

Elállási / felmondási nyilatkozat

14 napos, indokolás nélküli elállási jog gyakorlásához · fogyasztók részére

Csak akkor töltsd ki és juttasd vissza, ha el szeretnél állni a szerződéstől. Online egyszerűbb:

www.topnavi.hu/pages/elallas-a-szerzodestol

CÍMZETT

BNR PRO INVEST Kft. (TopNAVI)

6000 Kecskemét, Mária hegy 419.

E-mail: info@topnavi.hu

Cégjegyzékszám: 03-09-133521

Adószám: 27349858-2-03

VISSZAKÜLDÉSI CÍM

BNR PRO INVEST Kft. (TopNAVI), 6000

Kecskemét, Mária hegy 419.

Postán vagy futárral · utánvétes és portós
csomagot nem tudunk átvenni

Alulírott kijelentem, hogy gyakorlom elállási/felmondási jogomat az alábbi termék(ek)
adásvételére irányuló szerződés tekintetében:

Termék(ek) megnevezése

Rendelésszám

Szerződéskötés / átvétel időpontja

A fogyasztó neve

A fogyasztó címe

E-mail cím

Bankszámlaszám (utánvétes rendelés
visszatérítéséhez)

Az elállás oka (nem kötelező)

Kelt (dátum)

A fogyasztó aláírása (kizárólag papíron történő közlés
esetén)

Tájékoztató az elállási jogról

Mit tegyél a csomagba?

- Nyomtasd ki a kitöltött elállási nyilatkozatot (vagy az átvételi elismervényt), és **tedd a csomagba** — így a csomagot azonnal azonosítani tudjuk, és gyorsabb a visszatérítés.
- A terméket **minden tartozékával** együtt (kábelek, keretek, adapterek, mikrofon, antenna, útmutató) küldd vissza.
- Az eredeti dobozt ne ragaszd le és ne írd rá: tedd egy **külső védődobozba**, vagy burkold ütésálló csomagolásba.
- A csomagot **ne utánvétellel és ne portósan** add fel, és őrizd meg a feladási igazolást.

Ki illet meg az elállási jog?

- A 14 napos, **indokolás nélküli elállási jog a fogyasztót** illeti meg: azt a természetes személyt, aki a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül vásárol.
- Vállalkozást (céget), illetve a szakmája vagy üzleti tevékenysége körében eljáró személyt az elállási jog nem illeti meg (ÁSZF 7.22–7.23.).

Mennyi időd van rá?

- **14 nap** attól a naptól számítva, amelyen a terméket te vagy az általad megjelölt (a fuvarozótól eltérő) harmadik személy átveszi.
- Több termék eltérő időpontban történő kézbesítésekor az utoljára átvett terméktől, több tételből álló terméknel az utolsó tétel átvételétől számít a 14 nap.
- Az elállási jogot a szerződés megkötése és a termék átvétele közötti időszakban is gyakorolhatod.
- A határidőt betartod, ha az elállási nyilatkozatodat a 14. nap lejárta előtt **elküldöd** — nem kell addig megérkeznie.
- Ha a tájékoztatást nem kaptad meg, a határidő 12 hónappal meghosszabbodik; ha a tájékoztatást ezen belül megkapod, attól számítva 14 nap áll rendelkezésedre.

Hogyan állhatsz el?

- **Online:** az elállási űrlapon (www.topnavi.hu/pages/elallas-a-szerzodestol) az „Elállás megerősítése” gombbal. A beérkezésről azonnal e-mailben átvételi elismervényt küldünk, benne a nyilatkozat tartalmával és a beküldés időpontjával.
- **E-mailben vagy postán:** egyértelmű nyilatkozattal, vagy ennek a nyilatkozatmintának a kitöltésével az info@topnavi.hu címre, illetve a BNR PRO INVEST Kft. (TopNAVI), 6000 Kecskemét, Mária hegy 419. címre.
- Írásbeli jelzésnél a postára adás, a futárnak átadás vagy az e-mail elküldésének időpontja számít.

A termék visszaküldése

- A terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb az elállás közlésétől számított **14 napon belül** kell visszaküldened. A határidő betartott, ha a 14 nap letelte előtt elküldöd.
- Cím: **BNR PRO INVEST Kft. (TopNAVI), 6000 Kecskemét, Mária hegy 419.**
- Kizárólag postai úton vagy futárszolgálattal: a logisztikai központ személyes ügyfélfogadásra, áruátvétellel és helyszíni pénzvisszafizetésre nem alkalmas.

- **Utánvétellel vagy portósan feladott csomagot nem tudunk átvenni** — a futár visszaszállítja a feladónak, és ennek költsége is a feladót terheli.

Milyen költség terhel?

- A termék visszaküldésének **közvetlen költségét** te viseled; az elállás miatt más költség nem terhel (ÁSZF 7.5–7.6., 7.14.).

Mikor és hogyan kapod vissza a pénzed?

- Haladéktalanul, de legkésőbb attól számított **14 napon belül** visszatérítjük a kifizetett **teljes összeget**, a szállítási díjjal együtt, amikor az elállásodról tudomást szereztünk.
- A legolcsóbb szokásos szállítási módnál drágább, általad választott szállítás többletköltségét nem kell megtérítenünk.
- Az eredeti fizetési móddal egyező módon térítünk vissza (bankkártyás fizetésnél ugyanarra a kártyára), kivéve, ha más módhoz kifejezetten hozzájárulsz; ez neked többletköltséggel nem jár. Utánvétes rendelésnél banki átutalással — ehhez add meg a bankszámlaszámodat.
- A visszatérítést visszatárhathatjuk, amíg a terméket vissza nem kaptuk, vagy amíg nem igazolod, hogy visszaküldted — a kettő közül a korábbi időpont számít.

Értékcsökkenés — mire figyelj?

- A termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért felelsz.
- Autóelektronikai terméknel a kipróbálás (kézbe vétel, ideiglenes áram alá helyezés) nem foglalja magában a végleges beszerelést: a beépítés, a csavarhelyek rögzítése, a műszerfalba pattintás, a védőfóliák eltávolítása és a kábelkötegek elrendezése túlmutat rajta.
- Kiemelten magas értékcsökkenést okoz: a gyári kábelköteg, csatlakozók vagy ISO adapterek elvágása, forrasztása; karcolás, sérülés a házon vagy a kijelzőn; a rögzítőfülek letörése vagy elhajlítása; a garanciális plombák átszakítása; a kijelzővédő fólia indokolatlan eltávolítása vagy sérülése; egyedi, visszavonhatatlan licencek (pl. offline navigációs szoftver) aktiválása.
- Az értékcsökkenés mértékét a visszaérkezett termék tényleges állapota alapján állapítjuk meg, a visszajáró összegből levonhatjuk, és erről tájékoztatunk.

Fiókok és képernyőzárak

- Visszaküldés előtt távolítsd el a készülékről minden biztonsági zárat (minta, PIN, ujjlenyomat) és felhasználói fiókot (különösen a Google-fiókot).
- Ha a készülék a rajta hagyott védelem (pl. Google FRP) miatt nem hozzáférhető, az eltávolítás szervizköltségét (alapesetben bruttó 10 000 Ft) levonhatjuk, vagy a termék átvételét a zárolás feloldásáig megtagadhatjuk.

Mikor nincs elállási jog?

- Nem előre gyártott, a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére előállított, illetve egyértelműen a fogyasztó személyére szabott termék esetén.
- Lezárt csomagolású hang-, képfelvétel vagy számítógépes szoftver példányánál, ha a csomagolást felbontottad; nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális tartalomnál, ha a teljesítés kifejezett beleegyezéssel kezdődött meg.
- A kivételek teljes felsorolását a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. § (1) bekezdése és az ÁSZF 7.7–7.8. pontja tartalmazza.