mérés ajánlás, nem a jótállási jogok gyakorlásának feltétele; elmulasztása önmagában egyetlen jogot sem szüntet meg, és a bizonyítási terhet nem fordítja meg (151/2003. Korm. rendelet 1. § (3); ÁSZF 8.18. és 8.20. pont). Ha azonban a Szolgáltató a 8.20. pont szerinti szakvéleménnyel bizonyítja, hogy a hibát fordított polaritású bekötés, a mellékelt bekötési rajztól eltérő csatlakoztatás, nem megfelelő vagy hiányzó biztosíték, illetve a CAN-BUS vonalra juttatott tápfeszültség okozta, és ez az ok a bejelentett hibával ok-okozati összefüggésben áll, az ilyen hiba oka a teljesítést követően, a Felhasználó érdekkörében keletkezett, ezért arra a jótállás nem terjed ki (Ptk. 6:171. § (1)). A Szolgáltató e mentesülésre nem hivatkozhat, ha az üzembe helyezést maga vagy megbízottja végezte el, illetve ha a szakszerűtlenség a Szolgáltató által rendelkezésre bocsátott bekötési útmutató hiányosságára vezethető vissza (373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet 9. § (1)).

(6) Kárenyhítés a felesleges beépítés költségeinél. Ha a termék hibája vagy a járművel való inkompatibilitása a (2) bekezdés szerinti kipróbálás során felismerhető lett volna, de a Felhasználó (vagy megbízottja) a végleges beépítést ennek ellenére elvégezte, a Szolgáltató a felesleges beépítésből, a termék kiszereléséből és a jármű megbontásából eredő többletköltséget annyiban nem téríti meg, amennyiben az a kipróbálással elkerülhető lett volna (Ptk. 6:525. § (1)). Ez a rendelkezés nem érinti a Szolgáltató kijavítási, kicserélési, árleszállítási és szerződés-megszüntetési kötelezettségét, a 8.20.8. (4) bekezdés szerinti ki- és visszaszerelési költségviselést, sem a hibás teljesítéssel okozott kárért a Ptk. 6:174. §-a alapján fennálló felelősségét.

(7) A gépjárműben okozott kár. Ha a gépjármű elektromos rendszerében a beszerelést végző személy magatartásából (fordított polaritású bekötés, téves tápkábel-illesztés, hiányzó vagy nem megfelelő biztosíték, a CAN-BUS vonalra juttatott tápfeszültség) keletkezik kár, azért a beszerelést végző személy felel. A Szolgáltató e körben helytállni nem köteles, kivéve, ha a kár a Szolgáltató hibás teljesítésére, hibás vagy hiányos bekötési útmutatójára, illetve téves tájékoztatására vezethető vissza; ez utóbbi esetben a Szolgáltató a Ptk. 6:174. §-a szerint helytáll.

(8) Fenntartás. A jelen pont a Fogyasztót a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet alapján megillető, indokolás nélküli elállási jogot, valamint kellékszavatossági, termékszavatossági és jótállási jogait nem korlátozza és nem zárja ki.

8.20.10. Beszerelési munkadíj és harmadik fél költségei

(1) A szerződés tárgya. A webáruházban létrejövő szerződés tárgya a termék tulajdonjogának átruházása. A beszerelés, üzembe helyezés, programozás és egyéb szakipari szolgáltatás nem képezi a szerződés tárgyát, azt a Szolgáltató nem végzi, és annak díját a termék vételára nem tartalmazza.

(2) Az eredeti beszerelés munkadíja. Az eredeti beszerelés munkadíját – amelyet a Felhasználó az általa választott műhellyel kötött külön szerződés alapján fizet meg – a Szolgáltató nem téríti meg. Kivételt képez, ha a beszerelés a Szolgáltató hibás teljesítése (így különösen téves kompatibilitási tájékoztatás, a járműhöz nem való kábelköteg kiküldése, hibás vagy hiányos bekötési útmutató) miatt vált feleslegessé vagy megismétlendővé; ebben az esetben a Szolgáltató a Ptk. 6:174. §-a szerint helytáll.

(3) Ki- és visszaszerelés hibás teljesítés esetén – kötelező költségviselés. Ha a termék hibás, és azt a hiba felismerhetővé válása előtt, a termék jellegének és céljának megfelelően már üzembe helyezték, a hibás termék eltávolítása és a kijavított vagy cseréként szállított termék üzembe helyezése, illetve ezek költségének viselése a Szolgáltatót terheli (373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet 13. § (3); ÁSZF 8.2. és 8.20.8.

(4) pont). A Szolgáltató e kötelezettségét a 8.20.8. (4) bekezdésében írt módon – az igazolt, szokásos mértékű munkadíj számla ellenében történő megtérítésével, vagy a munka ajánlott, a Szolgáltatótól független beszerelő műhelynél, saját költségén történő megszervezésével – teljesíti, a megtéríthető összeg felső határáról a munka megkezdése előtt adott írásbeli tájékoztatás mellett. E kötelezettséget a jelen ÁSZF egyetlen rendelkezése sem zárja ki és nem korlátozza.

(4) A Felhasználó érdekkörébe eső munkadíjak és költségek. A Szolgáltató nem téríti meg azokat a munkadíjakat, ki- és beszerelési, diagnosztikai, hibakódolvasási és programozási költségeket, valamint a jármű megbontásából eredő járulékos költségeket, amelyek nem a Szolgáltató hibás teljesítéséből erednek. Ilyennek minősül különösen, ha

- **a)** a Szolgáltató a 8.20. pont szerinti szakvéleménnyel bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítést követően, a Felhasználó vagy harmadik személy érdekkörében keletkezett, és az a bejelentett hibával ok-okozati összefüggésben áll;
- **b)** a hibajelenség kizárólag a 8.20.13. pont szerinti hibás szoftveres konfigurációból (téves járműtípus- vagy CAN-protokoll-választásból) ered, és a termék egyébként hibátlan;
- **c)** a költség a Felhasználó által elmulasztott, rendelés előtti díjmentes csatlakozó- és kompatibilitás-egyeztetés, illetve a 8.20.9. pont szerinti kipróbálás elmulasztásának következménye, a Ptk. 6:525. § (1) bekezdése szerinti körben.

(5) Ajánlott, a Szolgáltatótól független beszerelő műhelyek. A honlapunkon ajánlott beszerelő műhelyek a Szolgáltatótól független vállalkozások, amelyekkel a Felhasználó közvetlenül köt szerződést; a beépítést nem a Szolgáltató végzi és nem a Szolgáltató nevében végzik. A beépítési szolgáltatás minőségéért, díjáért és az abból eredő károkért a beépítést végző műhely felel, az ilyen igényét a Felhasználó közvetlenül a műhellyel szemben érvényesítheti. Ha a Szolgáltató a (3) bekezdés szerinti költségviselési kötelezettségét úgy teljesíti, hogy a ki- és visszaszerelést valamely ajánlott, a Szolgáltatótól független beszerelő műhelynél maga szervezi meg és fizeti, ez a szervezés kizárólag a költségviselési kötelezettség teljesítési módja; a Szolgáltató ezzel az üzembe helyezés szakszerűségéért a 373/2021. Korm. rendelet 9. § (1) bekezdés a) pontja szerinti felelősséget nem vállalja át, kivéve, ha erről a Felhasználóval írásban kifejezetten így állapodik meg.

(6) Harmadik fél javítása. A Szolgáltató nem felel a Felhasználó által megbízott harmadik fél által végzett javításból, szerelésből, illetve a termék általa történő szétszereléséből eredő károkért. A Fogyasztó a hibát kellékszavatossági jogai gyakorlása keretében a Szolgáltató költségére maga nem javíthatja ki, és mással sem javíttathatja ki (Ptk. 6:159. § (2a)).

(7) Fenntartás. A jelen pont egyetlen rendelkezése sem korlátozza a Fogyasztót a jogszabály alapján megillető jogaiban. A Szolgáltató kifejezetten rögzíti, hogy a munkadíj és a járulékos költség megtérítését nem zárja ki arra az esetre, ha a termék hibája gyártási eredetű vagy egyébként a Szolgáltató hibás teljesítésének minősül; ilyen esetben a Ptk. 6:166. §-a, 6:174. §-a és a 373/2021. Korm. rendelet 13. § (3) bekezdése az irányadó.

8.20.11. LCD kijelző pixelhibák és a panel technológiai jellemzői

(1) Előzetes tájékoztatás a termék tulajdonságáról. A Szolgáltató a megrendelés leadását megelőzően, a termékoldalon és a jelen pontban tájékoztatja a Felhasználót arról, hogy a forgalmazott multimédiás fejegységek kijelzőpaneljei tömeggyártott TFT/IPS panelek, amelyeknél a gyártástechnológia jelenlegi állása mellett kis számú, folyamatosan világító (fényes) vagy nem világító (sötét) alpixel (subpixel) előfordulhat. A gyártó minőségi előírása szerint a panel akkor felel meg, ha a hibás alpixelek száma nem haladja meg a hármat (3), ezek közül legfeljebb egy (1) esik a kijelző középső, a képernyő területének 25%-át kitevő zónájába, és két hibás alpixel egymással nem szomszédos. A vonatkozó műszaki tartalmat az MSZ EN ISO 9241-307 szabvány (a korábbi, visszavont ISO 13406-2 szabvány utódja) II. pixelhiba-osztálya írja le.

(2) A tájékoztatás elfogadása. A Felhasználó a 4.6.6. pont szerinti pénztári jelölőnégyzettel – a 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet 8. § (4) bekezdésének megfelelően – külön, kifejezetten elfogadja, hogy a termék e konkrét tulajdonsága a fentiek szerint eltérhet a hibátlan képmegjelenítéstől. Az így elfogadott eltérés miatt hibás teljesítés nem állapítható meg; külön tájékoztatás vagy kifejezett elfogadás hiányában e

bekezdés a Fogyasztó hátrányára nem alkalmazható. A Szolgáltató e tájékoztatást a termékoldalon, a „Fontos tudnivalók” blokkban is közzéteszi; a tájékoztatás megtörténtét a Szolgáltató bizonyítja [45/2014. (II. 26.) Korm. r. 11. § (7)].

(3) Mi minősül hibának. Az (1) bekezdésben meghatározott tűréshatárt MEGHALADÓ pixelhiba, továbbá a kijelző minden olyan elváltozása, amely a rendeltetésszerű használatot, az információk leolvashatóságát vagy a navigáció használatát akadályozza (így különösen sávos elszíneződés, folyamatosan növekvő számú hibás pixel, foltos képhiba, beégett kép, az érintőréteg működési hibája), a jótállás és a kellékszavatosság körébe tartozó hibának minősül. A (4) bekezdés szerinti, kizárólag polarizált szemüvegen át észlelhető elsötétülés vagy elszíneződés miatt – ha a kijelző szabad szemmel, illetve nem polarizált szemüvegen át rendeltetésszerűen leolvasható – nem állapítható meg hibás teljesítés, ha erről a Felhasználó a megrendelés előtt a (2) bekezdés szerint külön tájékoztatást kapott, és azt a 4.6.6. pont szerinti jelölőnégyzettel kifejezetten elfogadta; ennek hiányában e mondat a Fogyasztó hátrányára nem alkalmazható.

(4) IPS Glow és nézőszög. Az IPS panelek technológiai sajátossága a sötét környezetben, fekete képtartalomnál a panel sarkai felől érzékelhető enyhe, fehéres fényátszűrődés („IPS Glow”), valamint a nézőszögtől függő csekély fényerő- és színeltérés. A Szolgáltató erről a megrendelés előtt tájékoztat; ez a jelenség a panel felépítéséből ered, a nappali láthatóságot és a színvisszaadást nem befolyásolja, és a (2) bekezdés szerint elfogadott termékjellemzőnek minősül. Ha azonban a fényátszűrődés mértéke a kijelző tartalmát ténylegesen olvashatatlanná teszi, vagy a panel megvilágításának egyenetlensége a szokásos mértéket lényegesen meghaladja, a (3) bekezdést kell alkalmazni.

Polarizált napszemüveg. A kijelzők – megjelölésüktől (IPS, QLED) függetlenül – polarizált fényt bocsáthatnak ki. Polarizált (akár dioptriás, polarizált lencséjű) napszemüvegen át nézve a kép ezért a fej dőlésszögétől, a nézési iránytól és a kijelző beépítési helyzetétől függően sötétebbnek, elszíneződöttnek, fekete-fehérnek vagy teljesen feketének látszhat, miközben szabad szemmel vagy nem polarizált szemüvegen át jól látható. Ez a kijelzőtechnológia és a polarizált lencse együttes, ismert jellemzője. A Szolgáltató erről a megrendelés előtt a termékoldal „Fontos tudnivalók” blokkjában tájékoztat, és a Felhasználó azt a 4.6.6. pont 3) alpontja szerinti jelölőnégyzettel kifejezetten elfogadja; ilyen tájékoztatás és elfogadás esetén e jelenség miatt – ha a kijelző szabad szemmel, illetve nem polarizált szemüvegen át rendeltetésszerűen leolvasható – hibás teljesítés nem állapítható meg [373/2021. Korm. r. 8. § (4)]; ennek hiányában e mondat a Fogyasztó hátrányára nem alkalmazható. Ha a Felhasználó polarizált napszemüvegben vezet, a Szolgáltató javasolja, hogy a rendelés előtt írjon az info@topnavi.hu címre, és a kijelzőt a beépítés előtt a saját szemüvegével, a vezetőülésből próbálja ki (6.15. pont); napszemüvegként nem polarizált lencse javasolt. A szemüveg nélkül is fennálló sötét, fakó vagy nehezen olvasható kép a (3) bekezdés szerinti hiba.

(5) Vita esetén követett eljárás. Vita esetén a Szolgáltató a kijelzőt bevizsgálja, a hibás alpixelek számát és elhelyezkedését teszt-képminták alkalmazásával, fényképfelvétellel dokumentálja, és megállapításait a 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet 1. melléklete szerinti tartalmú, indokolt szakvéleményben rögzíti, amelyet a Felhasználónak igazolható módon megküld. A Felhasználó jogosult saját költségén független szakértői véleményt beszerezni.

(6) Jelen pont a Fogyasztót a jogszabály alapján megillető jogokat nem korlátozza; az e ponttól a Fogyasztó hátrányára eltérő kikötés semmis [151/2003. Korm. r. 1. § (5), Ptk. 6:157. § (2)].

8.20.12. Gépjármű gyári garanciájának érintettsége

A Szolgáltató nem vállal felelősséget azért, amennyiben az utólagos multimédia egység vagy egyéb kiegészítő (pl. kamera) beépítése miatt a gépjármű gyártója vagy márkakereskedője korlátozza, megvonja vagy érvényteleníti a gépjárműre vonatkozó gyári jótállást (garanciát).
A Szolgáltató kéri a Felhasználót, hogy a beépítés előtt erről a márkakereskedésnél tájékozódjon. E rendelkezés nem alkalmazható, ha a Szolgáltató a megrendelés előtt írásban ezzel ellentétes tájékoztatást adott; ilyen esetben a Szolgáltató a téves tájékoztatásáért a jogszabály szerint helytáll.

8.20.13. Konfiguráció és beállítás (Factory Settings, CAN-protokoll)

A multimédia fejegység univerzális operációs rendszerű eszköz, amelyet a fizikai beszerelés után az adott gépjárműhöz szoftveresen is hozzá kell igazítani: a készülék „Factory Settings” (Gyári beállítások) menüjében be kell állítani a jármű típusát, a CAN-BUS illesztő típusát és protokollját, valamint a kormányvezérlés és a gyújtásjel kezelését. A beállítást a Felhasználó vagy a beszerelő végzi a Szolgáltató által átadott, magyar nyelvű, verziószámmal és kelttel ellátott üzembe helyezési és konfigurációs útmutató (bekötési rajz, pinkiosztás, a Factory Settings menü és a CAN-protokoll kiválasztásának leírása) szerint; ehhez a Szolgáltató az info@topnavi.hu címen díjmentes, írásbeli segítséget nyújt. Ha a helytelen beállítás vagy a szakszerűtlen üzembe helyezés a Szolgáltató által rendelkezésre bocsátott útmutató hiányosságának következménye, a Szolgáltató a 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet 9. § (1) bekezdés b) pontja alapján hibásan teljesít.

Tapasztalataink szerint az olyan jelenségek, mint a kormánygombok működésének hiánya, a kulcs kivételekor elmaradó kikapcsolás, az ajtónyitás-jelzés hiánya vagy a rádióadók hiánya, gyakran a helytelen járműtípus- vagy CAN-protokoll-választásból erednek. A Szolgáltató ezért a bejelentésre először díjmentes, írásbeli távoli segítséget ajánl. A távoli segítség igénybevétele nem feltétele az igény érvényesítésének: a Felhasználó anélkül is kérheti a készülék bevizsgálását, és a 8.21.9. pont szerinti határidők a bejelentés napjától futnak. A helyes beállítás mellett is fennálló jelenség a termék vagy a kiküldött CAN-illesztő hibájának minősül, amelyre a jótállás kiterjed. A jelenség beállítási eredetét a Szolgáltató bizonyítja, és azt a helyes beállítás leírásával együtt a 8.20. pont szerinti szakvéleményben rögzíti, amelyet a Felhasználónak külön kérés nélkül, igazolható módon megküld. Bevizsgálási és visszaszállítási díjat a Szolgáltató kizárólag a 8.20.8. pont (5) bekezdése és a 9.10.1. pont szerint, a bevizsgálás megkezdése előtt megküldött és a Felhasználó által írásban elfogadott árajánlat alapján számít fel; elfogadás hiányában az igényt díjmentesen elbírálja, és a készüléket díjmentesen visszaküldi.

8.20.14. Kijelzők fizikai törése és a beépítési feszültség

A kijelző üvegének, érintőpaneljének vagy belső LCD-rétegének törése, repedése, a sarkok lepattanása vagy „pókhálósodása” rendszerint külső mechanikai behatás vagy a beépítés során keletkező feszültség következménye. A Szolgáltató felhívja a figyelmet arra, hogy a rögzítőcsavarok túlhúzása, a nem megfelelő méretű beépítőkeret feszítése vagy a készülékház csavarodása olyan feszültséget kelt az üvegben, amely azonnal vagy akár napokkal, hetekkel később (késleltetve) repedést okozhat; az útmutató ezért a rögzítés módját és a keret illesztését külön leírja.

Az ilyen törésre a jótállás és a kellékszavatosság nem terjed ki, ha a Szolgáltató a 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet 1. melléklete szerinti tartalmú, indokolt, fényképes szakvéleménnyel bizonyítja, hogy a törés oka a termék átadását követően, külső mechanikai behatás vagy a beépítés során keletkezett feszültség folytán jött létre, és az ok a bejelentett hibával ok-okozati összefüggésben áll [Ptk. 6:171. § (1)]. A Szolgáltató e mentesülésre nem hivatkozhat, ha a feszültséget a Szolgáltató által szállított, a járműhöz nem megfelelő vagy hibás beépítőkeret, illetve rögzítőelem okozta, vagy ha az a Szolgáltató által rendelkezésre bocsátott útmutató hiányosságára vezethető vissza [373/2021. Korm. r. 9. § (1) b)]. A szállítás közben keletkezett törésre a 8.20.6. pont irányadó. A jótállás körébe tartozik különösen a panel gyári rögzítéséből vagy ragasztásából eredő feszültség miatti repedés, az érintőréteg működési hibája, a vezérlő- vagy háttérvilágítás-hiba, valamint minden olyan kijelzőhiba, amelynél a szakvélemény külső behatást nem állapít meg. A jótállás körén kívül eső törés javítását a Szolgáltató kizárólag előzetesen megküldött, tételes és összegszerű árajánlat írásbeli elfogadását követően kezdi meg; elfogadás hiányában a készüléket díjmentesen visszaküldi.

8.20.15. Gépjárműadatok megjelenítése (CarInfo) és CAN-BUS korlátok

A multimédia egység "CarInfo", "Vehicle Status" vagy "Jármű adatok" menüpontjának működése és adattartalma kizárólag azon információkra korlátozódik, amelyeket a gépjármű gyári számítógépe (ECU) a CAN-BUS hálózaton keresztül digitális formában elérhetővé tesz és továbbít. A fejegység e tekintetben **passzív kijelző eszköz**, önálló adatgenerálásra (szenzorok nélkül) nem képes.

A Szolgáltató a megrendelés leadását megelőzően, a termékoldalon – a „Fontos tudnivalók” blokkban – és a jelen pontban tájékoztatja a Felhasználót arról, hogy az alábbi adatok megjelenítése a jármű **évjáratától, felszereltségétől (Trim Level) és gyári szoftververziójától** függően hiányozhat; a Felhasználó ezt a 4.6.6.

pont szerinti pénztári jelölőnégyzettel – a 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet 8. § (4) bekezdése szerint – külön, kifejezetten elfogadja, így az elfogadott eltérés miatt hibás teljesítés nem állapítható meg; külön tájékoztatás vagy kifejezett elfogadás hiányában e pont a Fogyasztó hátrányára nem alkalmazható:

- Fogyasztási adatok (átlagfogyasztás, megtehető távolság);
- Klímavezérlés állapotjelzése (hőfok, ventilátor sebesség, ülésfűtés) – különösen manuális klíma esetén;
- Nyitott ajtók és csomagtartó visszajelzése;
- Gyári tolatóradar (PDC) távolságjelzése vagy dinamikus kanyarodási segédvonalak (kormányállás szöge);
- Guminyomás (TPMS), olajszint, vízhőfok vagy akkufeszültség;
- Egyéb műszerfali információk.

A fenti adatok hiánya nem a multimédia egység működési rendellenessége, hanem a gépjármű és az utólagos elektronika közötti technológiai kommunikáció természetes korlátja. Jelen pont a Fogyasztót megillető, 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet szerinti tizennégy napos, indokolás nélküli elállási jogot nem érinti és nem korlátozza. Ha azonban a termékoldal, a GYIK, a Szolgáltató hirdetése vagy írásbeli visszaigazolása az adott funkciót az adott járműtípusra kifejezetten ígérte, annak hiánya hibás teljesítésnek minősül.

A gyári egység kiváltásával megszűnő gyári funkciók. A gyári fejegység utólagos multimédia egységre cserélésével a gyári egységhez kötött funkciók – így különösen a gyári navigáció és térkép, a gyári telefonkihangosító, a gyári kijelzőn futó járműmenük és beállítások, a gyári hangzásbeállítások, valamint a gyári egységen keresztül vezérelt egyes kényelmi funkciók – megszűnhetnek, vagy csak a termékoldalon megjelölt külön adapterrel érhetők el. A Szolgáltató erről a termékoldalon, a típuslista mellett, a „Fontos tudnivalók” blokkban külön tájékoztat, és a Felhasználó ezt a 4.6.6. pont szerinti pénztári jelölőnégyzettel külön, kifejezetten elfogadja [373/2021. Korm. r. 8. § (4)]; külön tájékoztatás vagy kifejezett elfogadás hiányában a funkció hiánya hibás teljesítésnek minősül. Ha a termékoldal, a GYIK, a Szolgáltató hirdetése vagy írásbeli visszaigazolása az adott gyári funkció megtartását az adott járműtípusra kifejezetten ígérte, annak hiánya hibás teljesítés.

Nem gyári állapotú és eltérő piacra gyártott jármű. A beépítést és a CAN-kommunikációt további munkát vagy adaptert igénylő módon befolyásolhatja a jármű nem gyári állapota (korábbi átalakítás, utólag beépített riasztó, erősítő, mélynyomó, jelátalakító vagy multimédia, nem szabványos vezetékezés, sérült gyári csatlakozó), valamint az eltérő piacra gyártott (import) jármű eltérő gyári kiépítése. A Szolgáltató e korlátra a termékoldalon, a megrendelés előtt figyelmeztet. Ha a Felhasználó e körülményt a 8.27.2. pont szerinti egyeztetés során nem közölte, vagy az egyeztetést nem vette igénybe, az ebből eredő illeszkedési vagy kommunikációs akadály a 8.23.4. pont szerint nem a termék hibája. A nem gyári állapotot vagy az eltérő kiépítést, valamint annak a jelenséggel fennálló ok-okozati összefüggését a Szolgáltató bizonyítja. Ha a Felhasználó e körülményt a rendelés előtt írásban közölte, és a Szolgáltató a terméket ennek ismeretében ajánlotta, a Szolgáltató a visszaigazolásáért a 8.27.3. pont szerint felel.

8.20.16. Hangszórók, gyári prémium hangrendszerek és külső erősítők

A Webáruházban forgalmazott multimédia egységek beépített erősítője (végfoka) a gépjárműiparban szokásos, gyári alapfelszereltségű passzív hangszórók (jellemzően 4 ohm impedancia) és az azokkal azonos elektromos paraméterű utólagos hangszórók közvetlen meghajtására van méretezve. A Szolgáltató a megrendelés előtt, a termékoldalon tájékoztat arról, hogy

- gyári prémium hangrendszerrel (pl. BOSE, Harman Kardon, JBL, Bang & Olufsen, Infinity), gyári külső erősítővel vagy optikai (MOST) hangátvitellel szerelt jármű esetén a fejegység beépített végfoka önmagában nem alkalmas a rendszer meghajtására, és a hang eléréséhez jelszint-illesztő, erősítő-vezérlő (Amp-remote) bekötés, külön adapter vagy külső erősítő szükséges, amely – eltérő termékoldali jelölés hiányában – nem része a csomagnak;
- a nem gyári állapotú hangrendszer (utólag beépített erősítő, mélynyomó, jelátalakító, átalakított gyári kábelköteg) a beépítést további munkát igénylő módon befolyásolhatja (8.23.4. pont);
- a szokványosnál nagyobb teljesítményű vagy alacsonyabb impedanciájú (pl. 2 ohm) hangszórók közvetlen rákötése a végfok túlterhelését okozhatja.

A Szolgáltató a 8.27.2. pont szerinti rendelés előtti egyeztetés során kifejezetten rákérdez a gyári prémium hangrendszer, a gyári erősítő és az utólagos hangrendszer-átalakítás meglétére. Ha a Felhasználó e körülményt írásban közölte, és a Szolgáltató a terméket és a tartozékokat ennek ismeretében igazolta vissza, a visszaigazolásért a Szolgáltató a 8.27.3. pont szerint felel. Ha a termékoldal a fenti korlátot a „Fontos tudnivalók” blokkban a megrendelés előtt külön közölte, a Felhasználó azt a 4.6.6. pont szerinti jelölőnégyzettel kifejezetten elfogadta [373/2021. Korm. r. 8. § (4)], és a járműve prémium hangrendszerét vagy átalakítását az egyeztetés során nem közölte, illetve az egyeztetést nem vette igénybe, a hangkimenet elnémulása, szakadozása, torzítása vagy a hővédelem lekapcsolása nem hibás teljesítés, hanem a jelszint-illesztő vagy a külső erősítő hiányából eredő beépítési kérdés; a szükséges illesztő költsége a Felhasználót terheli. Ez csak akkor áll, ha a Szolgáltató a 8.20. pont szerinti szakvéleménnyel bizonyítja, hogy a termék egyébként hibátlan, és a jelenség a prémium hangrendszerből, a gyári erősítőből vagy a hangrendszer átalakításából ered.

A végfok hardveres meghibásodására (pl. a végfok-IC leégése, alaplapi túlmelegedés) a jótállás nem terjed ki, ha a Szolgáltató a 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet 1. melléklete szerinti tartalmú, indokolt, fényképes és mérési dokumentációval alátámasztott szakvéleménnyel bizonyítja, hogy a meghibásodás a gyári specifikációtól eltérő impedanciájú vagy teljesítményű hangszórók közvetlen rákötéséből, illetve a gyári erősítő vagy jelátalakító hibás bekötéséből eredő túlterhelés következménye, és az ok a bejelentett hibával ok-okozati összefüggésben áll [Ptk. 6:171. § (1)]. A Szolgáltató e mentesülésre nem hivatkozhat, ha a bekötést a saját útmutatója szerint végezték, és az útmutató a gyári erősítős kivitelre nem adott egyértelmű utasítást [373/2021. Korm. r. 9. § (1) b)]. Jelen pont a Fogyasztót a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet szerinti elállási jogában és a jogszabály alapján megillető jogaiban nem korlátozza.

8.20.17. Garanciális zárjegy (plomba) és egyedi azonosítók

(1) A Szolgáltató a termékeken a készülékház megbontását jelző biztonsági zárjegyet (plombát, garanciamatricát), valamint egyedi szériaszámot tartalmazó azonosítót helyez el. A Szolgáltató kéri a Felhasználót, hogy a zárjegyet és az azonosítót ne távolítsa el és ne sértse meg, továbbá a készülékházat ne bontsa meg: a készülék belső javítását – a biztonságos működés érdekében – kizárólag a Szolgáltató szervizközpontja végezheti.

(2) A zárjegy vagy a garanciamatrica sérülése, hiánya vagy eltávolítása önmagában nem szünteti meg és nem korlátozza a Felhasználót megillető jótállási és kellékszavatossági jogokat, és nem alapoz meg elutasítást. E körülménynek bizonyítási jelentősége van: azt igazolja, hogy a készülékházat a Szolgáltató szervizén kívül megbontották, és ezért – az egyéb vizsgálati eredményekkel együtt értékelve – alátámaszthatja azt, hogy a hiba oka a teljesítést követően, a Felhasználó vagy harmadik személy érdekkörében keletkezett. A Szolgáltató a jótállási kötelezettsége alól ilyen esetben is kizárólag akkor mentesül, ha a Ptk. 6:171. § (1) bekezdése szerint bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett, és hogy a megbontás vagy a megbontás során végzett beavatkozás és a bejelentett hiba között ok-okozati összefüggés áll fenn. E megállapításokat a Szolgáltató a 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet 1. melléklete szerinti tartalmú (vizsgálat tárgya, vizsgálati módszerek, fényképes és mérési dokumentáció, a megállapítások indokolással), indokolt szakvéleményben rögzíti, és azt a Felhasználónak igazolható módon megküldi.

(3) Ha a bevizsgálás azt állapítja meg, hogy a bejelentett hiba a jogosulatlan megbontás következménye (így különösen hiányzó vagy megsérült belső alkatrész, utólagos forrasztás- vagy szerelésnyom, idegen alkatrész beépítése, a hűtés megbontása, a megbontás során keletkezett folyadék- vagy mechanikai sérülés), a hiba javítása díjköteles. A javítást a Szolgáltató kizárólag előzetesen megküldött, tételes és összegszerű árajánlat Felhasználó általi írásbeli elfogadását követően kezdi meg; elfogadás hiányában a készüléket díjmentesen, változatlan állapotban visszaküldi (8.20.8. pont (5) bekezdés).

(4) Ha a készülékház megbontása a bejelentett hibával nem áll ok-okozati összefüggésben (így különösen, ha a hiba a GPS-modult, az érintőpanelt, a Wi-Fi/Bluetooth modult vagy a szoftvert érinti), a Szolgáltató a jótállási igényt a zárjegy sérülésére hivatkozva nem utasítja el, és a jótállási igényt érdemben elbírálja.

(5) Az egyedi azonosító (szériaszám) olvashatatlanná válása vagy hiánya a termék azonosítását nehezíti, de nem zárja ki az igényérvényesítést: a Felhasználó a jótállási jeggyel, ennek hiányában a vásárlást igazoló számlával vagy nyugtával igazolhatja a szerződéskötést, és a jótállási igény ezen az alapon is érvényesíthető [151/2003. Korm. r. 4. § (2)–(3)].

(6) A Felhasználó a készülék belső megbontása helyett a Szolgáltató szervizközpontjához fordulhat; a Fogyasztó a kellékszavatossági jogai gyakorlása keretében a hibát a Szolgáltató költségére maga nem javíthatja ki, illetve mással sem javíttathatja ki [Ptk. 6:159. § (2a)].

(7) Jelen pont a Fogyasztót a jogszabály alapján megillető jogokat nem korlátozza; az e ponttól a Fogyasztó hátrányára eltérő kikötés semmis [151/2003. Korm. r. 1. § (3) és (5), Ptk. 6:157. § (2)].

8.20.18. Vezeték nélküli (Wireless) Apple CarPlay és Android Auto technikai feltételei

A Szolgáltató által forgalmazott készülékek támogatják a vezeték nélküli (Wireless) telefontükrözési protokollokat. A Szolgáltató tájékoztatja a Felhasználót arról, hogy ezen technológia működése összetett kommunikációt igényel a két eszköz között, amelynek **szigorú technikai feltételei és korlátai vannak**. Ezek figyelmen kívül hagyása a kapcsolat létrejöttének sikertelenségét okozhatja (lásd a jelen pont utolsó bekezdését).

1. A kapcsolat felépülése és a Wi-Fi csatorna foglaltsága:

A vezeték nélküli CarPlay és Android Auto működéséhez a telefonon a **Bluetooth és a Wi-Fi kapcsolatnak EGYSZERRE aktívnak kell lennie.** A folyamat során a Bluetooth végzi az azonosítást, majd a rendszer automatikusan átadja az adatátvitelt a Wi-Fi hálózatnak.
Ekkor a multimédia egység egy belső, zárt 2.4Ghz vagy 5GHz-es Wi-Fi hotspotot hoz létre, amelyre a telefon automatikusan rácsatlakozik a nagy sebességű adatátvitel érdekében.

FONTOS KORLÁTOZÁS (Az "Egyidejű Wi-Fi" kizárása):

Mivel a multimédia fejegység Wi-Fi modulja ilyenkor a telefonnal tartja a kapcsolatot (CarPlay/AA üzemmódban), a készülék fizikailag **NEM képes egyidejűleg másik külső Wi-Fi hálózatra** (pl. otthoni routerre vagy másik telefonos megosztásra) csatlakozni. Ez a vezeték nélküli technológia (Wi-Fi Direct) szabványos működési sajátossága, nem a készülék hibája.
Amennyiben a Felhasználó a fejegységen közvetlenül szeretne internetezni (pl. Play Áruházból letölteni, YouTube-ot nézni a fejegység saját rendszerén), előbb **meg kell szakítania** a CarPlay/Android Auto kapcsolatot (a telefonon a Wi-Fi/Bluetooth kikapcsolásával, vagy a fejegység tükröző alkalmazásában az "automatikus kapcsolódás" letiltásával).

2. Beállítási követelmények és tiltott funkciók:

A zavartalan működéshez az alábbi beállítások elengedhetetlenek:

- **Bluetooth párosítás:** A telefonnak párosítva kell lennie a multimédiával.
- **Személyes Hotspot (Telefonon):** A telefonon a "Személyes Hotspot" (Wi-Fi megosztás) funkciót **KI KELL KAPCSOLNI**. Ha a telefon hotspotja aktív, a Wi-Fi chip foglalt, így a Wireless CarPlay/Android Auto nem tud felépülni.
- **Apple iOS esetén:** A **SIRI** hangasszisztens engedélyezése kötelező, enélkül a CarPlay nem indul el.
- **Android esetén:** Szükséges lehet az Android Auto alkalmazás számára az akkumulátor-optimalizálás kikapcsolása ("Korlátlan" vagy "Nincs korlátozás" beállítása), valamint az "Automatikus indítás" és "Háttérben futás" engedélyezése a telefon beállításaiban.
- **VPN és Vírusirtók:** A telefonon futó aktív VPN kapcsolatok, reklámblokkolók (AdBlock) vagy szigorú vírusirtó alkalmazások megakadályozhatják a lokális hálózati kommunikációt, így ezeket a használat idejére ki kell kapcsolni.

Ha azonban a bevizsgálás azt állapítja meg, hogy a fejegység vezeték nélküli (Wi-Fi/Bluetooth) modulja vagy szoftvere hibás, illetve a készülék a termékoldalon meghirdetett wireless CarPlay / Android Auto funkciót egyáltalán nem, vagy a szokásostól lényegesen eltérő módon látja el, az hibás teljesítésnek minősül, és arra a jótállás és a kellékszavatosság kiterjed. A fenti telefonoldali beállítások hiányából, a telefon szoftveres környezetéből (pl. a termékoldalon támogatottként fel nem tüntetett operációsrendszer-verzió, a telefongyártó egyedi korlátozásai) vagy a Google, illetve az Apple oldali változásból eredő csatlakozási zavar nem minősül a Szolgáltató hibás teljesítésének, ezért arra jótállási vagy kellékszavatossági igény nem alapítható, ha a Szolgáltató a 8.20. pont szerinti szakvéleménnyel bizonyítja, hogy a fejegység vezeték nélküli modulja és szoftvere hibátlan, és a zavar oka a fenti körülmények valamelyike; a Szolgáltató ilyenkor a beállításban díjmentes, írásbeli segítséget nyújt. Ha a csatlakozás a termékoldalon támogatottként megjelölt

telefonnal vagy operációsrendszer-verzióval nem működik, az hibás teljesítés. Ez nem érinti a Szolgáltatónak a 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet 8. §-a szerinti, a fejegység szoftverfrissítéseinek rendelkezésre bocsátására vonatkozó kötelezettségét, sem a Fogyasztót valós termékhiba esetén megillető jogokat.

8.21. Szakszerű beszerelés (üzembe helyezés): ajánlás, igazolás és bizonyítási rend

8.21.1. Miért igényel szakismeretet a beszerelés

A Szolgáltató által forgalmazott gépjármű-elektronikai termékek (fejegység, tolatókamera, CAN-BUS adapter, interfész) gépjárműbe történő integrálása gépjármű-villamossági szakismeretet, típusismeretet és mérőműszert (multiméter) igényel. A hibás bekötés nemcsak a terméket, hanem a gépjármű elektromos rendszerét (ECU, légzsák-/SRS-vezérlő, CAN-hálózat) is károsíthatja, és a jármű biztonságos üzemét veszélyeztetheti. A Szolgáltató ezért kifejezetten és nyomatékosan javasolja, hogy a Felhasználó a beszerelést gépjármű-villamossági szakemberrel vagy a topnavi.hu/pages/muhelyek oldalon felsorolt, ajánlott, a Szolgáltatótól független beszerelő műhelyek egyikével végeztesse el. A Szolgáltató a terméket magyar nyelvű, verziószámmal és kelttel ellátott üzembe helyezési (bekötési) útmutatóval, bekötési rajzzal és pinkiosztással adja át, tartós adathordozón. Ha az útmutató az adott járműtípusra nézve nem ad egyértelmű bekötési információt, a Felhasználó a beszerelés megkezdése előtt az info@topnavi.hu címen írásbeli tájékoztatást kérhet.

8.21.2. Az ajánlott, a Szolgáltatótól független beszerelő műhelyek jogállása

A topnavi.hu/pages/muhelyek oldalon feltüntetett beszerelő műhelyek a Szolgáltatótól jogilag és gazdaságilag független vállalkozások. E műhelyek nem a Szolgáltató megbízottjai, a beszerelést nem a Szolgáltató nevében, nem a Szolgáltató felelősségvállalása mellett és nem az adásvételi szerződés részeként végzik; a beszerelésre a Felhasználó és a műhely között önálló szerződés jön létre, a beszerelés díját a Felhasználó közvetlenül a műhelynek fizeti meg. A Szolgáltató a listát tájékoztatásul, ajánlásként teszi közzé; a listán nem szereplő, gépjármű-villamossági szakismerettel rendelkező bármely más szakember igénybevétele a Felhasználó jogait semmilyen tekintetben nem érinti és nem hátrányosabb. A jelen bekezdés nem érinti azt az esetet, ha a Szolgáltató egyedi ügyben, kifejezetten és írásban vállalja a beszerelés megszervezését vagy annak költségét – ilyenkor a 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet 9. § (1) bekezdés a) pontja szerint kell eljárni.

8.21.3. A kötelező jótállás nincs beszerelési feltételhez kötve

A Szolgáltató a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet szerinti kötelező jótállást – 10 000 Ft-ot elérő, de 250 000 Ft-ot meg nem haladó eladási ár esetén két évig, 250 000 Ft feletti eladási ár esetén három évig – a jogszabályban foglaltakon túl további követelmény támasztása nélkül biztosítja [151/2003. Korm. r. 1. § (3)]. A jótállási igény érvényesítésének NEM feltétele:

a) a beszerelés meghatározott – akár a Szolgáltató által ajánlott – műhelyben történő elvégzése;

b) a beszerelést igazoló számla, munkalap vagy beszerelési nyilatkozat bemutatása;

c) a jótállási jegy „Üzembe helyezés (beépítés) adatai” rovatának kitöltése, pecsét vagy aláírás;

d) az eredeti, felbontott csomagolás visszaszolgáltatása [151/2003. Korm. r. 4. § (1)].

A jótállásból eredő jogok a jótállási jeggyel, ennek hiányában a vásárlást igazoló számlával vagy nyugtával érvényesíthetők; a jótállási jegy szabálytalan kiállítása vagy átadásának elmaradása a jótállás érvényességét nem érinti [151/2003. Korm. r. 4. § (2)–(3)]. A jelen 8.21.3. ponttól a Fogyasztó hátrányára eltérő bármely kikötés semmis [151/2003. Korm. r. 1. § (5), Ptk. 6:157. § (2)]. E pont alkalmazásában Fogyasztónak minősül a Ptk. szerinti fogyasztó, valamint 2026. március 1-jétől a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül, kiskereskedelmi tevékenység keretében vásárló mikro-, kis- és középvállalkozás is [151/2003. Korm. r. 1. § (1) b) és (1a)].

8.21.4. Amire a jótállás nem terjed ki, és ennek bizonyítása

A Szolgáltató a jótállási kötelezettsége alól a Ptk. 6:171. § (1) bekezdése alapján annyiban mentesül, amennyiben bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítést (a termék átadását) követően keletkezett. Ilyen ok lehet különösen a szakszerűtlen üzembe helyezés, így:

a) a fordított polaritású vagy a mellékelt bekötési rajztól eltérő bekötés;

b) a gyári csatlakozó előzetes kimérésének elmulasztásából eredő rövidzárlat, túlfeszültség vagy megégés;

c) nem megfelelő értékű vagy hiányzó biztosíték alkalmazása;

d) a CAN-BUS vezetékekre juttatott tápfeszültség, illetve a CAN-illesztő hibás bekötése;

e) a hűtőbordák vagy szellőzőnyílások kábelköteggel való eltakarása, a minimális légrés hiánya miatti túlmelegedés;

f) a rögzítőcsavarok túlhúzása vagy a beépítőkeret feszítése miatti mechanikai feszültség.

A Szolgáltató a mentesülését NEM a beszerelési igazolás hiányára alapozza, hanem kizárólag arra, hogy a bevizsgálás során dokumentáltan megállapítja a hiba okát, és igazolja az ok és a bejelentett hiba közötti ok-okozati összefüggést. A megállapításokat a Szolgáltató a 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet 1. melléklete szerinti tartalmú (vizsgálat tárgya, vizsgálati módszerek, fényképes és mérési dokumentáció, a megállapítások indokolással) szakvéleményben rögzíti, és azt a Felhasználónak – külön kérés nélkül – igazolható módon megküldi. A Felhasználó jogosult saját költségén független szakértői véleményt beszerezni, és azt a Szolgáltatóval szemben felhasználni. A Szolgáltató a jótállás alól nem mentesül, ha az üzembe helyezést a Szolgáltató vagy megbízottja végezte, illetve ha a szakszerűtlen üzembe helyezés a Szolgáltató által rendelkezésre bocsátott üzembe helyezési utasítás hiányosságának a következménye [373/2021. Korm. r. 9. § (1)]. Ha a bevizsgálás a fentiek szerint azt állapítja meg, hogy a hiba a jótállás körén kívül esik, a javítás díjköteles; a Szolgáltató a javítást kizárólag előzetesen megküldött, tételes és összegszerű árajánlat írásbeli elfogadását követően kezdi meg. Elfogadás hiányában a Szolgáltató díjat nem számít fel, és a készüléket díjmentesen visszaküldi (8.20.8. pont (5) bekezdés, 9.10.1. pont).

8.21.5. A beszerelés igazolása mint bizonyíték (nem feltétel)

A Szolgáltató kéri – de feltételként nem követeli meg –, hogy a Felhasználó őrizze meg a beszerelést végző szakember vagy műhely számláját, munkalapját, illetve töltesse ki a jótállási jegy „Üzembe helyezés (beépítés) adatai” rovatát (a műhely neve, címe, a beszerelés időpontja, a beszerelő aláírása és bélyegzője). Az igazolás megléte a Felhasználó javára szolgáló bizonyíték: alátámasztja a szakszerű üzembe helyezést, ezáltal jelentősen gyorsítja az igény elbírálását, és a Szolgáltató bevizsgálási eredményével szemben ellenbizonyítékként használható. Az igazolás hiánya önmagában nem elutasítási ok, és a bizonyítási terhet nem fordítja meg. A jótállási határidő a 8.13.2. pont szerint a termék átadásának (kézbesítésének) napján kezdődik, kivéve, ha a 151/2003. Korm. r. 2. § (2)–(3) bekezdése szerint az üzembe helyezés napja az irányadó. A megvásárolt Extra Jótállásnál a beszerelés igazolása a 8.21.6. pont a) alpontja szerinti feltétel.

8.21.6. Megvásárolt Extra Jótállás (Kiterjesztett Garancia, kiegészítő garancia)

A kötelező jótálláson felül jótállás kizárólag akkor áll fenn, ha a Felhasználó a garancia-választóban megjelölt termékkörbe tartozó termékkel együtt, ugyanabban a rendelésben – a termékoldali garancia-választóban vagy a kosárban, a rendelés leadása előtt – térítés ellenében megvásárolta a 16. fejezet szerinti Extra Jótállást; ingyenes vagy önkéntes többletjótállást a Szolgáltató nem vállal. Az Extra Jótállás a rendelés leadása után utólag nem vásárolható meg, és korábbi rendeléshez nem kapcsolható. Az Extra Jótállás a Ptk. 6:171. §-a szerinti, megvásárolt szerződéses jótállás, amelynek feltételeit a Szolgáltató a 373/2021. Korm. r. 16. §-a szerint állapítja meg; a kötelező jótállás lejártát követő napon kezdődik (16.2. pont). A kiterjesztett jótállás (Extra Jótállás) feltételei:

a) a készüléket az átadástól számított 90 napon belül gépjármű-villamossági vagy autóhifi szakember, illetve szakszerviz helyezte üzembe, és ezt a szerviz számlája, munkalapja, vagy a jótállási jegy üzembe helyezési rovatának a szerviz általi, bélyegzővel és aláírással ellátott kitöltése igazolja;

b) a készülék a Szolgáltató által kiadott gyári szoftverrel, jogosulatlan módosítás (root, egyedi firmware) nélkül üzemel;

c) a kiterjesztett jótállás az első vásárlót illeti meg, és a kijavításra, ennek lehetetlensége esetén a kicserélésre terjed ki.

A Szolgáltató a kiterjesztett jótállás alól is csak akkor mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett. A Szolgáltató a kiterjesztett jótállás feltételeit a termékoldalon, a hirdetésekben és a jótállási nyilatkozatban azonos tartalommal tünteti fel, és a jótállási nyilatkozatot tartós adathordozón, legkésőbb a termék átadásának időpontjában bocsátja a Fogyasztó rendelkezésére [373/2021. Korm. r. 16. § (1), (3), (4)]. A kiterjesztett jótállás a Fogyasztót a jogszabály alapján megillető kötelező jótállási és kellékszavatossági jogokat nem érinti és nem korlátozza; e jogok a fenti feltételektől függetlenül, térítésmentesen megilletik a Fogyasztót [373/2021. Korm. r. 16. § (4) a)].

A kiterjesztett jótállás feltételeit egységesen a jelen 8.21.6. pont határozza meg; a 8.18.6. pont és a 16. fejezet erre utal, és a Szolgáltató a feltételeket a termékoldalon, a garancia-választóban, a hirdetésekben és a jótállási nyilatkozatban ezzel azonos tartalommal tünteti fel. Eltérés esetén a Fogyasztóra kedvezőbb szöveg az irányadó [373/2021. Korm. r. 16. § (1), (3); Ptk. 6:103. § (2)]. Kicserélés esetén a kiterjesztett jótállás a cserekészülékre a fennmaradó időtartam erejéig átszáll. Vételár-visszatérítés esetén a kiterjesztett jótállás megszűnik; díjának visszatérítésére a 16.6. pont irányadó. A kötelező jótállás és a kellékszavatosság a Fogyasztót a kiterjesztett jótállás bármely feltételétől függetlenül, térítésmentesen megilleti.

8.21.7. Nem fogyasztónak minősülő vállalkozás vevő

Ha a Vevő nem minősül Fogyasztónak és a 151/2003. Korm. r. 1. § (1a) bekezdése alá sem tartozik (így különösen nagyvállalat, illetve a szakmája vagy üzleti tevékenysége körében – viszonteladóként, beszerelő műhelyként, flottakezelőként – eljáró vállalkozás), a kellékszavatossági igény a teljesítéstől számított egy év alatt évül el [Ptk. 6:163. § (1)], és a hiba teljesítéskori fennállását a Vevő bizonyítja. A Szolgáltató e Vevő részére ingyenes szerződéses jótállást nem vállal. Ha a Vevő a termékkel együtt, ugyanabban a rendelésben megvásárolta a 16. fejezet szerinti Extra Jótállást, a jótállás a termék átadásának napján kezdődik, a megvásárolt időtartamig (1 vagy 2 év) tart, és a 8.21.6. pont szerinti feltételekkel áll fenn. A jelen 8.21.7. pont a jogszabálytól lényegesen eltérő feltételeket tartalmaz, ezért a Ptk. 6:78. § (2)–(3) bekezdése alapján akkor válik a szerződés részévé, ha a Vevő azt a megrendelés leadásakor a 4.6.6. pont szerinti jelölőnégyzettel kifejezetten elfogadja.

8.21.8. Harmadik fél megállapításai és a bevizsgálás helye

A jótállási és kellékszavatossági igény elbírálásához a terméket – a Ptk. 6:159. § (2a) bekezdésével összhangban, amely szerint a Fogyasztó a hibát a Szolgáltató költségére maga nem javíthatja ki és mással sem javíttathatja ki – a Szolgáltató szervizközpontjába (6000 Kecskemét, Máriahegy 419.) kell eljuttatni bevizsgálásra. A Felhasználó azonban jogosult a hiba fennállását bármilyen bizonyítási eszközzel, így különösen fénykép- vagy videófelvétellel, független szerelő munkalapjával vagy szakvéleményével alátámasztani; e bizonyítékokat a Szolgáltató érdemben mérlegeli, és értékelésének indokát írásban közli. A Szolgáltató a Felhasználó bizonyítási lehetőségeit nem korlátozza. A szerződésszerű teljesítés kérdésében a Szolgáltató nem dönt egyoldalúan: vita esetén a Felhasználó a békéltető testülethez, a fogyasztóvédelmi hatósághoz vagy bírósághoz fordulhat.

8.21.9. Eljárás és határidők a jótállási és kellékszavatossági igény intézése során

(1) Bejelentés és ügyszám. A Felhasználó az igényét a 11.12. pont szerinti csatornákon – elsősorban az info@topnavi.hu címen, de postai úton, telefonon, vagy előzetesen egyeztetett időpontban a Szolgáltató székhelyén személyesen is [151/2003. Korm. r. 5. § (1)] – jelentheti be. A gyors elbírálás érdekében kérjük megadni a rendelésszámot, a termék típusát és – ha van – gyártási számát, a jármű típusát és évjáratát, a hiba leírását (mikor, milyen körülmények között jelentkezik) – lehetőség szerint fényképpel vagy videóval –, valamint a beszerelés helyét, idejét és a beszerelést végző személyt (8.21.5. pont); ezek megadása nem feltétele az igény érvényesítésének. A Szolgáltató a bejelentésről – a bejelentés csatornájától függetlenül – a 9.4. pont szerinti tartalmú jegyzőkönyvet vesz fel, azt egyedi ügyszámmal látja el, és másolatát haladéktalanul, igazolható módon, e-mailben megküldi [19/2014. NGM r. 4. § (1), (4)]. Az ügyszámra a további levelezésben mindkét fél hivatkozik.

(2) Első lépés: díjmentes távoli segítség. A bejelentések jelentős része beállítási, bekötési vagy párosítási kérdés. A Szolgáltató ezért – ha a hibajelenség a leírás alapján beállítással vagy visszaállítással elhárítható lehet – először írásban, díjmentesen, a hiba jellegéhez illő ellenőrző lépések (pl. újraindítás, érintő-kalibráció, az adatok mentése utáni gyári visszaállítás, CAN-protokoll ellenőrzése, telefonoldali beállítások) megadásával nyújt segítséget. E lépések nem feltételei az igény érvényesítésének; a Felhasználó azok elvégzése nélkül is kérheti a készülék bevizsgálását, a bejelentés napja a jegyzőkönyvben rögzített nap marad, és a határidők ettől a naptól futnak.

(3) Nyolcnapos állásfoglalás. Ha a Szolgáltató az igény teljesíthetőségéről a bejelentéskor nem tud nyilatkozni, álláspontjáról – elutasítás esetén annak indokáról és arról is, hogy a Fogyasztó mely békéltető testülethez fordulhat – a bejelentéstől számított nyolc napon belül, igazolható módon, írásban értesíti a Fogyasztót [19/2014. NGM r. 4. § (5)]. A gyártóval vagy a beszállítóval folytatott egyeztetés e határidőt nem hosszabbítja meg; ha ilyen egyeztetés szükséges, annak tartalmát a Szolgáltató a Felhasználóval írásban közli.

(4) Beküldés, átvétel, ki- és visszaszerelés. Ha a bevizsgáláshoz a készülék beküldése szükséges, a Szolgáltató a 8.20.8. pont (2) bekezdése szerint díjmentes beküldési módot (előre fizetett fuvarlevelet vagy címzett által fizetett feladási lehetőséget) biztosít; ha a Felhasználó ezt nem veszi igénybe, a Szolgáltató megalapozott igény esetén megtéríti a beküldés igazolt, szokásos mértékű költségét. Ha a készüléket a hiba felismerhetővé válása előtt rendeltetésszerűen a gépjárműbe beépítették, a kiszerelés és a visszaszerelés költségét megalapozott igény esetén a Szolgáltató a 8.20.8. pont (4) bekezdése szerint viseli [373/2021. Korm. r. 13. § (3)]; a megtéríthető összeg felső határáról a Szolgáltató a kiszerelés előtt írásban tájékoztat. A beérkezésről a Szolgáltató a beérkezés napján átvételi elismervényt küld [19/2014. NGM r. 6. § (1)]. A bevizsgálás megkezdése előtt felhívja a Felhasználó figyelmét az adatok mentésére és a fiókok eltávolítására; ez nem feltétele az igény elbírálásának (7.18.6., 8.26.4. pont).

(5) Bevizsgálás a tényleges használati környezet figyelembevételével. A Szolgáltató a készüléket a hiba jellegéhez igazodó módon vizsgálja. Ha a bejelentett hiba időszakos, terheléstől, hőmérséklettől vagy a jármű elektromos környezetétől függően jelentkezik (pl. újraindulás, érintő szellemérintése, hangkimaradás, szaggatás), a laboratóriumi („padi”) teszten észlelt hibátlanság önmagában nem elegendő az igény elutasításához: a vizsgálatnak ki kell terjednie a Felhasználó által csatolt videóra és leírásra, a Felhasználó kábelkötegére és CAN-illesztőjére, tartós (több órás) terheléses és hőmérsékleti próbára, szükség esetén a készülék járműben történő ellenőrzésére – amelyet a Szolgáltató a Felhasználóval egyeztetett, ajánlott, a Szolgáltatótól független beszerelő műhelynél, saját költségén szervezhet meg [8.20. pont (4) bekezdés]. A bevizsgálás eredményét a Szolgáltató haladéktalanul, írásban közli. A (3) bekezdés szerinti, a bejelentéstől számított nyolcnapos határidőt a készülék beküldésének és vizsgálatának ideje nem hosszabbítja meg; ha a vizsgálat e határidőn belül nem zárul le, a Szolgáltató a határidőn belül igazolható módon közli álláspontját és a vizsgálat várható befejezését.

(6) Elutasítás csak szakvéleménnyel. Az igény elutasítását a Szolgáltató kizárólag a 19/2014. NGM rendelet 1. melléklete szerinti tartalmú, a vizsgálat tárgyát, módszereit, a fényképes és mérési dokumentációt és az indokolással ellátott megállapításokat tartalmazó szakvéleményre alapítja, amelyet külön kérés nélkül megküld; a Felhasználó arra észrevételt tehet, független szakértői véleményt szerezhet be, és a 11. fejezet szerint békéltető testülethez fordulhat. Ha a szakvélemény szerint a hiba a jótállás körén kívül esik, díjat a Szolgáltató kizárólag a 8.20.8. pont (5) bekezdése és a 9.10.1. pont szerint számíthat fel.

(7) Kijavítás, kicserélés, határidők. A Szolgáltató a kijavítás vagy kicserélés megkezdése előtt tájékoztatja a Fogyasztót a választható igényekről (kijavítás, kicserélés; ezek elmaradása vagy sikertelensége esetén árleszállítás vagy a szerződés megszüntetése) és a jótállási határidő meghosszabbodásáról [151/2003. Korm. r. 2. § (4)]. A kijavítást vagy kicserélést tizenöt napon belül igyekszik elvégezni; ha ez tovább tart, tájékoztat a várható időtartamról [19/2014. NGM r. 5. §]. A Fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában a Szolgáltató a terméket nyolc napon belül kicseréli, csere hiányában a vételárat nyolc napon belül visszatéríti, ha a) a termék nem javítható; b) a termék három kijavítást követően ismét meghibásodik; vagy c) a kijavítás az igény közlésétől – nem a készülék beérkezésétől – számított harmincadik napig nem történik meg (ilyenkor a nyolc nap a harmincnapos határidő eltelte után kezdődik) [151/2003. Korm. r. 5. § (5)–(7)]. A határidőket a beküldési cím vagy más adat bekérése nem függeszti fel. Az átvételtől számított három munkanapon belül bejelentett, a rendeltetésszerű használatot akadályozó hibánál a 8.17. pont irányadó.

(8) A csere lebonyolítása. Kicserélés esetén a Szolgáltató a cserekészüléket – ha a hiba a csatolt dokumentáció alapján egyértelmű, a hibás készülék visszaérkezésének bevárása nélkül is – saját költségén küldi ki, és a hibás készülék visszavételét saját költségén, előre fizetett fuvarlevéllel vagy a futár általi átvétellel biztosítja [373/2021. Korm. r. 13. § (3)]; a csere lebonyolításának részleteit – így a csomagautomatás vagy csomagpontos eredeti rendelésnél követendő eljárást – a 6.16. pont tartalmazza. A cserekészülékre a jótállás a cserekészülék átadásának napján újból kezdődik [8.13.3. pont; Ptk. 6:173. § (2), 6:163. § (5)]; a Szolgáltató a cserekészülékhez legkésőbb az átadást követő napon új, a cserekészülék gyártási számát és az új kezdőnapot tartalmazó elektronikus jótállási jegyet állít ki [151/2003. Korm. r. 3. § (5)], és a cserével egyidejűleg írásban tájékoztatja a Felhasználót a 8.21.4. pont szerinti mentesülési esetekről; e tájékoztatás a Fogyasztó jogait nem korlátozza.

(9) Tájékoztatás az ügy állásáról. A Szolgáltató az ügy minden érdemi lépéséről (beérkezés, bevizsgálás eredménye, árajánlat, javítás befejezése, feladás) az ügyszámra hivatkozva írásban tájékoztat, és a Felhasználó kérdésére az ügy állásáról a szokásos ügyfélszolgálati válaszidőn belül válaszol. Válaszaiban

megjelöli az igény elbírálásának állását, a következő lépést és annak határidejét, a költségviselést, elutasítás esetén az indokolást és a békéltető testülethez fordulás lehetőségét; a bejelentésre nem válaszol kizárólag a szervizoldalra mutató hivatkozással.

(10) A jelen pontban foglalt határidők megsértése esetén a Fogyasztót a 8.2., a 8.13.4. és a 8.13.6. pont szerinti jogok illetik meg. A 9.9. pont a jelen pont rövid összefoglalója; eltérés esetén a jelen pont és a Fogyasztóra kedvezőbb szabály az irányadó. A jelen pont a Fogyasztót a jogszabály alapján megillető jogokat nem korlátozza.

8.21.10. Ha a Szolgáltató a bejelentés nyomán, a készülék beküldése nélkül küld ki pótalkatrészt (pl. kábelköteget, CAN-illesztőt, antennaerősítőt), a küldeménnyel egyidejűleg írásban közli, hogy azt méltányosságból teljesíti, vagy azt a bejelentett hiba kijavítására irányuló intézkedésnek tekinti. A minősítés a Fogyasztót a jogszabály alapján megillető jogokat nem korlátozza.

8.21.11. Jelen 8.21. pont a Fogyasztót a jogszabály alapján megillető jogokat nem korlátozza; az e ponttól a Fogyasztó hátrányára eltérő kikötés semmis.

8.22. Külső csatlakoztatott eszközök (okostelefonok) szoftverfrissítéseiből és beállításaiból eredő inkompatibilitás (Harmadik fél szoftveres felelősségkizárása)

A Szolgáltató a megvásárolt multimédia eszköz („Fejegység”, ideértve a 8.28.8. pont szerinti CarPlay / Android Auto adaptereket és kijelzőket is) szoftveres kompatibilitását a termék átadásakor elérhető, a termékoldalon megjelölt telefonos operációs rendszerekkel (Android, Apple iOS) és iparági protokollokkal (Bluetooth, Wi-Fi, CarPlay, Android Auto) biztosítja. A Szolgáltató gondoskodik arról, hogy a Felhasználó tájékoztatást kapjon a digitális elemeket tartalmazó áru szerződésszerűségének fenntartásához szükséges szoftverfrissítésekről, és azokat megkapja; e kötelezettség a termék jellege alapján észszerűen elvárható ideig, de legalább a kellékszavatossági és a jótállási idő alatt áll fenn (373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet 8. §). A frissítés észszerű időn belüli telepítésének elmulasztásából eredő hibáért a Szolgáltató nem felel, ha a Felhasználót a frissítés elérhetőségéről és a telepítés elmulasztásának következményeiről tájékoztatta, és a telepítés elmulasztása vagy helytelen telepítése nem a Szolgáltató által rendelkezésre bocsátott telepítési útmutató hiányosságának tudható be (373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet 8. § (3) a)–b)).

Tekintettel arra, hogy az okostelefonok operációs rendszerei, a Bluetooth hálózati profilok kezelése, valamint az Apple CarPlay és Android Auto képernyőtükrözési platformok teljes mértékben a Szolgáltatótól **független, harmadik felek (pl. Google LLC, Apple Inc., telefongyártók) zárt ökoszisztémájába és kizárólagos hatáskörébe tartoznak**, a Szolgáltató a vételár elfogadásával kizárólag az ezek fogadására szolgáló dedikált hardvert biztosítja, ám a kommunikáció fennmaradására külső garanciát vállalni nem tud.

A Szolgáltató nem tartozik helytállással azokban az esetekben, ha a korábban hibátlanul működő, vagy az újonnan csatlakoztatni kívánt eszközök (fejegység és okostelefon) közötti adatkapcsolat az alábbi külső okok bármelyike miatt megszakad, instabillá válik, akadozik vagy nem épül fel:

- **Operációs rendszer frissítések:** A Felhasználó külső okostelefonján (vagy tabletjén) lefutó manuális vagy automatikus szoftverfrissítés (pl. iOS verzióváltás, új Android főverzió, biztonsági javítócsomag - OTA update) módosítja a korábbi adatkommunikációs és Bluetooth csatornákat.
- **Alkalmazáskörnyezeti és szerveroldali frissítések:** A telefonra telepített alapvető alkalmazások (különösen, de nem kizárólag a Google Play Szolgáltatások, az Android Auto applikáció, térképalkalmazások) Google vagy Apple általi olyan háttérfrissítése, amely megszünteti a visszamenőleges kompatibilitást a multimédia eszköz szoftveres keretrendszerével.
- **Telefon-specifikus (egyedi) biztonsági beállítások:** A Felhasználó telefonján aktív olyan egyéni felhasználói és biztonsági beállítások működése, mint az akkumulátor-optimalizáló szoftverek (melyek „lelövik” a háttérben futó Bluetooth/Wifi folyamatokat), agresszív RAM/memória kezelés, vírusirtók, Vállalati bizalmas profilok (MDM policy), Reklámblokkolók (Ad-Blockers), Fejlesztői módosítások vagy aktív VPN/Proxy hálózatok, melyek tiltják a külső vezérlőkkel (pl. képernyőtükrözés) való állandó és nyílt hálózati forgalmat.
- **Későbbi telefon-generáció:** Ha a Felhasználó a fejegységhez a vásárlás után forgalomba hozott, lényegesen eltérő szabványokat használó okostelefont kíván csatlakoztatni, amelyre a fejegység lapkakészlete hardveresen nem alkalmas, ez nem hibás teljesítés, amennyiben a fejegység a

termékoldalon megjelölt rendszerekkel továbbra is működik; a 373/2021. Korm. rendelet 8. §-a szerinti frissítési kötelezettséget ez nem érinti. A Szolgáltató a termékoldalon feltünteti a támogatott operációsrendszer-verziók alsó határát és a gyártó által ismert korlátokat.

A Hibás teljesítés hiányának jogi kinyilvánítása:

A Szolgáltató tájékoztatja a Felhasználót, hogy a csatlakoztatott külső eszközön elvégzett vagy megvalósult szoftveres/hardveres beállításváltoztatások és operációs rendszert érintő frissítések (Apple, Android rendszermódosítások) okozta funkcióvesztés, instabilitás és hálózati leválás („inkompatibilitás") **nem a Szolgáltató érdekkörében felmerült hiányosság**. Ez a külső szoftverfejlesztők ökoszisztéma-változtatásából adódó kockázat, amelyért a Szolgáltató nem tartozik jótállási kötelezettséggel. A Szolgáltató a kellékszavatossági és jótállási felelősségét nem zárja ki; a jelen rendelkezés nem érinti a Fogyasztót valós termékhiba esetén megillető jogokat, továbbá nem érinti a Szolgáltatónak a 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet 8. § (3) bekezdése szerinti, a szoftverfrissítések rendelkezésre bocsátására vonatkozó kötelezettségét.

Amennyiben maga a fejegység a saját, beépített független (telefon összeköttetése nélküli) rádiós, erősítési, Android vagy navigációs feladatait hibátlanul képes ellátni, úgy a külső eszköz frissítéséből vagy beállításából eredő csatlakozási probléma **nem minősül a termék hibájának (hibás teljesítésnek)**. Termékhiba hiányában a jótállási javítás, a csere, illetve a hibás teljesítésen alapuló elállás feltételei nem állnak fenn. Jelen rendelkezés nem érinti a Fogyasztót valós termékhiba esetén megillető jogokat.

8.23. Kompatibilitási felelősség és a termékoldali kompatibilitási adatok

8.23.1. A Szolgáltató a termékeket „típusspecifikus" (adott gyártmányhoz/modellhez ajánlott) vagy „univerzális" megjelöléssel forgalmazza. A termékoldalon feltüntetett gyártmány-, típus-, évjárat- és felszereltség-adatok a szerződés részét képezik: a Szolgáltató helytáll azért, hogy a termék megfelel a termékoldalon és a rendelés visszaigazolásában szereplő leírásnak, valamint azoknak a nyilvános kijelentéseknek, amelyeket a Szolgáltató a termékoldalon, a GYIK-ben vagy a hirdetéseiben tett [373/2021. Korm. r. 5. § (2) a) és (3) b)]. Ha a termék a Szolgáltató saját leírásának, kompatibilitási listájának vagy írásbeli visszaigazolásának nem felel meg, az hibás teljesítés, amelyért a Szolgáltató a jogszabály szerint helytáll; ezt a felelősséget a jelen ÁSZF egyetlen pontja sem zárja ki és nem korlátozza.

8.23.2. A Szolgáltató a termékoldalon tételesen feltünteti, hogy a csomag mely csatlakozókábelt (kábelköteget), beépítőkeretet és adaptert tartalmazza, és mely tartozék rendelhető meg külön, felár ellenében. A gyári csatlakozók, a CAN-BUS protokoll és a hangrendszer kialakítása azonos gyártmányon és típuson belül is eltérhet az évjárat, a gyártási hónap, a piac és a felszereltség (pl. gyári erősítő, optikai/MOST rendszer, gyári kamera, aktív antenna, klímavezérlés típusa) szerint. A típus- és évjárat-lista ezért azt jelzi, mely járművekhez ajánlott a termék, nem pedig azt, hogy a jármű minden kivitele esetén további adapter nélkül beépíthető. A Szolgáltató e korlátot a termékoldalon, a típuslista mellett, jól látható helyen tünteti fel.

8.23.3. A megrendelés előtti díjmentes egyeztetés lehetőségét, a fényképküldés módját, az egyeztetés joghatását és az alapértelmezett kábelköteg szabályát a 8.27. pont tartalmazza. Az egyeztetés során adott írásbeli visszaigazolásért a Szolgáltató a 8.27.3. pont szerint felel.

8.23.4. Nem minősül a Szolgáltató hibás teljesítésének, ha a termék a termékoldali leírásnak és a megrendelt változatnak megfelel, de a Felhasználó a járműve típusát, évjáratát, felszereltségét vagy gyári csatlakozóját tévesen adta meg, illetve a 8.27. pont szerinti egyeztetést nem vette igénybe, és emiatt a termék a járműbe további adapter nélkül nem építhető be. Nem minősül hibás teljesítésnek az sem, ha a beépítést a jármű nem gyári állapota (korábbi átalakítás, utólagosan beépített riasztó vagy multimédia, nem szabványos vezetékezés, sérült gyári csatlakozó) akadályozza.

8.23.5. Ha a beépíthetőség kizárólag további átalakító (adapter, kábelköteg) alkalmazásával biztosítható:

a) ha a szükséges adaptert a termékoldal a csomag tartalmaként tünteti fel, vagy a Szolgáltató azt a 8.27. pont szerinti egyeztetés keretében írásban visszaigazolta, a Szolgáltató azt díjmentesen, saját költségén – a szállítási költséget is viselve – biztosítja;

b) ha a termékoldal az adaptert kifejezetten külön rendelhető tartozékként jelöli, és a Felhasználó a 8.27. pont szerinti egyeztetést nem vette igénybe, az adapter a termékoldalon a rendelés előtt közölt áron rendelhető meg; ha azonban az adapter szükségessége a Szolgáltató téves termékoldali adatára, téves visszaigazolására vagy téves kiküldésére vezethető vissza, az a) pont alkalmazandó;

c) a Szolgáltató minden esetben írásban tájékoztatja a Felhasználót arról, hogy az a) vagy a b) pontot alkalmazza, és ennek indokáról.

8.23.6. Ha a Szolgáltató szerződésszerűen teljesített, a Felhasználó saját típus-, évjárat- vagy kivitelválasztásából eredő járulékos költségeket (beszerelési munkadíj, ki- és beszerelés díja, utazás, üzemanyag, kiesett idő) a Szolgáltató nem téríti meg. Ha azonban a Szolgáltató hibásan teljesített, a Felhasználót a jogszabály szerinti kellékszavatossági, jótállási és kártérítési jogok megilletik; ezen belül – kellékszavatossági kijavítás vagy kicserélés esetén – a beépített hibás áru eltávolítása és a kijavított vagy kicserélt áru üzembe helyezése, illetve ezek költségének viselése a Szolgáltatót terheli [373/2021. Korm. r. 13. § (3)], és a hibás teljesítéssel okozott kárért a Szolgáltató a Ptk. 6:174. §-a szerint, a 8.26. pontban foglalt korlátokkal felel.

8.23.7. Téves rendelés esetén a Fogyasztót a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet szerinti, tizennégy napos, indokolás nélküli elállási jog akkor is megilleti, ha a terméket kipróbálta vagy beépítette. Az elállás nem tehető függővé a termék sértetlenségétől vagy az eredeti csomagolás meglététől. A Fogyasztó az áru jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért felel [45/2014. Korm. r. 25. §]; ezt az értékcsökkenést a Szolgáltató a visszaérkezett termék dokumentált, fényképes vizsgálata alapján, tételesen és összegszerűen megindokolva állapítja meg, és a visszatérítendő összegből vonja le. Előre rögzített, százalékos mértékű értékcsökkenést a Szolgáltató nem alkalmaz. A visszaküldés közvetlen költsége a Fogyasztót terheli.

8.23.8. Jelen pont a Fogyasztót a jogszabály alapján megillető jogokat nem korlátozza; az e ponttól a Fogyasztó hátrányára eltérő kikötés semmis.

8.24. Gyári alkatrészek és rögzítők átszerelése

A webáruházban forgalmazott gépjármű-specifikus műszerfal keretek és beépítő készletek úgy kerülnek kialakításra, hogy azok illeszkedjenek a gyári műszerfal formájához. A beépítéshez az eredeti gyári keretben található egyes alkatrészeket át kell szerelni az új keretbe; ezt a beépítő végzi a mellékelt útmutató szerint. Eltérő termékoldali jelölés hiányában a termékcsomag nem tartalmazza az alábbiakat, ezeket a gépjármű eredeti eleméről kell átpattintani vagy átcsavarozni:

- fém vagy műanyag rögzítő bolhák, patentok, klipszek;
- légbeömlő rácsok (klímakiömlők), lamellák és azok mozgató mechanikái;
- gyári gombok (pl. elakadásjelző, zárgomb, légzsák-visszajelző), króm dekorcsíkok, díszítő betétek.

Ezen alkatrészek hiánya nem minősül a csomag hiányosságának vagy hibás teljesítésnek, feltéve, hogy a Szolgáltató erről a megrendelés leadása előtt, a termékoldalon „A csomag tartalma” listában és a „Mit kell átszerelni a gyári keretről” tájékoztatásban tájékoztatott (4.7. pont). Ha a beépítőkeret nem illeszkedik vagy nem pattan a helyére, a Szolgáltató a Felhasználótól kapott fényképek alapján először írásban, díjmentesen ellenőrzi, hogy az eredeti rögzítőpatentok és klipszek átszerelése megtörtént-e, és hogy a keret a jármű kiviteléhez való-e. A keret méret- vagy illeszkedési hibáját a Szolgáltató a 8.20. pont szerint vizsgálja. A saját hibájából (téves kivitel, gyártási hiba) eredő eltérést díjmentesen, a szállítási költséget is viselve orvosolja; a Fogyasztót ezen felül a jogszabály szerinti kellékszavatossági és jótállási jogok, valamint az elállási jog is megilletik.

8.25. Közlekedésbiztonsági és baleseti felelősségkizárás (Figyelemelterelés)

A Szolgáltató által forgalmazott gépjármű-multimédia rendszerek képesek mozgóképek (pl. videók, filmek, YouTube, Netflix lejátszására), valamint összetett alkalmazások futtatására. A Felhasználó kifejezetten tudomásul veszi, hogy ezen funkciók **menet közbeni használata** – a gépjármű vezetője részéről – a legtöbb országban (beleértve a magyar KRESZ szabályozását is) a közlekedés biztonságát veszélyeztető, tiltott cselekménynek minősülhet.

A multimédiás (video) funkciókat és az értelmezést igénylő vizuális alkalmazásokat kizárólag a gépjármű álló helyzetében, vagy az utasok által szabad használni.

A Szolgáltató a vételár elfogadásával a hardvert biztosítja, de a **felhasználás módjáért felelősséget nem vállal**. A KRESZ és a közúti közlekedés szabályainak megtartása a jármű vezetőjének saját, jogszabályon alapuló kötelezettsége. Az a kár, büntetés vagy biztosítói kártérítés-megtagadás, amely kizárólag a jármű

vezetőjének a jogszabályi tilalmat megsértő magatartására vezethető vissza, nem a Szolgáltató szerződésszegéséből ered, ezért azt a Szolgáltató nem köteles megtéríteni. A jelen pont nem korlátozza és nem zárja ki a Szolgáltató felelősségét a szándékosan okozott, továbbá az emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító szerződésszegésért [Ptk. 6:152. §], sem a termékszavatossági és termékfelelősségi igényeket. Mindez azon eseményekre vonatkozik, amelyek arra vezethetők vissza, hogy a gépjármű vezetőjének figyelmét az utólag beépített készülék képernyője, az azon futó szoftverek használata, vagy a kezelőfelület vezetés közbeni nyomkodása vonta el.

8.26. Kártérítési felelősség és annak korlátozása

8.26.1. Amiért a Szolgáltató helytáll. A Szolgáltató a hibás teljesítéssel okozott kárt a Ptk. 6:174. §-a szerint megtéríti. A szavatossági kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek a Szolgáltatót terhelik [Ptk. 6:166. §]. Kellékszavatossági kijavítás vagy kicserélés esetén, ha az olyan áru eltávolítását teszi szükségessé, amelyet az áru jellegének és céljának megfelelően – a hiba felismerhetővé válása előtt – üzembe helyeztek, a nem megfelelő áru eltávolítása és a cseréként szállított vagy kijavított áru üzembe helyezése, illetve ezek költségeinek viselése a Szolgáltatót terheli [373/2021. Korm. r. 13. § (3)]. Az e bekezdésben foglaltaktól a Fogyasztó hátrányára eltérni nem lehet; az ilyen kikötés semmis [Ptk. 6:157. § (2), 373/2021. Korm. r. 3. §, 151/2003. Korm. r. 1. § (5)].

8.26.2. Előreláthatósági korlát. A Szolgáltató a szolgáltatás tárgyában keletkezett kárt köteles megtéríteni. A szerződésszegés következményeként a Felhasználó vagyonában keletkezett egyéb károkat és az elmaradt vagyoni előnyt a Szolgáltató olyan mértékben köteles megtéríteni, amilyen mértékben a Felhasználó bizonyítja, hogy a kár – mint a szerződésszegés lehetséges következménye – a szerződés megkötésének időpontjában előre látható volt [Ptk. 6:143. § (2)]. A Szolgáltató a szerződéskötéskor előre látható következményként a termék vételárával, a beszerelés és a kiszerelés szokásos munkadíjával, valamint a szállítási költséggel számol. Az ezt meghaladó, a szerződéskötéskor nem közölt és nem előre látható károkat (így különösen a kifejezetten magas értékű helyettesítő eszköz költségét, elmaradt üzleti hasznot, kötbért, versenyhátrányt) a Szolgáltató nem téríti meg, kivéve, ha a Felhasználó a különleges kockázatra a szerződéskötés előtt írásban felhívta a Szolgáltató figyelmét, és a Szolgáltató azt írásban elfogadta.

8.26.3. Közrehatás és kárenyhítés. Nem kell megtéríteni a kárnak azt a részét, amely abból származott, hogy a Felhasználó a kárenyhítési kötelezettségét elmulasztotta, illetve amely a Felhasználó vagy az általa igénybe vett harmadik személy (pl. beszerelő műhely) felróható közrehatásából ered [Ptk. 6:144. § (2), 6:525. §]. Ilyen közrehatás lehet különösen a beépítés előtti kipróbálás és a gyári csatlakozó kimérésének elmulasztása, a bekötési útmutatóval ellentétes bekötés, a nyilvánvalóan nem illeszkedő csatlakozó erőltetése, valamint a hiba észlelését követő további használat.

8.26.4. Amit a Szolgáltató nem térít meg. Ha a kár nem a Szolgáltató szerződésszegéséből, hanem a Felhasználó vagy harmadik személy érdekköréből ered, a Szolgáltató nem téríti meg különösen a következő költségeket: a szervizelés vagy a csere időtartama alatti munkaidő-kiesés, kivett szabadság, elmaradt jövedelem; a személyes szállítás üzemanyag-, útdíj- és időköltsége; a javítás idejére bérelt gépjármű költsége; a jármű használhatatlanságából eredő egyéb kár. A Szolgáltató felhívja a figyelmet arra, hogy a készüléken tárolt adatok (zenék, térképek, fiókok, beállítások) a javítás vagy csere során elveszhetnek, ezért kéri azok előzetes mentését; erre a Szolgáltató minden bevizsgálás megkezdése előtt külön felhívja a Felhasználó figyelmét, és az így elveszett adatokért – a szándékosan, illetve súlyos gondatlansággal okozott károkozás esetét kivéve – nem felel.

8.26.5. Összegszerű korlát nem fogyasztói szerződésben. A 8.21.7. pont szerinti, nem fogyasztónak minősülő vállalkozás Vevővel kötött szerződésben a Szolgáltató kártérítési felelősségét a megvásárolt és a számlán szereplő termék vételárának összegére korlátozza. E korlátozás a Ptk. 6:78. § (2)–(3) bekezdése alapján akkor válik a szerződés részévé, ha a Vevő azt a megrendelés leadásakor a 4.6.6. pont szerinti jelölőnégyzettel kifejezetten elfogadta. Fogyasztóval, valamint a 151/2003. Korm. r. 1. § (1a) bekezdése és a Ptk. 6:157. § (3) bekezdése alá tartozó mikro-, kis- és középvállalkozással szemben a Szolgáltató összegszerű felelősségkorlátozást nem alkalmaz.

8.26.6. A felelősségkorlátozás abszolút korlátai. A jelen pont szerinti bármely kizárás vagy korlátozás nem terjed ki – és az arra vonatkozó kikötés semmis – a szándékosan okozott, továbbá az emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító szerződésszegésért való felelősségre [Ptk. 6:152. §]. A jelen pont nem

korlátozza továbbá a termékszavatossági és termékfelelősségi igényeket, valamint a Fogyasztót a jogszabály alapján megillető egyéb jogokat.

8.26.7. Jelen pont a Fogyasztót a jogszabály alapján megillető jogokat nem korlátozza; az e ponttól a Fogyasztó hátrányára eltérő kikötés semmis.

8.27. Rendelés előtti egyeztetés, kép küldése és alapértelmezett kábelköteg

8.27.1. Miért kérjük az egyeztetést. A gyári fejegység-csatlakozók, a CAN-BUS protokollok és a hangrendszerek azonos gyártmányon és típuson belül is eltérhetnek az évjárat, a gyártási hónap, a piac és a felszereltség szerint. Az eltérés a megrendelés előtt, egyetlen fényképpel megbízhatóan tisztázható; a beépítés megkezdése után azonban már költséggel jár. A Szolgáltató ezért díjmentes, rendelés előtti egyeztetést biztosít.

8.27.2. Mit küldjön és hová. A megrendelés leadását MEGELŐZŐEN kérjük, küldjön jól olvasható fényképet az info@topnavi.hu címre vagy a webáruház üzenetküldő felületén:

a) a gyári fejegység kiszerelt vagy kihúzott állapotában, a hátoldaláról és valamennyi csatlakozójáról;

b) a középkonzolról szemből, a gyári keretről és a kezelőgombokról;

c) továbbá adja meg a jármű gyártmányát, típusát, kivitelét, gyártási évét és hónapját, a jármű származási piacát (magyar forgalomba helyezés vagy import), valamint a felszereltséget. Ennek körében különösen: gyári navigáció; gyári erősítő vagy gyári prémium hangrendszer (pl. BOSE, JBL, Harman Kardon, Bang & Olufsen, Infinity) és optikai (MOST) hangátvitel; gyári tolatókamera és tolatóradar; a klímavezérlés típusa; a gyári rádió pontos típusa és – ha ismert – a CAN-verzió. Adja meg azt is, hogy a jármű elektromos rendszere és kábelezése gyári állapotú-e, vagy abba korábban beavatkoztak (utólag beépített riasztó, erősítő, mélynyomó, jelátalakító, korábbi utólagos multimédia, javított vagy sérült gyári csatlakozó), valamint – ha rendelkezésre áll – az alvázszámot (VIN). A Szolgáltató a hiányzó adatokra az egyeztetés során írásban rákérdez. A visszaigazolás a közölt adatok körében köti a Szolgáltatót (8.27.3. pont); a Szolgáltató azonban nem hivatkozhat olyan, a jelen c) pontban felsorolt adat hiányára, amelyre az egyeztetés során nem kérdezett rá.

8.27.3. Az egyeztetés joghatása. A Szolgáltató a beérkezett adatok alapján, a szokásos ügyfélszolgálati válaszidőn belül írásban (e-mailben) visszaigazolja, hogy a kiválasztott termék az adott járműhöz ajánlott-e, mely kábelköteg, keret és adapter szükséges, és ezek közül melyek a csomag részei. Az így adott írásbeli visszaigazolás a szerződés részévé válik [45/2014. Korm. r. 11. § (6)]: ha a visszaigazolásban megjelölt tartozék a járműhöz mégsem megfelelő, az hibás teljesítésnek minősül, és a Szolgáltató a megfelelő kábelköteget vagy adaptert díjmentesen, saját költségén – a szállítási költséget is viselve – biztosítja, illetve a jogszabály szerint helytáll. A jármű adatainak valóságtartalmáért a Szolgáltató nem felel; ha a Felhasználó hiányos vagy téves adatot közölt, a visszaigazolás ennek megfelelően nem köti a Szolgáltatót.

8.27.4. Ha nem küld képet: alapértelmezett kábelköteg. Ha a Felhasználó a 8.27.2. pont szerinti egyeztetést nem veszi igénybe, a Szolgáltató a megrendelt termékhez

a) a termékoldalon képpel vagy szövegesen megjelölt kábelköteget és tartozékokat,

b) ennek hiányában a gyártó által az adott termékhez, illetve a megrendelésben megadott járműtípushoz alapértelmezettként meghatározott kábelköteget

küldi ki. A Szolgáltató ilyen esetben az illeszkedést nem tudja ellenőrizni, és azt nem is igazolja vissza.

8.27.5. Kifejezett elfogadás. Az alapértelmezett kábelköteg jelen 8.27. pont szerinti szabályát a Felhasználó a megrendelés leadásakor a pénztárban elhelyezett, alapértelmezés szerint be nem jelölt, a 4.6.6. pontban szó szerint rögzített egységes jelölőnégyzettel (annak 1) pontjával) külön, kifejezetten fogadja el. A pénztárban és a rendelés visszaigazolásában kizárólag a 4.6.6. pont szerinti szöveg szerepel; a jelen pont ettől eltérő nyilatkozatot nem tartalmaz. A járulékos költségek viselésére a 8.27.7. pont irányadó: a Felhasználó saját típus-, évjárat- vagy kivitelválasztásából eredő járulékos költségeket a Szolgáltató nem téríti meg, kivéve, ha a költség a Szolgáltató téves termékoldali adatára, visszaigazolására vagy téves kiküldésére vezethető vissza. Mindez nem érinti a Fogyasztó 14 napos elállási jogát, valamint a jogszabály szerinti szavatossági és jótállási jogait. A Szolgáltató a tájékoztatást a 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet 8. § (4) bekezdésére figyelemmel, a megrendelés előtt, külön adja meg, a nyilatkozatot a rendelés visszaigazolásában megismétli és a rendeléshez rögzíti; a tájékoztatás megtörténtét a Szolgáltató bizonyítja [45/2014. Korm. r. 11. § (7)].

8.27.6. Ha az alapértelmezett kábelköteg nem illeszkedik. Ha a kiküldött kábelköteg a termékoldali leírásnak megfelel, de a Felhasználó járművébe nem illeszkedik:

a) a Felhasználó a 8.27.2. pont szerinti fényképeket a beszerelés megkezdése előtt utólag is megküldheti, és a Szolgáltató díjmentesen megjelöli a szükséges adaptert;

b) ha a szükséges adaptert a termékoldal a csomag részeként tünteti fel, vagy azt a Szolgáltató korábban írásban visszaigazolta, a Szolgáltató azt díjmentesen, saját költségén pótolja;

c) ha az adapter a termékoldal szerint kifejezetten külön rendelhető tartozék, és szükségessége nem a Szolgáltató hibájára (téves termékoldali adat, téves visszaigazolás, téves kiküldés) vezethető vissza, a termékoldalon a rendelés előtt közölt áron rendelhető meg;

d) a Fogyasztó – választása szerint – a 45/2014. Korm. r. szerinti tizennégy napos, indokolás nélküli elállási jogával is élhet.

A Szolgáltató minden díjmentesen kiküldött tartozék esetén írásban megjelöli, hogy azt méltányosságból teljesíti, vagy azt hibás teljesítés orvoslására irányuló intézkedésnek (kijavítási kísérletnek) tekinti; e minősítés a Fogyasztót a jogszabály alapján megillető jogokat nem korlátozza.

8.27.7. Az egyeztetés elmulasztásának következménye a járulékos költségekre. Ha a Felhasználó az egyeztetést nem vette igénybe, a beépítés előtti kipróbálást és a gyári csatlakozó kimérését (8.20.9., 6.14. pont) elmulasztotta, és a beépítést a csatlakozó nyilvánvaló eltérése ellenére elvégeztette, az ebből eredő járulékos költségeket (beszerelési és kiszerelési munkadíj, utazás, üzemanyag, kiesett idő) a Szolgáltató – a hibás teljesítésért fennálló, jogszabályon alapuló felelőssége fenntartása mellett – nem téríti meg, mivel e költségek a Felhasználó érdekkörében, a kárenyhítési kötelezettség elmulasztása és a Felhasználó közrehatása folytán merültek fel [Ptk. 6:144. § (2), 6:525. §]. Ha a költség a Szolgáltató téves tájékoztatására, téves kompatibilitási adatára vagy téves kiküldésére vezethető vissza, a Szolgáltató a Ptk. 6:174. §-a szerint, a 8.26. pontban foglalt korlátokkal helytáll.

8.27.8. Egységes tájékoztatás. A Szolgáltató a jelen pont szerinti tájékoztatást a termékoldalon, a GYIK-ben, a rendelés visszaigazolásában és a megrendeléshez mellékelt tájékoztatóban azonos tartalommal teszi közzé. Ha a termékoldal vagy a GYIK a jelen ponttal ellentétes, a Fogyasztóra kedvezőbb tartalmú kijelentést tartalmaz, a Fogyasztóval szemben ez utóbbi kijelentés az irányadó [373/2021. Korm. r. 5. § (3) b), Ptk. 6:103. § (2)].

8.27.9. Jelen pont a Fogyasztót a jogszabály alapján megillető jogokat nem korlátozza; az e ponttól a Fogyasztó hátrányára eltérő kikötés semmis.

8.28. Termékcsoportokra vonatkozó különös rendelkezések

8.28.1. Közös szabályok minden termékcsoportra

(1) A termékhez a gyártó, illetve a Szolgáltató által adott magyar nyelvű használati és üzembe helyezési útmutató a szerződés része; a termék rendeltetésszerű használata az útmutató szerinti használatot jelenti [373/2021. Korm. r. 5. § (2) c), (3) c)].

(2) A termékoldalon a megrendelés előtt adott tájékoztatás – a termék lényeges tulajdonságairól, kompatibilitásáról, a csomag tartalmáról, a termékcsoport sajátos korlátairól, ideértve a „Fontos tudnivalók” blokkot is – a szerződés részét képezi [45/2014. Korm. r. 11. § (1) a), u), (6)]. A megrendeléshez mellékelt tájékoztató ezt ismétli és a használatot segíti; a Fogyasztóra nézve nem tartalmazhat a termékoldali tájékoztatásnál és a jelen Szabályzatnál hátrányosabb szabályt. Eltérés esetén a jelen Szabályzat és a jogszabály az irányadó.

(3) A kötelező jótállás a 10/2024. (VI. 28.) IM rendelet mellékletében felsorolt termékcsoportokba tartozó új termékekre (így különösen az autórádióra és műholdas helymeghatározóra, a kamerára, a mérőműszerre, tápegységre és akkumulátortöltőre, valamint ezek tartozékára) 10 000 forint eladási ártól, a 8.13. pont szerinti időtartammal áll fenn; a Szolgáltató a jótállás fennállását és időtartamát a termékoldalon és a jótállási jegyen termékenként jelöli. A kötelező jótállás alá nem tartozó termékre a Fogyasztót a kétéves kellékszavatosság illeti meg (8.1–8.5. pont); ha azonban a Weboldal, a termékoldal vagy a Szolgáltató hirdetése a terméket jótállással vagy „garanciával” hirdeti (pl. „2 év garancia”), a Szolgáltató a hirdetett feltételek szerint jótállásként felel [373/2021. Korm. r. 16. § (1), (3)]. A gyártó saját, önként vállalt jótállása a Szolgáltató jótállási és szavatossági helytállását nem érinti [Ptk. 6:171. § (2)].

(4) A jelen pontban leírt, a termékcsoport jellegéből eredő korlátok és kizárások a 8.20. pont értelmező rendelkezésének keretei között alkalmazandók: egyik sem eredményez automatikus jogvesztést, a mentesülés okát és annak a bejelentett hibával fennálló ok-okozati összefüggését a Szolgáltató a 8.20. pont szerinti szakvéleménnyel bizonyítja, és a termék valamely tulajdonságának a szokásostól való eltérése miatt hibás teljesítés csak akkor nem állapítható meg, ha arról a Felhasználó a megrendelés előtt a termékoldal „Fontos tudnivalók” blokkjában külön tájékoztatást kapott, és azt a 4.6.6. pont szerinti jelölőnégyzettel kifejezetten elfogadta [373/2021. Korm. r. 8. § (4)].

(5) A digitális elemeket (alkalmazást, firmware-t) tartalmazó termékeknél a Szolgáltató tájékoztat a szerződésszerűség fenntartásához szükséges frissítésekről, és gondoskodik azok észszerűen elvárható ideig való elérhetőségéről [373/2021. Korm. r. 8. § (3)]. Ha a termékoldal jelzi, hogy valamely gyártói felhőszolgáltatás vagy előfizetés díjköteles, annak díja a Felhasználót terheli. Ha a termék termékoldalon ígért alapfunkciója gyártói alkalmazástól függ, az alkalmazás észszerűen elvárható ideig való működőképességéért a Szolgáltató a jogszabály szerint helytáll.

8.28.2. Tolatókamerák és tolatóradarok

(1) A termékoldalon feltüntetett IP-védettség (por- és vízállóság) kizárólag a kamerafejre vonatkozik; a csatlakozókra, a kábelvégekre és a tápcsatlakozásra nem. A csatlakozásokat zárt, védett helyre kell vezetni és szigetelni; a csatlakozónál bejutó nedvességből eredő meghibásodásra a jótállás nem terjed ki, ha a Szolgáltató szakvéleménnyel bizonyítja, hogy a nedvesség a nem védett csatlakozáson keresztül, az átadást követően jutott be. A kamerafej tömítettségének gyártási hibájából eredő beázás a jótállás körébe tartozik.

(2) A karosszéria fúrása, a rendszámtábla-világítás megbontása és a kábel átvezetése a beszerelő feladata; a furat és az átvezetés tömítése, korrózióvédelme a beszereléshez tartozik. Az ebből eredő korrózióért és karosszériakárért a beszerelést végző személy felel; a Szolgáltató e körben a 8.20.9. pont (7) bekezdése szerint áll helyt.

(3) A kamera képének zavarossága, csíkozása vagy kimaradása gyakran a tápellátás (tolatólámpa-kör, zavarszűrő hiánya), a kábelvezetés vagy a fejegység kamerabemenetének beállítása miatt jelentkezik; a Szolgáltató a bejelentést először díjmentes, írásbeli hibakereséssel vizsgálja, ami nem feltétele az igény érvényesítésének.

(4) A kamera és a segédvonalak kizárólag segédeszközök: a kamera látószöge holtteret hagyhat, a segédvonalak tájékoztató jellegűek, és nem helyettesítik a vezető körültekintését; a gyári tolatóradar-ábra megjelenítése a 8.20.15. pont szerinti CAN-korlátoktól függ.

(5) A típusspecifikus (rendszámvilágításba, kilincsbe vagy csomagtartó-fogantyúba építhető) kamera illeszkedésére a 8.23. és a 8.27. pont irányadó.

8.28.3. Menetrögzítő kamerák és memóriakártyák

(1) A menetrögzítő folyamatos felülírással rögzít, ezért nagy írási ciklusszámra tervezett, a gyártó által megadott sebességosztályú és kapacitású memóriakártyát igényel; a kártyát az első használat előtt a kamerában kell formázni, és a gyártó útmutatója szerinti rendszerességgel újraformázni.

(2) A memóriakártya fogyóeszköz: élettartama a felülírások számától függ, a használattal arányos elhasználódása nem hiba (8.15. pont); a kártya gyártási hibájára a kellékszavatosság, illetve – ha a kártya a jótállás alá tartozó termék tartozékaként vagy önállóan jótállás alá esik – a jótállás kiterjed.

(3) A felvételek meglétéért, minőségéért, bizonyítékként való felhasználhatóságáért és a törölt felvételek helyreállításáért a Szolgáltató nem tartozik helytállással, ha a 8.20. pont szerinti szakvéleménnyel bizonyítja, hogy a kamera a termékoldalon megjelölt módon rögzít, és a felvétel hiánya nem a kamera – akár időszakos – hibájából ered. Ha a kamera egyáltalán nem rögzít, vagy nem a termékoldalon meghirdetett felbontásban, látószögben, illetve funkcióval (pl. parkolómód, GPS, éjszakai mód), az hibás teljesítés. A nem ajánlott, hamisított vagy nem a kamerához való kártyából eredő felvételkiesés – a Szolgáltató bizonyítása mellett – a Felhasználó kockázata, kivéve, ha a kártyát a Szolgáltató szállította.

(4) A parkolómód és az állandó tápellátás (hardwire-készlet) bekötése a jármű akkumulátorát terheli; a beszerelésre a 8.21. pont, az akkumulátor-lemerülésből eredő kárra a 8.20.4. pont irányadó.

(5) A szélvédőre ragasztott tartó elhelyezése nem korlátozhatja a vezető látóterét; a tartó eltávolítása utáni ragasztónyom nem termékhiba.

(6) A felvételek tárolására és a kamera alkalmazására a 8.22. pont megfelelően alkalmazandó.

8.28.4. Autódiagnosztikai (OBD2) eszközök

(1) A Szolgáltató a diagnosztikai eszközt hardverként értékesíti; az eszköz kezeléséhez, a hibakódok értelmezéséhez, a járműspecifikus kódoláshoz, illesztéshez, alkatrész-programozáshoz és a gyártói szoftver használatához a Szolgáltató kezelési támogatást nem nyújt – erről a termékoldal a megrendelés előtt tájékoztat. A gyártói szoftver, alkalmazás, frissítés és előfizetés a gyártó szolgáltatása; a termékoldalon feltüntetett, a vásárláskor járó frissítési időszak és jármű-lefedettség a szerződés része.

(2) A jármű OBD-csatlakozója a jármű elektronikus hálózatához közvetlenül kapcsolódó, élő port. A kódolás, alapbeállítás, alkatrész-illesztés, vezérlőegység-programozás és hibakódtörlés elvégzéséről a Felhasználó dönt. A Szolgáltató felhívja a figyelmet, hogy e műveleteket csak stabil tápfeszültség mellett, megfelelő szakismerettel, álló járműben, a gyártó dokumentációja szerint szabad végezni, és az eszközt nem szabad tartósan a csatlakozóban hagyni. Az e műveletekből eredő, nem az eszköz hibájára visszavezethető kockázatot a Felhasználó viseli.

(3) A Szolgáltató nem téríti meg azt a kárt (biztosíték kiégése, CAN-hálózati hiba, vezérlőegység- vagy Gateway-károsodás, adatvesztés, a jármű indíthatatlansága, kapcsolódó szerviz-, vontatási és állásidő-költség), amely nem az eszköz hibájából, hanem a Felhasználó által végzett műveletből, a gyártói utasítástól eltérő használatból vagy a jármű állapotából ered; ezt a Szolgáltató a 8.20. pont szerint bizonyítja. A Szolgáltató a Ptk. 6:174. §-a szerint helytáll, ha a kár az eszköz hibájából (pl. zárlatos csatlakozó, a jármű hálózatát károsító hibás áramkör) ered; a szándékosan okozott, továbbá az emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító szerződésszegésért való felelősség, valamint a termékszavatossági és termékfelelősségi igények nem zárhatók ki és nem korlátozhatók [Ptk. 6:152. §; 8.26.6. pont].

(4) Ha az eszköz a termékoldalon megjelölt járműtípussal vagy funkcióval nem működik együtt, az hibás teljesítés; ha a Felhasználó által kívánt, a termékoldalon nem szereplő járműre vagy funkcióra vonatkozó alkalmasságot a Szolgáltató írásban nem igazolta vissza, az arra való alkalmatlanság nem hibás teljesítés [373/2021. Korm. r. 5. § (2) b)].

(5) A 10 000 Ft-ot elérő eladási árú diagnosztikai eszköz jótállásának fennállását és időtartamát a Szolgáltató a termékoldalon és a jótállási jegyen jelöli. Kétség esetén a Fogyasztóra kedvezőbb, kötelező jótállás alá tartozó (10/2024. (VI. 28.) IM rendelet 1. melléklet 21. pont: mérőműszer) értelmezés az irányadó. A jótállás az eszköz hardverére és gyári szoftverére terjed ki.

8.28.5. Autóápolási termékek (tisztító-, ápoló- és védőszerek, kendők, ecsetek, applikátorok, illatosítók)

(1) A terméket a gyártó címkéjén és biztonsági adatlapján, valamint a termékoldalon megadott módon, felületen, hígításban, hőmérsékleten és behatási idővel kell használni; a hígítandó koncentrátumot a címke szerinti arányban kell keverni. A Szolgáltató kéri, hogy a szert első alkalommal kis, rejtett felületen próbálják ki, és ne hagyják a felületen rászáradni; a címke a szerződés része.

(2) Ha a Szolgáltató vegyi anyagot vagy keveréket (pl. tisztító-, ápolószert, illatosítót) forgalmaz, azt a vegyi anyagokra vonatkozó címkézési előírásoknak megfelelő, magyar nyelvű címkével és – kérésre – biztonsági adatlappal hozza forgalomba, a veszélyjelzéseket és az óvintézkedéseket pedig a termékoldalon is feltünteti.

(3) A kellékszavatosság – és ha a termékoldal jótállást ígér, a jótállás – a szer, a kendő vagy az eszköz minőségére (összetétel, konzisztencia, csomagolás épsége, lejárati idő, anyag és kidolgozás) és a termékoldalon meghirdetett tulajdonságaira terjed ki, nem a Felhasználó által elvárt esztétikai eredményre; a kezelt felületen a címkétől eltérő használatból, a szer felületen hagyásából, a nem megfelelő hígításból, a nem ajánlott (műanyag, gumi, matt, fóliázott, fényezetlen, forró) felületre juttatásból eredő károsodás nem termékhiba, ha ezt a Szolgáltató a 8.20. pont szerint bizonyítja.

(4) A kendő, ecset és applikátor kopó, fogyó termék (8.15. pont): a mosás és a használat során bekövetkező szokásos elhasználódás nem hiba. Az ezt meghaladó szálhullás, foszlás vagy a varrás szétnyílása hibás teljesítés, ha a Szolgáltató nem bizonyítja, hogy az nem rendeltetésszerű kezelésből ered.

(5) A felbontott, használatba vett autóápolási terméket elállás esetén is vissza lehet küldeni; az elállási jogot a felbontás nem szünteti meg. A Szolgáltató kizárólag a 7.18.4. és a 7.18.4/A. pont szerint, egyedileg és tételesen megállapított, általa bizonyított értékcsökkenést vonhat le [45/2014. Korm. r. 25. §]. A 45/2014.

Korm. r. 29. § (1) e) pontja szerinti kivételt (egészségvédelmi vagy higiéniai okból felbontás után vissza nem küldhető, zárt csomagolású áru) a Szolgáltató autóápolási termékre nem alkalmazza.

8.28.6. Autós töltők, FM-transzmitterek, inverterek, kompresszorok, indításrásegítők és egyéb 12 V-os elektronika

(1) A terméket kizárólag a termékoldalon és az útmutatóban megadott feszültségtartományban, a jármű szivargyújtó-aljzatának, illetve tápcsatlakozójának a jármű gyártója által megadott terhelhetőségén belül szabad használni; a nagy áramfelvételű eszköz (kompresszor, inverter) tartós használata a jármű aljzatának biztosítékát kiolvaszthatja, és ezt a Szolgáltató a termékoldalon jelzi. A jármű biztosítékának kiégése nem termékhiba, ha a Szolgáltató bizonyítja, hogy az eszköz áramfelvétele a termékoldalon megadott értéknek megfelel, és a kiégést a jármű aljzatának terhelhetősége okozta.

(2) A kompresszor és az indításrásegítő a gyártó által megadott üzemidő és pihenőidő, hőmérséklet-tartomány, valamint az akkumulátor-, illetve abroncstípus szerinti korlátokkal használható; a polaritás felcseréléséből, az útmutatótól eltérő csatlakoztatásból, a túlmelegedésig tartó folyamatos üzemből vagy a nem megfelelő tárolásból (lemerült akkumulátor tartós tárolása) eredő meghibásodásra a jótállás nem terjed ki, ha ezt a Szolgáltató a 8.20. pont szerint bizonyítja. Az indításrásegítő és a hordozható töltő akkumulátorának a használattal és az idővel arányos kapacitáscsökkenése a 8.15. pont szerinti elhasználódás; a termékoldalon megadott kapacitástól jelentősen elmaradó vagy rövid időn belül bekövetkező kapacitásvesztés hibás teljesítés.

(3) A töltőhöz csatlakoztatott telefon, tablet vagy más eszköz akkumulátorában és elektronikájában keletkezett kárért a Szolgáltató a Ptk. 6:174. §-a szerint helytáll, ha a kár a töltő hibájából (pl. szabványon kívüli kimeneti feszültség) ered. Nem hibás teljesítés a csatlakoztatott eszköz gyártója által nem támogatott töltési szabvány vagy a nem megfelelő kábel miatti lassabb töltés, ha a termékoldal a támogatott szabványokat feltüntette.

(4) Az FM-transzmitter vételi minősége a helyi rádióadók foglaltságától és a jármű antennarendszerétől függ; a szabad frekvencia kiválasztása a Felhasználó feladata, a helyi zavar nem termékhiba.

(5) A 10/2024. (VI. 28.) IM rendelet mellékletében szereplő tápegység és akkumulátortöltő 10 000 Ft eladási ártól kötelező jótállás alá tartozik (8.28.1. pont (3) bekezdés).

8.28.7. Hangszórók, erősítők és aktív mélynyomók

(1) A hangszórót és az erősítőt a termékoldalon megadott impedanciával, névleges (RMS) teljesítménnyel és a gyártó bekötési útmutatója szerint kell illeszteni a fejegységhez, illetve az erősítőhöz; a fejegység beépített végfokára vonatkozó korlátokat a 8.20.16. pont tartalmazza.

(2) A lengőtekercs beégése, a membrán szakadása vagy az erősítő végfokának leégése jellemzően túlterhelés (a névlegesnél nagyobb teljesítmény, torzításig hajtott jel, nem megfelelő impedancia, hibás vagy zárlatos bekötés, hiányzó biztosíték) következménye; az ilyen hibára a jótállás nem terjed ki, ha a Szolgáltató a 8.20. pont szerinti, fényképes és mérési dokumentációval alátámasztott szakvéleménnyel bizonyítja a túlterhelést és annak ok-okozati összefüggését a hibával. A gyártási hibából (pl. tekercs- vagy ragasztási hiba, hibás keresztváltó, az erősítő alkatrészhibája) eredő meghibásodás a jótállás körébe tartozik.

(3) A hangszóró beépítése (adaptergyűrű, gyári hangszóróhely mérete, kábelezés, fázishelyes bekötés, az aktív mélynyomó táp- és remote-vezetéke, biztosíték) gépjármű-villamossági szakismeretet igényel; a beszerelésre a 8.21. pont irányadó. A termékoldalon megadott átmérő és beépítési mélység a szerződés része; a jármű gyári hangszóróhelyéhez való illeszkedésre a 8.23. és a 8.27. pont irányadó.

(4) A generátorfütty, zúgás vagy földhurok-zaj a jármű elektromos környezetéből és a kábelvezetésből eredhet; a Szolgáltató a bejelentést először díjmentes, írásbeli hibakereséssel vizsgálja, és csak a termék általa bizonyított hibátlansága esetén minősíti beépítési kérdésnek.

8.28.8. CarPlay / Android Auto adapterek és kijelzők

(1) A vezetékes CarPlay-t vagy Android Autót vezeték nélkülivé alakító adapter működése a jármű gyári rendszerének, az okostelefon operációs rendszerének és az adapter firmware-ének együttműködésétől függ. Az adapter kizárólag olyan járműben használható, amelynek gyári rendszere a termékoldalon megjelölt vezetékes funkciót támogatja; ennek hiánya nem az adapter hibája, ha a termékoldal e feltételt közölte.

(2) A telefon, illetve a jármű gyári rendszerének a gyártó (Apple, Google, telefongyártó, járműgyártó, márkaszerviz) általi frissítése az adapter működését megszakíthatja; ilyenkor az adapter gyártói firmware-frissítése vagy újrapárosítás szükséges, amelyről a Szolgáltató a 8.28.1. pont (5) bekezdése és a 8.22. pont szerint tájékoztat. A frissítés elérhetőségének elvárható ideig való biztosítása a Szolgáltatót terheli; az adapter hardveres hibája (nem kapcsol be, nem párosítható semmilyen támogatott telefonnal, a termékoldalon meghirdetett funkciót egyáltalán nem látja el) hibás teljesítés.

(3) A kapcsolat felépülésének késleltetése, az alkalmi újracsatlakozás, a telefon akkumulátor-optimalizálásából, hotspotjából vagy VPN-jéből eredő megszakadás a 8.20.18. és a 8.22. pont szerint ítélendő meg.

(4) Az önálló CarPlay / Android Auto kijelzőre a fejegységre vonatkozó 8.20.11. (pixelhiba, polarizált napszemüveg), 8.20.14. (törés), 8.20.18. és 8.22. pont, valamint – tolatókamera-bemenet esetén – a 8.28.2. pont megfelelően alkalmazandó; a kijelző elhelyezése nem korlátozhatja a vezető látóterét.

8.28.9. Kábelek, csatlakozók, CAN-illesztők, beépítőkeretek, antennák és adapterek

(1) E termékek illeszkedése a jármű gyári csatlakozójához, keretnyílásához és antennarendszeréhez a jármű típusától, évjáratától, kivitelétől és gyári állapotától függ; a Szolgáltató a termékoldalon feltünteti a csatlakozó típusát és a jelölt járműkört, és a 8.27. pont szerinti díjmentes, fényképes egyeztetést biztosítja. Az egyeztetés során írásban visszaigazolt tétel illeszkedéséért a Szolgáltató a 8.27.3. pont szerint felel; egyeztetés hiányában a 8.27.4–8.27.7. pont irányadó.

(2) A nem illeszkedő csatlakozót nem szabad erőltetni, elvágni vagy átalakítani; az így okozott kár a 6.14.5. pont szerint a beszerelést végző személyt terheli.

(3) A kötelező jótállás a 10 000 Ft-ot elérő eladási árú, önállóan megvásárolt tartozékra (10/2024. (VI. 28.) IM rendelet 1. melléklet 38. pont) áll fenn. A jótállás alá tartozó termék csomagjában, annak vételárában foglaltan szállított kábelre, keretre és adapterre a főtermék jótállása kiterjed. Az önállóan megvásárolt, 10 000 Ft-ot el nem érő eladási árú tartozékra kötelező jótállás nem vonatkozik; arra a Fogyasztót a kétéves kellékszavatosság illeti meg (8.13.1. pont), kivéve, ha a Weboldal, a termékoldal vagy a Szolgáltató hirdetése jótállást ígér (8.28.1. pont (3) bekezdés).

(4) Az aktív antenna fantomtápjára a 8.20.3., a gyári keret átszerelendő elemeire a 8.24. pont irányadó.

(5) A fényképek alapján kiválasztott, készletről szállított kábel vagy keret nem minősül a Fogyasztó személyére szabott árunak, ezért az elállási jog arra is kiterjed [a 45/2014. Korm. r. 29. § (1) c) pontja nem alkalmazható].

8.28.10. Ajándékkártya

Az Ajándékkártya (utalvány) nem áru, hanem a Szolgáltatóval szemben fennálló, termékvásárlásra felhasználható követelést testesít meg; jótállás és kellékszavatosság a jelen fejezet szerint nem, hanem a 14. fejezet szerinti beváltási és technikai szabályok vonatkoznak rá. Az Ajándékkártya megvásárlására a 14.6. pont szerinti elállási jog, beváltási hiba esetén a 14. fejezet szerinti korrekció irányadó. Az Ajándékkártyával vásárolt termékre a jelen 8. fejezet a termék jellege szerint teljes körűen alkalmazandó. Elállás vagy a termék hibája miatti vételár-visszatérítés esetén az Ajándékkártyával kiegyenlített részt a Szolgáltató új, azonos értékű, a kiállítástól számított 365 napig érvényes Ajándékkártyával téríti vissza, a többi részt pedig az eredeti fizetési módon; más visszatérítési módot a Fogyasztó kifejezett hozzájárulásával, többletdíj nélkül alkalmaz.

8.28.11. Minden más és jövőbeli termék

A Szolgáltató a webáruház kínálatát folyamatosan bővíti. A jelen pontban külön nem nevesített, valamint a jövőben forgalmazott termékekre a következő szabályok irányadók: a) a gyártó és a Szolgáltató által átadott magyar nyelvű használati, üzembe helyezési és biztonsági útmutató a szerződés része, és a rendeltetésszerű használat mércéje; b) a Szolgáltató a termékcsoport sajátosságairól, korlátairól, a szükséges tartozékokról, a kompatibilitási feltételekről és a kötelező jótállás fennállásáról a termékoldalon, a megrendelés előtt ad tájékoztatást, amely a szerződés részét képezi [45/2014. Korm. r. 11. § (1), (6)]; a megrendeléshez mellékelt tájékoztató ezt ismétli (8.28.1. pont (2) bekezdés); c) a jótállás a jogszabály szerint – a 10/2024. (VI. 28.) IM rendelet mellékletében felsorolt termékkörre, 10 000 forint eladási ártól, a 8.13. pont szerinti időtartammal – áll fenn, a jótállás alá nem tartozó termékre – a 8.28.1. pont (3) bekezdése szerint hirdetett jótállás kivételével – a kellékszavatosság vonatkozik; d) a termék jellegéből eredő, a szokásostól eltérő tulajdonságra hibás teljesítés hiánya csak akkor alapítható, ha arról a Felhasználó a megrendelés előtt külön tájékoztatást kapott,

és azt a 4.6.6. pont szerinti jelölőnégyzettel kifejezetten elfogadta [373/2021. Korm. r. 8. § (4)]; e) a mentesülés minden esetben a 8.20. pont szerinti bizonyításhoz kötött. Ha a jelen 8.28. pont valamely alpontja a termék jellege alapján más termékcsoportra is megfelelően alkalmazható (pl. IP-védettség, memóriakártya, akkumulátor, 12 V-os táplálás), azt a Szolgáltató a termékoldalon megjelöli.

8.28.12. Jelen 8.28. pont a Fogyasztót a jogszabály alapján megillető jogokat – ideértve a 45/2014. Korm. r. szerinti elállási jogot, a kellékszavatossági, termékszavatossági és jótállási jogokat, valamint a Ptk. 6:174. §-a szerinti kártérítési igényt – nem korlátozza; az e ponttól a Fogyasztó hátrányára eltérő kikötés semmis [Ptk. 6:157. § (2), 151/2003. Korm. r. 1. § (5), 373/2021. Korm. r. 3. §].

9. A SZAVATOSSÁGI IGÉNY ESETÉN TÖRTÉNŐ ELJÁRÁS

(FOGYASZTÓNAK MINŐSÜLŐ FELHASZNÁLÓK ESETÉN)

9.1. Fogyasztó és vállalkozás közötti szerződésben a felek megállapodása a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet) rendelkezéseitől a fogyasztó hátrányára nem térhet el.

9.2. A Fogyasztó kötelessége a szerződés megkötésének bizonyítása (számlával, vagy akár csak nyugtával).

9.3. A szavatossági kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek a Szolgáltatót terhelik (Ptk. 6:166. §).

9.4. A Szolgáltató a Fogyasztó nála bejelentett szavatossági vagy jótállási igényéről – a bejelentés csatornájától függetlenül – jegyzőkönyvet vesz fel, amely tartalmazza: a) a Fogyasztó nevét, címét és nyilatkozatát arról, hogy hozzájárul a jegyzőkönyvben rögzített adatainak a jogszabályban meghatározott kezeléséhez; b) a termék megnevezését, vételárát és azonosítóját (gyártási szám, cikkszám, rendelésszám); c) a szerződés teljesítésének (átadás, illetve üzembe helyezés) időpontját; d) a hiba bejelentésének időpontját; e) a hiba leírását a Fogyasztó által csatolt fényképekkel, videóval; f) a Fogyasztó által érvényesíteni kívánt jogot; g) az igény rendezésének módját vagy elutasításának indokát; h) tájékoztatást arról, hogy fogyasztói jogvita esetén a Fogyasztó a vármegyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák által működtetett békéltető testület eljárását kezdeményezheti, a Fogyasztó lakóhelye szerint illetékes testület elérhetőségével. E-mailben bejelentett igény esetén a jegyzőkönyvet a Szolgáltató a bejelentés adatai alapján állítja ki, és egyedi azonosítószámmal látja el.

9.5. A jegyzőkönyv másolatát a Szolgáltató haladéktalanul, igazolható módon – a Fogyasztó által megadott e-mail-címre – megküldi. A bevizsgálásra vagy javításra beérkezett készülékről a Szolgáltató a beérkezés napján átvételi elismervényt küld, amely tartalmazza a Fogyasztó nevét, címét, a készülék azonosítását és az átvétel időpontját (19/2014. NGM r. 6. § (1)).

9.6. Ha a Szolgáltató a Fogyasztó szavatossági vagy jótállási igényének teljesíthetőségéről annak bejelentésekor nem tud nyilatkozni, álláspontjáról – az igény elutasítása esetén az elutasítás indokáról és a békéltető testülethez fordulás lehetőségéről is – a bejelentéstől számított nyolc napon belül, igazolható módon értesíti a Fogyasztót (19/2014. NGM r. 4. § (5)). Ha a készülék javítását javítószolgálat végzi, a javítószolgálat a tudomásszerzéstől számított nyolc napon belül értesíti a Szolgáltatót arról, ha a készülék nem javítható, ha a javítás előreláthatóan tizenöt napnál hosszabb időt vesz igénybe, vagy ha harminc nap alatt nem javítható. Az igény elutasítását a Szolgáltató kizárólag olyan szakvéleményre alapítja, amely tartalmazza a vizsgálat tárgyát, módszerét (fényképek, mérési eredmények), a szakmai ténymegállapításokat és az azokból levont következtetést (19/2014. NGM r. 6. § (3), 1. melléklet); a szakvéleményt a Fogyasztónak külön kérés nélkül, igazolható módon megküldi. A Fogyasztó a szakvéleményre észrevételt tehet, független szakértői véleményt szerezhet be, és a 11. fejezet szerint békéltető testülethez fordulhat. A kijavításra és kicserélésre nyitva álló határidők számítására a 8.13.6. pont irányadó; a harmincnapos határidő az igény Szolgáltatóval való közlésének napjától fut. Az igényintézés részletes eljárását a 8.21.9. pont, összefoglalóját a 9.9. pont tartalmazza.

9.7. A Szolgáltató a jegyzőkönyvet az annak felvételétől számított három évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóság kérésére bemutatni.

9.8. A Szolgáltatónak törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb tizenöt napon belül elvégezze. Ha a kijavítás vagy a kicserélés időtartama a 15 napot meghaladja, akkor a Szolgáltató a Fogyasztót **tájékoztatni köteles a kijavítás vagy a csere várható időtartamáról**. A tájékoztatás a Fogyasztó

előzetes hozzájárulása esetén, elektronikus úton vagy a Fogyasztó általi átvétel igazolására alkalmas más módon történik.

9.9. A hibabejelentés menete (összefoglaló)

A jótállási és kellékszavatossági igény intézésének részletes eljárását és határidejét a 8.21.9. pont tartalmazza; a jelen pont annak rövid összefoglalója, eltérés esetén a 8.21.9. pont és a Fogyasztóra kedvezőbb szabály az irányadó. A folyamat lépései:

a) Bejelentés a 11.12. pont szerinti csatornán: elsősorban e-mailben (info@topnavi.hu), de postai úton, telefonon vagy előzetesen egyeztetett időpontban a székhelyen személyesen is. Kérjük megadni a rendelésszámot, a termék típusát és – ha van – gyártási számát, a hiba leírását fényképpel vagy videóval, valamint – ha a készüléket beépítették – a beszerelés helyét és idejét; ezek megadása nem feltétele az igény érvényesítésének.

b) A Szolgáltató a bejelentést haladéktalanul, egyedi ügyszámmal visszaigazolja, és a 9.4. pont szerinti jegyzőkönyv másolatát e-mailben megküldi.

c) Ha a hiba beállítással elhárítható lehet, a Szolgáltató díjmentes, írásbeli távoli segítséget ad; ez nem feltétele az igénynek, a határidők a bejelentés napjától futnak.

d) Ha bevizsgálás szükséges, a Szolgáltató díjmentes beküldési módot biztosít, és a beérkezésről átvételi elismervényt küld (8.20.8. pont (2) bekezdés, 9.5. pont); beépített készüléknél a ki- és visszaszerelés költségét megalapozott igény esetén a Szolgáltató viseli (8.20.8. pont (4) bekezdés).

e) A Szolgáltató a bejelentéstől számított nyolc napon belül írásban nyilatkozik az igény teljesíthetőségéről (9.6. pont); elutasítást kizárólag szakvéleménnyel indokol, amelyet külön kérés nélkül megküld.

f) A kijavítás vagy kicserélés megkezdése előtt a Szolgáltató tájékoztat a választható jogokról és a jótállási idő meghosszabbodásáról; a kijavítást vagy kicserélést 15 napon belül igyekszik elvégezni, a harmincnapos és nyolcnapos határidőkre a 8.13.6. pont, a csere lebonyolítására a 6.16. pont irányadó.

g) A Szolgáltató minden bejelentésre írásban, az ügyszámra hivatkozva, a következő lépés, a határidő és a költségviselés megjelölésével válaszol, és nem válaszol kizárólag a szervizoldalra mutató hivatkozással.

9.10. Nem jótállási (díjköteles) bevizsgálás és javítás

9.10.1. A jótállási és kellékszavatossági időn belül bejelentett igény bevizsgálása főszabály szerint díjmentes. Kivételesen, a 8.20.8. pont (5) bekezdése szerint, a Szolgáltató bevizsgálási és visszaszállítási díjat számíthat fel, ha két feltétel együtt teljesül: a) a 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet 1. melléklete szerinti szakvéleménnyel bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítést követően, a Felhasználó vagy harmadik személy érdekkörében keletkezett; és b) erre az esetre a bevizsgálás megkezdése előtt tételes, összegszerű írásbeli árajánlatot adott, amelyet a Felhasználó írásban elfogadott. Az árajánlat el nem fogadása a jótállási vagy szavatossági igény bevizsgálását és elbírálását nem akadályozza: a Szolgáltató ilyenkor az igényt díjmentesen vizsgálja és bírálja el, és a terméket díjmentesen juttatja vissza.

9.10.2. A jótállási és a kellékszavatossági igény érvényesítésére nyitva álló időn túl bejelentett, illetve a 9.10.1. pont szerint bizonyítottan nem jótállási és nem kellékszavatossági jellegű hibák bevizsgálásának és javításának bruttó díjai a Szolgáltató „Készülék szerviz” oldalán közzétett, a jelen ÁSZF hatálybalépésekor érvényes díjszabás szerint: bevizsgálási díj 6 000 Ft; munkadíj 10 000 Ft (0–30 perc) vagy 20 000 Ft (31–60 perc); nem jótállási termék visszapostázása 1 990 Ft; az alkatrészek ára külön kerül felszámításra. E díjakat a Szolgáltató kizárólag akkor számítja fel, ha azokról a bevizsgálás, illetve a javítás megkezdése előtt tételes, összegszerű írásbeli árajánlatot adott, és azt a Felhasználó írásban elfogadta; a javítás kizárólag a Felhasználó írásbeli jóváhagyása után kezdődik meg. A bevizsgálási díj a javítás elfogadása esetén a munkadíjba beszámít. A díjköteles javításért a Szolgáltató a jogszabály szerint felel: kellékszavatossággal, továbbá – ha a Fogyasztó által megrendelt javítás általános forgalmi adót és anyagköltséget is magában foglaló díja a húszezer forintot meghaladja – a 249/2004. (VIII. 27.) Korm. rendelet szerinti hat hónap kötelező jótállással, amely a javított termék Fogyasztó részére történő átadásával kezdődik; ezen felül önkéntes jótállást nem vállal. A díjak módosítását a Szolgáltató a „Készülék szerviz” oldalon teszi közzé; a Felhasználóra a bevizsgálás megkezdése előtt írásban közölt és általa elfogadott díj az irányadó.

9.10.3. A díjköteles szervizre beküldött készülékre a szervizoldal beküldési és átvételi feltételei (előre fizetett küldemény, Szervizbe küldési dokumentum) vonatkoznak. A jótállási vagy kellékszavatossági igény keretében beküldött készülékre e feltételek helyett a 8.20.8. pont (2) bekezdése szerinti díjmentes beküldés irányadó.

10. VEGYES RENDELKEZÉSEK

10.1. Szolgáltató kötelezettsége teljesítéséhez közreműködőt jogosult igénybe venni. Ennek jogellenes magatartásáért teljes felelősséggel tartozik, úgy, mintha a jogellenes magatartást saját maga követte volna el.

10.2. Ha a jelen Szabályzat bármely része érvénytelenné, jogtalanná vagy érvényesíthetetlenné válik, az a fennmaradó részek érvényességét, jogszerűségét és érvényesíthetőségét nem érinti.

10.3. Amennyiben Szolgáltató a Szabályzat alapján megillető jogát nem gyakorolja, a joggyakorlás elmulasztása nem tekinthető az adott jogról való lemondásnak. Bármilyen jogról történő lemondás csak az erre vonatkozó kifejezett írásbeli nyilatkozat esetén érvényes. Az hogy a Szolgáltató egy alkalommal nem ragaszkodik szigorúan a Szabályzat valamely lényegi feltételéhez, vagy kikötéséhez nem jelenti azt, hogy lemond arról, hogy a későbbiekben ragaszkodjon az adott feltétel vagy kikötés szigorú betartásához.

10.4. Szolgáltató és Felhasználó a vitás ügyeiket békés úton próbálják rendezni.

10.5. Felek rögzítik, hogy a Szolgáltató webshopja Magyarországon működik, karbantartását is itt végzik. Mivel az oldal más országokból is meglátogatható, ezért a felhasználók kifejezetten tudomásul veszik, hogy a felhasználó és a Szolgáltató viszonylatában az irányadó jog a magyar jog. Amennyiben a felhasználó fogyasztó, úgy a Pp. 26. § (1) bekezdése alapján a Fogyasztóval szemben a jelen szerződésből eredő vitás ügyekben az alperes (Fogyasztó) belföldi lakóhelye szerinti bíróság kizárólagosan illetékes.

10.6. Szolgáltató a webshopban található termékekhez való hozzáférés vonatkozásában nem alkalmaz eltérő általános hozzáférési feltételeket a Felhasználó állampolgárságával, lakóhelyével vagy letelepedési helyével kapcsolatos okokból.

10.7. Szolgáltató – az általa elfogadott fizetési módok tekintetében – nem alkalmaz eltérő feltételeket a fizetési műveletre a Felhasználó állampolgárságával, lakóhelyével vagy letelepedési helyével, a fizetési számla számlavezetési helyével, a pénzforgalmi szolgáltató letelepedési helyével vagy a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz Európai Unión belüli kibocsátásának helyével kapcsolatos okok miatt.

10.8. Szolgáltató megfelel a belső piacon belül a vevő állampolgársága, lakóhelye vagy letelepedési helye alapján történő indokolatlan területi alapú tartalomkorlátozással és a megkülönböztetés egyéb formáival szembeni fellépésről, valamint a 2006/2004/EK és az (EU) 2017/2394 rendelet, továbbá a 2009/22/EK irányelv módosításáról szóló AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2018/302 RENDELET-nek.

10.9. Fogyasztói értékelések: eredet, ellenőrzés, ösztönzött és importált értékelések

A Szolgáltató az európai Omnibusz-irányelvvel és az azt átültető hazai jogszabályokkal (különösen az Fttv.-vel) összhangban tájékoztatja a Felhasználót a Weboldalon feltüntetett termékértékelések (szöveges és csillagos vélemények) származásáról és ellenőrzéséről.

10.9.1. Saját, hitelesített vásárlói értékelések. A Szolgáltató a vásárlás után e-mailben kéri a Felhasználót a megvásárolt termék értékelésére; az értékelés a rendeléshez kötött, egyedi hivatkozáson keresztül – a Szolgáltató saját rendszerében vagy az általa használt értékelésgyűjtő alkalmazásban – adható le. Az ilyen értékelést a Szolgáltató „Hitelesített vásárló” jelöléssel teszi közzé, mert az e-mail-cím és a rendelésazonosító alapján ellenőrzi, hogy azt a terméket ténylegesen megvásárló Felhasználó adta. Az értékelés-kérő levelet a Szolgáltató rendelésenként legfeljebb három alkalommal küldi meg; a Felhasználó a levélben található hivatkozással a további leveleket lemondhatja.

10.9.2. Közzététel és moderálás. A beérkezett értékelést a Szolgáltató munkatársa a közzététel előtt kizárólag abból a szempontból ellenőrzi, hogy nem ütközik-e jogszabályba, nem tartalmaz-e harmadik személyre vonatkozó személyes adatot, sértő vagy trágár kifejezést, illetve reklámot. A vásárlással, a szállítással, az ügyfélszolgálattal vagy a jótállási ügyintézéssel kapcsolatos tapasztalat a vásárolt termékhez kapcsolódónak minősül, és emiatt az értékelés nem utasítható el. A csillagok száma és az értékelés tartalma (pozitív vagy negatív) a közzétételt nem befolyásolja. A Szolgáltató negatív értékelést a fenti okokon kívül

nem távolít el, az értékelés szövegét nem módosítja; a Felhasználó saját értékelését bármikor módosíthatja vagy töröltetheti. A közzététel tényéről, illetve az elutasításról és annak indokáról a Szolgáltató e-mailben tájékoztat.

10.9.3. Ösztönzött (kuponnal jutalmazott) értékelések. A Szolgáltató az értékeléshez feltöltött, a beszerelt, használatban lévő terméket bemutató fényképért, illetve fényképért és videóért köszönetként kedvezménykupont ad, a következő – a Weboldalon és az értékelés-kérő levélben, a feltöltés előtt közzétett – feltételekkel: a) a kupon a fénykép, illetve a videó jóváhagyása (10.9.2. pont) után jár, és a csillagok számától, valamint az értékelés tartalmától független: a Szolgáltató a kupont pozitív értékelésért nem ígéri, és negatív értékelés esetén sem tagadja meg; b) a kupon értéke jóváhagyott fényképért 3 000 Ft, jóváhagyott fényképért és videóért együtt 5 000 Ft; a kupon a Weboldalon, egy későbbi, legalább 30 000 Ft értékű vásárlás során, egy alkalommal, a kiállítástól számított 90 napon belül használható fel, és készpénzre nem váltható; más kuponnal vagy kedvezménnyel való összevonhatóságát a Szolgáltató a Weboldalon és az értékelés-kérő levélben, a feltöltés előtt közzétett feltételek között tünteti fel; c) a Szolgáltató az ösztönzött értékelést a Weboldalon „A vásárló a képért/videóért kupont kapott” (vagy azonos tartalmú) jelöléssel teszi közzé, hogy a látogató az ösztönzés tényét megismerhesse; d) a fénykép és a videó közzétételéhez a Felhasználó a feltöltéskor kifejezetten hozzájárul; a személyes adatok (pl. rendszám) kitakarását a Szolgáltató elvégzi vagy kérheti; e) a kupon nem jár, ha az értékelés nem a Szolgáltatótól vásárolt termékre vonatkozik, ha a kép nem a terméket ábrázolja, vagy ha az értékelés a 10.9.2. pontban felsorolt okból nem tehető közzé; az értékelés negatív tartalma a kupont nem zárja ki.

10.9.4. Külső forrásból átemelt (importált) értékelések. A Szolgáltató megjeleníthet olyan értékeléseket is, amelyeket más webáruházakban, gyártói oldalakon vagy nemzetközi piactereken adtak le, kizárólag az általa forgalmazott termékkel azonos gyártói cikkszámú vagy típusú termékre; a termékazonosság igazolását a Szolgáltató megőrzi, és kérésre bemutatja. Ezeknél a Szolgáltató nem tudja ellenőrizni, hogy az értékelő a terméket ténylegesen megvásárolta és használta-e, ezért nem állítja, hogy az értékelést a Szolgáltató vásárlója adta. Az importált értékelést minden egyes értékelésnél, jól láthatóan a forrásplatform megnevezésével és az „importált, a TopNAVI által nem ellenőrzött értékelés” jelöléssel teszi közzé, a saját, hitelesített vásárlói értékelésektől elkülönítve jeleníti meg, és a saját vásárlói átlagértékelésbe nem számítja be. Negatív importált értékelést a Szolgáltató a 10.9.2. pontban felsorolt okokon kívül nem távolít el.

10.9.5. A Szolgáltató valótlan vagy fiktív értékelést nem ad le és nem rendel meg, értékelést nem vásárol, és a Google-értékelés kérésénél ellenszolgáltatást nem ígér. Az értékelésekkel kapcsolatos adatkezelésről az adatkezelési tájékoztató rendelkezik.

11. PANASZKEZELÉS RENDJE

(FOGYASZTÓNAK MINŐSÜLŐ FELHASZNÁLÓK ESETÉN)

11.1. Szolgáltató célja, hogy valamennyi megrendelést megfelelő minőségben, a megrendelő teljes megelégedettsége mellett teljesítsen. Amennyiben Felhasználónak mégis valamilyen panasza van a szerződéssel vagy annak teljesítésével kapcsolatban, úgy panaszát a fenti telefonon, e-mail címen, vagy levél útján is közölheti.

11.2. Szolgáltató a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Ha a vásárló a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, s annak egy másolati példányát átadja a vásárlónak.

11.3. Az írásbeli panaszt a Szolgáltató 30 napon belül írásban, érdemben igazolható módon megválaszolja és intézkedik annak közlése iránt. A panaszt elutasító álláspontját megindokolja. A panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát 3 évig megőrzi a Szolgáltató, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatja.

11.4. Tájékozatjuk, hogy a panaszának elutasítása esetén panaszával hatósági vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti, az alábbiak szerint (általános alávetési nyilatkozatot Szolgáltató nem tett):

11.5. A Fogyasztó panasszal fordulhat a fogyasztóvédelmi hatósághoz:

A Fgytv. 45/A. § (1)-(3) bekezdéseiben, valamint a fogyasztóvédelmi hatóság kijelöléséről szóló 387/2016. (XII. 2.) Korm. rendelet alapján általános fogyasztóvédelmi hatóságként a kormányhivatal jár el: https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok

A békéltető testületre vonatkozó szabályok alkalmazásában 2026. január 1. napjától fogyasztónak minősül az a mikro-, kis- és középvállalkozás is, amely közszolgáltatást vesz igénybe, vagy a kereskedelemről szóló törvény szerinti kiskereskedelmi tevékenység keretében terméket vásárol, használ, vesz igénybe, illetve a termékkel kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció címzettje. Az ilyen KKV a jelen fejezet szerinti békéltető testületi eljárást is kezdeményezheti.

11.6. A Fogyasztónak panasza esetén lehetősége van békéltető testülethez fordulni, melyek elérhetőségét itt találja:

Békéltető testület neve	Békéltető testület székhelye, címe:	Illetékességi terület
Budapesti Békéltető Testület	**Budapest** Budapesti Békéltető Testület Címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. Telefonszáma: (1) 488-2131 Fax száma: (1) 488-2186 Elnök: Dr. Inzelt Éva Veronika Honlap cím: https://bekeltet.bkik.hu/ E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu	**Budapest**
Baranya Vármegyei Békéltető Testület	**Pécs** Baranya Vármegyei Békéltető Testület Címe: 7625 Pécs, Majorossy Imre u. 36. Telefonszáma: (72) 507-154; (20) 283-3422 Fax száma: (72) 507-152 Elnök: Dr. Bércesi Ferenc Honlap cím: www.baranyabekeltetes.hu E-mail cím: info@baranyabekeltetes.hu kerelem@baranyabekeltetes.hu	**Baranya vármegye,** **Somogy vármegye,** **Tolna vármegye**
Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Békéltető Testület	**Miskolc** Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Békéltető Testület Címe: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1. Telefonszáma: (46) 501-091 (új ügyek); 501-871 (folyamatban lévő ügyek) Elnök: Dr. Tulipán Péter Honlap cím: www.bekeltetes.borsodmegye.hu E-mail cím: bekeltetes@bokik.hu	**Borsod-Abaúj-Zemplén vármegye,** **Heves vármegye,** **Nógrád vármegye**
Csongrád-Csanád Vármegyei Békéltető Testület	**Szeged** Csongrád-Csanád Vármegyei Békéltető Testület Címe: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12. Telefonszáma: (62) 554-250/118 mellék Fax száma: (62) 426-149 Elnök: Dr. Horváth Károly Honlap cím: www.bekeltetes-csongrad.hu E-mail cím: bekelteto.testulet@csmkik.hu	**Békés vármegye,** **Bács-Kiskun vármegye,** **Csongrád-Csanád vármegye**
Fejér Vármegyei Békéltető Testület	**Székesfehérvár** Fejér Vármegyei Békéltető Testület Címe: 8000 Székesfehérvár, Hosszúséta tér 4-6. Telefonszáma: (22) 510-310 Fax száma: (22) 510-312 Elnök: Dr. Vári Kovács József Honlap cím: www.bekeltetesfejer.hu E-mail cím: bekeltetes@fmkik.hu; fmkik@fmkik.hu	**Fejér vármegye,** **Komárom-Esztergom vármegye,** **Veszprém vármegye**

Békéltető testület neve	Békéltető testület székhelye, címe:	Illetékességi terület
Győr-Moson-Sopron Vármegyei Békéltető Testület	**Győr** Győr-Moson-Sopron Vármegyei Békéltető Testület Címe: 9021 Győr, Szent István út 10/a. Telefonszáma: (96) 520-217 Elnök: Dr. Bagoly Beáta Honlap cím: https://gymsmkik.hu/bekelteto E-mail cím: bekeltetotestulet@gymskik.hu	**Győr-Moson-Sopron vármegye,** **Vas vármegye,** **Zala vármegye**
Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület	**Debrecen** Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület Székhelye: 4025 Debrecen, Petőfi tér 10. Ügyintézés helyszíne: 4025 Debrecen Vörösmarty u. 13-15. Telefonszáma: (52) 500-710; (52) 500-745 Fax száma: (52) 500-720 Elnök: Dr. Hajnal Zsolt Honlap cím: https://www.hbmbekeltetes.hu E-mail cím: bekelteto@hbkik.hu	**Jász-Nagykun-Szolnok vármegye,** **Hajdú-Bihar vármegye,** **Szabolcs-Szatmár-Bereg vármegye**
Pest Vármegyei Békéltető Testület	**Budapest** Pest Vármegyei Békéltető Testület Székhelye: 1055 Budapest, Balassi Bálint u. 25. IV/2. Telefonszáma: +36 1 792 7881 Elnök: Dr. Koncz Pál Honlap cím: www.pestmegyeibekelteto.hu www.panaszrendezes.hu E-mail cím: pmbekelteto@pmkik.hu	**Pest vármegye**

11.7. A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése. A békéltető testület feladata, hogy megkísérelje a fogyasztói jogvita rendezése céljából egyezség létrehozását a felek között, ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a fogyasztó vagy a Szolgáltató kérésére tanácsot ad a Fogyasztót megillető jogokkal és a Fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban.

A békéltetői testületi eljárásban, egyezség hiányában a tanács az ügy érdemében

a) kötelezést tartalmazó határozatot hoz, ha

aa) a kérelem megalapozott, és a vállalkozás – a békéltető testületnél vagy a kamaránál nyilvántartott, illetve kereskedelmi kommunikációjában közölt – a 36/C. § szerinti általános alávetési nyilatkozatában, az eljárás kezdetekor vagy legkésőbb a döntés meghozataláig nyilatkozatában a békéltető testület döntését magára nézve kötelezőként elismerte, vagy

ab) a vállalkozás alávetési nyilatkozatot nem tett, de a kérelem megalapozott és a fogyasztó érvényesíteni kívánt igénye – sem a kérelemben, sem a kötelezést tartalmazó határozat meghozatalakor – nem haladja meg a kétszázötvenezer forintot, vagy

b) ajánlást tesz, ha a kérelem megalapozott, azonban a vállalkozás az eljárás kezdetekor úgy nyilatkozott, hogy a tanács döntését kötelezésként nem ismeri el, illetve ha a tanács döntésének elismeréséről egyáltalán nem nyilatkozott.

11.8. Online adásvételi vagy online szolgáltatási szerződéssel összefüggő határon átnyúló fogyasztói jogvita esetén a fogyasztóvédelemért felelős miniszter által rendeletben kijelölt kamara által működtetett békéltető testület illetékes.

11.9. Az Európai Unió korábbi online vitarendezési (ODR) platformja az (EU) 2024/3228 rendelet alapján 2025. július 20. napjával megszűnt, ezért azon panasz nem nyújtható be. Online adásvételi szerződéssel összefüggő, határon átnyúló fogyasztói jogvita esetén a Fogyasztó a fogyasztóvédelemért felelős miniszter által kijelölt kamara által működtetett békéltető testülethez – a Budapesti Békéltető Testülethez (1016 Budapest, Krisztina krt. 99., https://bekeltet.bkik.hu, bekelteto.testulet@bkik.hu) –, valamint az Európai Fogyasztói Központhoz (https://www.magyarefk.hu) fordulhat.

11.10. A Szolgáltatót a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli (Fgytv. 29. § (11)): köteles a törvényben meghatározott tartalommal és határidőben válasziratát megküldeni a békéltető testület számára, és a meghallgatáson egyezség létrehozására feljogosított személy részvételét biztosítani. Online meghallgatáson a Szolgáltató egyezség létrehozására feljogosított képviselője online vesz részt; ha a Fogyasztó személyes meghallgatást kér, a Szolgáltató képviselője legalább online részt vesz a meghallgatáson. A Szolgáltató általános alávetési nyilatkozatot nem tett; a békéltető testület – egyezség hiányában – a Fgytv. 32. §-a szerint kötelezést tartalmazó határozatot hoz, ha a kérelem megalapozott és a Fogyasztó igénye a kétszázötvenezer forintot nem haladja meg, egyébként ajánlást tesz.

11.11. Amennyiben a Fogyasztó nem fordul békéltető testülethez, vagy az eljárás nem vezetett eredményre, úgy a Fogyasztónak a jogvita rendezése érdekében lehetősége van bírósághoz fordulni. A pert keresetlevéllel kell megindítani, amelyben az alábbi információkat kell feltüntetni:
• az eljáró bíróságot;
• a feleknek, valamint a felek képviselőinek nevét, lakóhelyét és perbeli állását;
• az érvényesíteni kívánt jogot, az annak alapjául szolgáló tényeknek és azok bizonyítékainak előadásával;
• azokat az adatokat, amelyekből a bíróság hatásköre és illetékessége megállapítható;
• a bíróság döntésére irányuló határozott kérelmet .
A keresetlevélhez csatolni kell azt az okiratot, illetve annak másolatát amelynek tartalmára bizonyítékként hivatkozik.

11.12. Hivatalos kommunikációs csatornák (jótállási, szavatossági, elállási és panaszügyek)

A jótállási és szavatossági igény, a hibabejelentés, a beszerelési segítségkérés, a panasz és az elállási nyilatkozat elsődleges, a Szolgáltató által ajánlott csatornája az írásbeli közlés: az info@topnavi.hu e-mail-cím, elállás esetén a Weboldal 7.26. pont szerinti online elállási funkciója is. Ezek biztosítják a bejelentés pontos dokumentálását, a fényképek és videók csatolását, az egyedi azonosítószám kiadását és a leggyorsabb ügyintézést; az e-mailben vagy az online elállási funkcióval érkező bejelentés beérkezését a Szolgáltató haladéktalanul, azonosítószámmal visszaigazolja. A Szolgáltató a telefonon, postai levélben (6000 Kecskemét, Máriahegy 419.), valamint – előzetesen egyeztetett időpontban – a székhelyén tett bejelentést is fogadja. A szóbeli bejelentésről jegyzőkönyvet vesz fel, a telefonon közölt panaszt egyedi azonosítószámmal látja el, és a hibaleírás, fénykép vagy videó e-mailben történő megküldését kéri; az elállási nyilatkozat bármely egyértelmű nyilatkozattal – így telefonon is – közölhető, beérkezését a Szolgáltató tartós adathordozón (e-mailben), a beérkezés napjának és időpontjának feltüntetésével visszaigazolja. A közösségi médián (pl. Facebook, Instagram, Messenger), SMS-ben, csevegőalkalmazáson (Viber, WhatsApp) vagy a Weboldal érdeklődés-chatjén (4.9. pont) küldött üzenet nem hivatalos ügyintézési csatorna; az ilyen megkeresésre a Szolgáltató a hivatalos csatornákra irányítja a Felhasználót. A nem hivatalos csatornán közölt panasz beérkezésének időpontját a Szolgáltató a panaszkezelési határidő számítása szempontjából figyelembe veszi, és az ilyen csatornán közölt egyértelmű elállási nyilatkozat is hatályos.

11.13. Bankkártyás fizetés visszaterhelése (chargeback)

Bankkártyás fizetés esetén a kártyabirtokos a kártyakibocsátó banknál, a kártyatársaság szabályai szerint visszaterhelést (chargeback) kezdeményezhet. A visszaterhelés a kártyatársaság és a bankok közötti eljárás: nem helyettesíti és nem korlátozza a Fogyasztót a jogszabály alapján megillető jogokat (elállás, kellékszavatosság, jótállás, panasz). A visszaterhelés kezdeményezése önmagában nem minősül a Szolgáltatóhoz intézett bejelentésnek; ha azonban a visszaterhelési eljárás során a Szolgáltatóhoz eljut a Fogyasztó egyértelmű elállási nyilatkozata, hibabejelentése vagy panasza, illetve a Szolgáltató a kifogás tartalmáról tudomást szerez, azt a tudomásszerzés napjával a 7., a 8–9., illetve a 11. fejezet szerint beérkezett nyilatkozatként, igénybejelentésként, illetve panaszként kezeli. A gyorsabb rendezés érdekében a Szolgáltató kéri, hogy a Felhasználó a vitát először a 11.12. pont szerinti csatornán jelezze; a bejelentésre a Szolgáltató a 8.21.9., a 9.9. és a 11.3. pont szerint válaszol. Visszaterhelési eljárásban a Szolgáltató jogos érdeke érvényesítése céljából átadhatja a kártyatársaságnak, illetve a fizetési szolgáltatónak a rendelés, a kézbesítés, az ügyfélszolgálati levelezés, a jegyzőkönyv és a szakvélemény adatait; ennek részleteit az adatkezelési tájékoztató tartalmazza. Ha a vételár a visszaterhelés eredményeként a Felhasználóhoz visszakerül, miközben a termék a Felhasználónál marad, és a Felhasználót a jogszabály szerint visszatérítés nem illeti

meg, a Szolgáltató a termék visszaszolgáltatását, ennek elmaradása esetén ellenértékét a polgári jog általános szabályai szerint követelheti. A vállalkozásként vásárló Felhasználó jogállására a 7.22–7.23. pont és a 8. fejezet bevezető rendelkezései irányadók.

12. SZERZŐI JOGOK

12.1. Miután a https://topnavi.hu, mint weboldal szerzői jogi műnek minősül, tilos a https://topnavi.hu weboldalon megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének letöltése (többszörözése), újra nyilvánossághoz történő közvetítése, más módon való felhasználása, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése a Szolgáltató írásos hozzájárulása nélkül - kivéve a jogi dokumentumokat, hiszen Felhasználó az ÁSZF-et és az adatkezelési tájékoztatót bárminemű feltétel és korlátozás nélkül is letöltheti, azokat bármely formában tárolhatja.

12.2. A https://topnavi.hu weboldalról és annak adatbázisából bármilyen információt, képi- vagy szövegmegjelenést, tartalmi elemet, a weboldal megjelenési formáját és jellegét átvenni írásos hozzájárulás esetén is csak az adott weboldalra való hivatkozással lehet.

12.3. A Szolgáltató fenntartja minden jogát szolgáltatásának valamennyi elemére, a domain-neveire, az azokkal képzett másodlagos domain nevekre valamint az internetes reklámfelületeire.

12.4. Tilos a https://topnavi.hu weboldal tartalmának, illetve egyes részeinek adaptációja vagy visszafejtése; a felhasználói azonosítók és jelszavak tisztességtelen módon történő létesítése; bármely olyan alkalmazás használata, amellyel a https://topnavi.hu weboldalon vagy azok bármely része módosítható vagy indexelhető.

12.5. A https://topnavi.hu név szerzői jogi védelmet élvez, felhasználása a hivatkozás kivételével kizárólag a Szolgáltató írásos hozzájárulásával lehetséges.

12.6. A Weboldal tartalmának engedély nélküli, üzleti célú felhasználása (különösen a termékleírások, fényképek, videók más webáruházban, piactéren vagy hirdetésben történő átvétele) esetén a Szolgáltató a szerzői jogról szóló törvény szerinti igényeit érvényesíti: a jogsértés abbahagyását, a jogsértéssel elért gazdagodás visszatérítését és kártérítést követelhet. A jogsértés tényét közjegyzői ténytanúsítvánnyal rögzítheti, és ennek igazolt költségét a jogszabály szerint követelheti. A Szolgáltatóval szerződést kötő, vállalkozásnak minősülő Felhasználó, ha a Weboldal tartalmát engedély nélkül üzleti célra felhasználja, kötbért fizet: a jogsértéssel érintett képenként egyszeri bruttó 60 000 Ft-ot, valamint a jogsértő állapot fennállásának minden napjára – az érintett képek számától függetlenül – összesen bruttó 40 000 Ft-ot. A kötbér a kár összegébe beszámít. Fogyasztóval szemben a Szolgáltató kötbért nem érvényesít. A Fogyasztó az ÁSZF-et és az adatkezelési tájékoztatót korlátozás nélkül letöltheti és tárolhatja, a Weboldal tartalmát magáncélra megtekintheti.

13. ADATVÉDELEM

A weboldal adatkezelési tájékoztatója elérhető a következő oldalon: https://topnavi.hu/pages/adatvedelem

A Szolgáltató a jelen ÁSZF szerinti jogviszonnyal összefüggésben különösen a következő adatkezeléseket végzi, amelyek részletes szabályait (cél, jogalap, időtartam, címzettek, a Felhasználó jogai) az adatkezelési tájékoztató tartalmazza: a) a megrendelés, a számlázás és a kiszállítás adatai; b) az elektronikus jótállási jegy, a jótállási vagy szavatossági igényről felvett jegyzőkönyv (9.4. pont), a bevizsgáláshoz beküldött fényképek és videók, valamint a készüléken tárolt adatok; c) az elállási nyilatkozat és az arról küldött átvételi elismervény (7.26. pont); d) az érdeklődés-chatben megadott adatok (4.9. pont); e) a vásárlói értékelések és a hozzájuk feltöltött fényképek, videók (10.9. pont); f) a Szolgáltató által küldött e-mailek (rendelési, jótállási, ügyfélszolgálati és értékelés-kérő levelek) kézbesítésének technikai rögzítése, valamint – az adatkezelési tájékoztatóban meghatározott jogalapon, ha jogszabály szerint szükséges, hozzájárulás alapján – a megnyitás képpont-alapú mérése a levelezés működésének ellenőrzése és fejlesztése céljából; a mérés a levelezőprogramban a képek automatikus letöltésének tiltásával megakadályozható, a megnyitás rögzítésének hiánya a Felhasználó jogait nem érinti, és a tájékoztatás, illetve a küldés megtörténtét vita esetén a Szolgáltató ettől függetlenül bizonyítja; g) a bankkártyás visszaterhelési eljárásban a fizetési szolgáltatónak átadott adatok (11.13. pont). A Felhasználó az adatkezeléssel kapcsolatos jogait az adatkezelési tájékoztatóban megjelölt módon gyakorolhatja.

14. AJÁNDÉKKÁRTYA (VOUCHER) FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK

14.1. Az Ajándékkártya (Utalvány) jogi természete

A TopNAVI Digitális Ajándékkártya (továbbiakban: Ajándékkártya) egy elektronikus formában kibocsátott, névértékkel rendelkező, nem névre szóló, bemutatóra szóló utalvány. Az Ajándékkártya a Ptk. szerinti szerződésátruházásnak, illetve engedményezésnek nem minősül, az a Szolgáltatóval szemben fennálló követelést testesít meg, amely kizárólag termékvásárlásra használható fel.

14.2. Vásárlás és Kézbesítés

Az Ajándékkártya megvásárlása ugyanazon a módon történik, mint a webáruház egyéb termékeinek megrendelése. A vételár megfizetését követően a Szolgáltató a digitális kódot elektronikus úton (e-mailben) kézbesíti a Felhasználó által megadott e-mail címre. Fizikai kártya nem kerül kiküldésre. Az Ajándékkártya megvásárlásáról a Szolgáltató számlát állít ki.

14.3. Érvényességi idő

Az Ajándékkártya a kiállítástól (a kód kiküldésétől) számított **365 napig (1 évig)** érvényes. A lejárati idő jogvesztő, annak elteltével a kártya nem használható fel, és a rajta maradt egyenleg visszatérítésére a Szolgáltató nem kötelezhető. Az érvényességi idő meghosszabbítása nem lehetséges.

14.4. Felhasználási feltételek és Korlátozások

- **Kizárólagosság:** Az Ajándékkártya kizárólag a topnavi.hu webáruházban forgalmazott fizikai termékekre (multimédia egységek, kamerák, kiegészítők) váltható be. Szolgáltatásra, beszerelési díjra vagy szállítási költségre – amennyiben a webáruház rendszere ezt külön tételként kezeli – nem minden esetben használható fel, kivéve, ha a rendszer ezt technikailag lehetővé teszi.
- **Rugalmas felhasználás (Egyenlegkezelés):** Amennyiben a megvásárolni kívánt termék(ek) összértéke alacsonyabb, mint az Ajándékkártya névértéke, a különbözet (maradék egyenleg) nem vész el. Az egyenleg a lejárati időn belül későbbi vásárlásokra felhasználható.
- **Fedezetkiegészítés:** Amennyiben a vásárlás összege meghaladja az Ajándékkártya értékét, a különbözetet a Felhasználó a webáruházban elérhető egyéb fizetési módok valamelyikével köteles rendezni.
- **Készpénzre váltás tilalma:** Az Ajándékkártya egyenlege, illetve annak fel nem használt része készpénzre nem váltható, bankszámlára nem utalható vissza, kamatozása nincs.
- **Halmozás:** Az Ajándékkártyával másik Ajándékkártya nem vásárolható.

14.5. Az Ajándékkártya átruházása és Kockázatviselés

Az Ajándékkártya nem névre szóló, az szabadon átruházható (ajándékozható). A kártyán szereplő egyedi azonosító kód birtoklása jogosítja fel a felhasználót a vásárlásra.
A Szolgáltató nem vállal felelősséget az Ajándékkártya kódjának elvesztéséből, ellopásából, harmadik személy általi illetéktelen felhasználásából eredő károkért. A kódot a Felhasználó köteles titkosan kezelni; a kód ismeretében bárki vásárolhat vele, amelyet a Szolgáltatónak nem áll módjában ellenőrizni.

14.6. Elállási jog az Ajándékkártya vásárlása esetén

A Fogyasztót az Ajándékkártya megvásárlása tekintetében is megilleti a 14 napos elállási jog a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet alapján, az alábbi feltételekkel:

- Az elállási jog csak a még **fel nem használt** Ajándékkártyára érvényesíthető.
- Amennyiben a Fogyasztó (vagy az, akinek a kártyát átadta) a vásárlástól számított 14 napon belül a kódot részben vagy egészben felhasználta vásárlásra, úgy a felhasználás mértékéig a szolgáltatás teljesítettnek minősül, és ebben a tekintetben az elállási jog elveszik.
- Elállás esetén a Szolgáltató érvényteleníti a kódot, és a vételárat visszatéríti a vásárlónak.

14.7. Technikai problémák

Amennyiben az Ajándékkártya beváltása során technikai hiba lép fel, a Felhasználó köteles azt haladéktalanul jelezni az info@topnavi.hu e-mail címen. A Szolgáltató vállalja, hogy a jogosultság ellenőrzése után a hibát korrigálja, vagy új kódot biztosít a fennmaradó egyenleg erejéig.

15. AJÁNLOTT BESZERELŐ MŰHELYEK ÉS A BESZERELÉSSEL KAPCSOLATOS FELELŐSSÉG

15.1. Az ajánlott beszerelő műhelyek jogállása és függetlensége

A Szolgáltató a Weboldalon „Ajánlott beszerelő műhelyek” megjelöléssel harmadik fél által üzemeltetett autóvillamossági és autóhifi műhelyek elérhetőségét teszi közzé. A felsorolt műhelyek ajánlott, a Szolgáltatótól független, önálló vállalkozások: nem a Szolgáltató megbízottjai, a beszerelést nem a Szolgáltató nevében, nem a Szolgáltató felelősségvállalása mellett és nem az adásvételi szerződés részeként végzik (8.21.2. pont). A Szolgáltató a műhelyeket nem minősíti „hivatalos partnernek” vagy „szervizpontnak”; ha a Weboldalon, a műhely saját honlapján vagy a műhelynek átadott jelvényen „partner” megjelölés szerepel, az kizárólag a listán való szereplést jelenti. A Szolgáltató és a műhelyek között nem jön létre fővállalkozói-alvállalkozói viszony, és a Weboldalon történő megjelenítés nem minősül közvetített szolgáltatásnak.

A listán szereplő műhelyek a Szolgáltatóval üzleti kapcsolatban állhatnak (pl. saját termékvásárlásaikhoz kedvezményt kaphatnak, és honlapjukon a Szolgáltató jelvényét helyezhetik el); ha a Szolgáltató és valamely műhely között a listán való szereplést érintő gazdasági kapcsolat (pl. kedvezmény, jutalék, közös megjelenés) áll fenn, azt a Szolgáltató a listán az adott műhelynél jelöli. A Szolgáltató a listát a műhelyek jelentkezése és a vásárlói visszajelzések alapján állítja össze, és időről időre felülvizsgálja. A lista tájékoztató jellegű ajánlás, amelyből a Felhasználó szabadon választ; bármely más, gépjármű-villamossági szakismerettel rendelkező szakembert is igénybe vehet, ami jogait semmilyen tekintetben nem érinti.

15.2. Szerződéses jogviszony és a beszerelésért való felelősség

A termék megvásárlása a Webáruházban **kizárólag az eszköz tulajdonjogának átruházására vonatkozik**, és nem foglalja magában a beszerelés díját, a beépítésre vonatkozó szerződést vagy kötelezettséget.

A beszerelési munkálatokra vonatkozó megbízási- vagy vállalkozási szerződés minden esetben közvetlenül a **Felhasználó és az általa választott beszerelő műhely között jön létre**, a műhely saját szerződési feltételei alapján.

Ebből kifolyólag a Szolgáltató (BNR PRO INVEST Kft.) – mivel a beszerelésre vonatkozó szerződésnek nem alanya – **nem tartozik helytállással** az alábbiak tekintetében:

- A beszerelő műhely által végzett munka **minősége, szakszerűsége és időtartama**;
- A beszerelés során, vagy azzal összefüggésben a gépjárműben keletkezett **bárminemű kár** (ideértve, de nem kizárólagosan: műanyag elemek törése, kárpit sérülése, elektromos zárlat, légzsák hiba, gépjármű garanciavesztése);
- A beszerelő műhely magatartása, üzletpolitikája, vagy esetleges megszűnése miatt keletkezett károk;
- A munkavégzés során a beszerelő műhely őrzésére bízott vagyontárgyak (gépjármű) épsége.

Bármely, a szereléssel kapcsolatos kártérítési vagy szavatossági igényt a Felhasználó **közvetlenül a munkát végző beszerelő műhellyel szemben érvényesíthet**. A jelen pont nem érinti a Szolgáltatónak a megvásárolt **termékre** vonatkozó, jogszabályon alapuló kellékszavatossági, termékszavatossági és jótállási helytállását, sem a Szolgáltató saját hibás teljesítéséért (pl. téves kábel vagy termékvariáns kiküldése, hibás termékoldali kompatibilitási adat) fennálló felelősségét; e felelősséget a jelen pont nem zárja ki és nem korlátozza. Ha a ki- és visszaszerelést a 8.20.8. pont alapján a Szolgáltató köteles viselni, és azt valamely ajánlott, a Szolgáltatótól független beszerelő műhelynél maga szervezi meg és fizeti, ez a költségviselési kötelezettség teljesítési módja; ezzel a Szolgáltató az üzembe helyezés szakszerűségéért a 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet 9. § (1) bekezdés a) pontja szerinti felelősséget nem vállalja át.

15.3. Anyagi függetlenség és Elállás esete

Mivel a beszerelési díjat a Felhasználó közvetlenül a beszerelő műhelynek fizeti meg, a Szolgáltatónak nem áll módjában befolyásolni a műhely árképzését. A Weboldalon feltüntetett beszerelési árak csak tájékoztató jellegűek (irányárak), a végső díj az autótípustól függően eltérhet.

FONTOS: Amennyiben a Felhasználó él a termékre vonatkozó 14 napos elállási jogával – amelyet a Fogyasztó a termék beépítése után is gyakorolhat (7.18. pont) –, vagy a termék garanciális cseréjére kerül sor, a Szolgáltató **nem köteles megtéríteni vagy visszafizetni** a harmadik fél (beszerelő műhely) által elvégzett

beépítés, kiszerelés vagy diagnosztika munkadíját. Ha azonban a termék hibás, és a kijavítás vagy kicserélés a hiba felismerhetővé válása előtt rendeltetésszerűen beépített termék eltávolítását teszi szükségessé, a Szolgáltató a 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet 13. § (3) bekezdése alapján viseli a nem megfelelő áru eltávolításának és a cseréként szállított vagy kijavított áru újbóli üzembe helyezésének költségét, illetve annak igazolt, szokásos mértékű ellenértékét. A részletes szabályokat a 8.20.8. és a 8.20.10. pont tartalmazza.

15.4. A beszerelő műhely által okozott terméksérülés (mentesülés bizonyítással)

A jótállás és a kellékszavatosság a termék minden olyan hibájára kiterjed, amelyről a Szolgáltató nem bizonyítja, hogy oka a teljesítést követően keletkezett (Ptk. 6:171. § (1)). Ha a beszerelést végző műhely a beszerelés során – akár gondatlanságból, akár szakmai tévedésből – a termékben kárt tesz (pl. fordított polaritás, rövidzár, csatlakozók erőszakos feszítése, a kijelző megrepesztése beépítéskor), az a teljesítést követően, harmadik személy érdekkörében keletkezett oknak minősülhet. A Szolgáltató a jótállási kötelezettsége alól ilyen esetben a Ptk. 6:171. § (1) bekezdése alapján akkor mentesül, ha a 8.20. pont szerinti, indokolt szakvéleménnyel bizonyítja, hogy a hiba oka a beszerelés, és az a bejelentett hibával ok-okozati összefüggésben áll.
Ilyen esetben a termék javítása vagy cseréje díjköteles – előzetes, tételes árajánlat írásbeli elfogadását követően –, a Felhasználó pedig kárigényét a beszerelést végző műhellyel szemben, annak felelősségbiztosítása terhére érvényesítheti.

15.5. Időpontfoglalás és Adattovábbítás

A Weboldalon vagy telefonon történő időpont-közvetítés esetén a Felhasználó hozzájárul, hogy a Szolgáltató a kapcsolattartási adatait (Név, Telefonszám, Autótípus) átadja a választott beszerelő műhelynek a munka megszervezése céljából. A Szolgáltató nem garantálja a műhelyek szabad kapacitását. A beszerelő műhelyek késedelméért vagy az időpont műhely általi lemondásából eredő károkért a Webáruház felelősséget nem vállal.

15.6. TopNAVI Központi Szerviz

A Szolgáltató kecskeméti Központi Szervize kizárólag a Webáruházban vásárolt készülékek bevizsgálását, javítását és szoftveres karbantartását végzi (8.21.9. és 9.10. pont). A készülékek elsősorban postai úton vagy futárszolgálattal küldhetők be; jótállási vagy szavatossági igény esetén előzetesen, e-mailben egyeztetett időpontban a székhelyen személyesen is átadhatók (8.13.5., 11.12. pont). A Szolgáltató gépjárműbe történő beszerelést, üzembe helyezést sem a székhelyén, sem kiszállással nem végez, és ilyen szolgáltatásra szerződést nem köt; a beszerelést a Felhasználó által választott, a Szolgáltatótól független műhely végzi (15.1–15.2. pont). A 8.20.8. pont (4) bekezdése szerinti ki- és visszaszerelési költségviselési kötelezettséget ez nem érinti.

16. KITERJESZTETT GARANCIA (EXTRA JÓTÁLLÁS) SZABÁLYZATA

16.1. A szolgáltatás tárgya és jellege

A Webáruházban lehetőség van bizonyos termékek mellé térítés ellenében **"Kiterjesztett Garancia"** (kiegészítő garancia, továbbiakban: Extra Jótállás) szolgáltatás megvásárlására (+1 év vagy +2 év időtartamban). **Az Extra Jótállás kizárólag a termékkel együtt, ugyanabban a rendelésben – a termékoldali garancia-választóban vagy a kosárban, a rendelés leadása előtt – vásárolható meg; a rendelés leadása után utólag nem vásárolható meg, és korábbi rendeléshez nem kapcsolható.** Ha az Extra Jótállást jogosult termék nélkül, vagy korábbi rendeléshez kapcsolódóan rendelik meg, a szolgáltatás tárgya hiányzik: az Extra Jótállás – a rendelés esetleges automatikus visszaigazolásától függetlenül – nem jön létre, jótállást nem keletkeztet, és a Szolgáltató a díját haladéktalanul, de legkésőbb a megrendeléstől számított 14 napon belül, a fizetéssel azonos módon visszatéríti. A Szolgáltató a kötelező jótálláson felül ingyenes vagy önkéntes többletjótállást nem vállal; hosszabb jótállás kizárólag megvásárolt Extra Jótállás esetén áll fenn. Az Extra Jótállás a Ptk. 6:171. § szerinti **szerződéses jótállásnak** minősül. Ez nem biztosítási szolgáltatás, hanem a Szolgáltató (TopNAVI) által térítés ellenében vállalt jótállás, amely a termék gyártási hibáiból eredő meghibásodások díjmentes javítását vagy cseréjét biztosítja a kötelező jótállási idő lejárta után.

16.2. Jogosultak köre és az időtartam számítása

Az Extra Jótállás szolgáltatást mind **Fogyasztónak minősülő természetes személyek**, mind **Vállalkozások (Cégek, Jogi személyek)** igénybe vehetik. Az időtartam számítása az alábbiak szerint adódik össze:

- **Fogyasztók (Magánszemélyek) esetén:** A jogszabályban rögzített kötelező jótállási idő (sávos jótállás: vételártól függően 2 vagy 3 év) + a megvásárolt Extra Jótállás időtartama (pl. 2 év + 1 év = Összesen 3 év).
- **Kiskereskedelmi forgalomban, végfelhasználóként vásárló mikro-, kis- és középvállalkozás esetén:** 2026. március 1-től e vevőket a kötelező jótállás szempontjából a fogyasztókkal azonos jogok illetik meg [151/2003. Korm. r. 1. § (1) b) és (1a)], ezért az alap jótállási idő náluk is a sávos kötelező jótállás (2 vagy 3 év), amelyhez a megvásárolt Extra Jótállás időtartama hozzáadódik.
  Egyéb vállalkozás (nagyvállalat, illetve a szakmája, üzleti tevékenysége körében eljáró, nem végfelhasználó vevő) **esetén:** kötelező jótállás nincs, és a Szolgáltató ingyenes szerződéses jótállást sem vállal; a jótállás időtartama a megvásárolt Extra Jótállás időtartama (1 vagy 2 év), amely a termék átadásának napján kezdődik (8.21.7. pont).

Az Extra Jótállás a kötelező jótállás – a 8.13.2. pont szerint kezdődő, a 8.13.3. pont szerint esetleg meghosszabbodott – időtartamának lejártát követő napon kezdődik, és a megvásárolt időtartam végéig tart. Kötelező jótállás hiányában (8.21.7. pont) az Extra Jótállás a termék átadásának napján kezdődik.

16.3. A szolgáltatás terjedelme és érvényessége

Az Extra Jótállás kizárólag arra a konkrét termékre (egyedi azonosító / gyári szám / IMEI szám alapján) vonatkozik, amellyel együtt a kosárba helyezve megvásárolták. A szolgáltatás nem vihető át más termékre.

A fedezet kizárólag a GYÁRTÁSI EREDETŰ, RENDELTETÉSSZERŰ HASZNÁLAT MELLETT FELMERÜLŐ, belső hardveres meghibásodásokra terjed ki (pl. érintőkijelző vezérlő hiba, memória modul hiba, processzor hiba, alaplapi alkatrész fáradása).

Az Extra Jótállás feltételei. Az Extra Jótállás a térítés ellenében megvásárolt, a kötelező jótálláson túli jótállás, amely kizárólag a 8.21.6. pont a)–c) alpontjában meghatározott feltételek együttes teljesülése esetén áll fenn: a készüléket az átadástól számított 90 napon belül gépjármű-villamossági vagy autóhifi szakember, illetve szakszerviz helyezte üzembe, és ezt a szerviz számlája, munkalapja vagy a jótállási jegy üzembe helyezési rovatának a szerviz általi, bélyegzővel és aláírással ellátott kitöltése igazolja; a készülék a Szolgáltató által kiadott gyári szoftverrel, jogosulatlan módosítás (root, egyedi firmware) nélkül üzemel; és az Extra Jótállás az első vásárlót illeti meg, és a kijavításra, ennek lehetetlensége esetén a kicserélésre terjed ki. A feltételeket a 8.21.6. pont határozza meg; a Szolgáltató azokat az Extra Jótállás megvásárlásának helyén (a termékoldali garancia-választóban és a kosárban), a vásárlás előtt, azonos tartalommal feltünteti, azzal együtt, hogy az Extra Jótállás a rendelés leadása után utólag nem vásárolható meg. Az Extra Jótállás alól a Szolgáltató is csak akkor mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett (8.20. pont). A kötelező jótállást (8.13. pont) – amely beszerelési igazoláshoz nincs kötve (8.21.3. pont) – és a kellékszavatosságot e feltételek nem érintik.

16.4. KIZÁRÁSOK – Mire NEM vonatkozik az Extra Jótállás?

A Szolgáltató kifejezetten felhívja a figyelmet, hogy az Extra Jótállás időszaka alatt sem érvényesíthető igény az alábbi esetekben (a felelősségkizárás megegyezik a 8.20. pontban taglaltakkal):

- **Beépítési és bekötési hibák:** Fordított polaritás, rövidzárlat, "Plug & Play" csatlakozás ellenőrzés nélküli rádugása miatti túlfeszültség, szakszerűtlen szerelés.
- **Fizikai sérülések:** Kijelző törése, repedése (akár beépítési feszültség miatt), beázás, égésnyomok az alaplapon, csatlakozók letörése.
- **Szoftveres beavatkozás:** Rootolás, firmware módosítás, félbeszakadt frissítés, vagy felhasználó által okozott szoftveres "tégla" állapot.
- **Kopóalkatrészek és esztétika:** Gombok kopása, karcolások, csatlakozók kilazulása a gyakori ki-be dugdosástól.
- **Külső tényezők:** Gépjármű elektromos hálózatának hibája (túlfeszültség), generátorzaj, akkumulátor lemerülése.

16.5. Dokumentáció és igazolás

Az Extra Jótállás érvényesítéséhez a vásárlást igazoló számla, a jótállási jegy és a 8.21.6. pont a) alpontja szerinti beszerelési igazolás szükséges; a számla vagy a jótállási jegy hiánya a Szolgáltató nyilvántartása alapján pótolható. A Szolgáltató az Extra Jótállás megvásárlását és a teljes jótállási időt az elektronikus

jótállási jegyen rögzíti (pl. „Kötelező jótállás: 2 év + TopNAVI Extra Jótállás: 1 év”), és a jótállási nyilatkozatot tartós adathordozón, legkésőbb a termék átadásakor megküldi (5.12. pont).

16.6. Elállás, megszűnés és a díj visszatérítése

Ha a Felhasználó a termék vásárlásától a 7. fejezet szerint eláll, az Extra Jótállás díja is visszajár. Ha a Szolgáltató a vételárat a termék hibája miatt visszatéríti (pl. mert a termék javíthatatlanná vált, vagy a Fogyasztó a szerződést megszünteti), az Extra Jótállás megszűnik, és a Szolgáltató annak díját – ha a visszatérítésre a kötelező jótállás ideje alatt kerül sor, mivel az Extra Jótállás időszaka még nem kezdődött meg – teljes egészében, ha pedig az Extra Jótállás időszaka alatt kerül sor, a hátralévő időszakra eső, időarányos részét visszatéríti. Kicserélés esetén az Extra Jótállás a cseretermékre a fennmaradó időtartam erejéig átvezetésre kerül (6.16.4. pont).

MELLÉKLET – ELÁLLÁSI/FELMONDÁSI NYILATKOZATMINTA

(a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 2. melléklete szerint; csak a szerződéstől való elállási/felmondási szándék esetén töltse ki és juttassa vissza)

Címzett: BNR PRO INVEST Kft., 6000 Kecskemét, Máriahegy 419., info@topnavi.hu

Alulírott(ak) kijelenti(k), hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási/felmondási jogomat/jogunkat az alábbi áru(k) adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:

……

Szerződéskötés időpontja/átvétel időpontja: ……

Fogyasztó(k) neve: ……

Fogyasztó(k) címe: ……

A fogyasztó(k) aláírása (kizárólag papír alapon tett nyilatkozat esetén): ……

Kelt: ……

(Kitöltési segítség, nem kötelező: az áru megnevezésénél a rendelésszámot is megadhatja. Az elállás e minta nélkül, bármely egyértelmű nyilatkozattal vagy a 7.26. pont szerinti online funkcióval is gyakorolható.)